Baromètre du 100% Santé

2ème vague

Étude réalisée par BVA pour sda SYNDICAT DES AUDIOPROTHESISTES

Novembre 2021

CONTACTS BVA

Odile PEIXOTO – Directrice BVA Santé

odile.peixoto@bva-group.com / 06 61 77 50 60

Dorothée LAMARCHE – Directrice d'études

dorothee.lamarche@bva-group.com / 01 71 16 88 55

Marine RITAINE – Chargée d'études

marine.ritaine@bva-group.com

CONTACT SDA

Luis GODINHO – Président du Syndicat des audioprothésistes

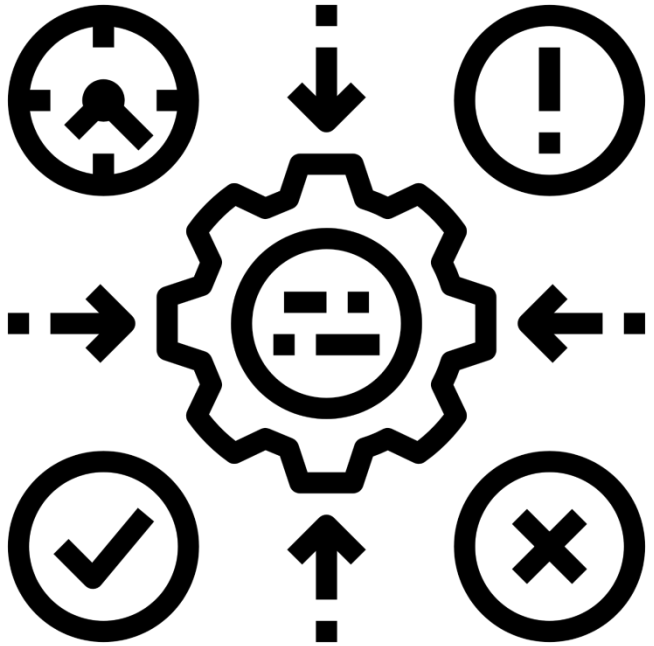
l.godinho@unsaf.org / 06 88 88 07 83

Sommaire

	Contexte, objectifs et approche méthodologique	**p. 3**
	Résultats détaillés	**p. 8**
1|	Notoriété 100% Santé	p. 9
2|	Les Français et les troubles de l'audition	p. 14
3|	Focus appareil auditifs	p. 29
4|	Intentions d'équipement	p. 40
	Conclusions	**p. 45**
	Annexes	p. 48

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Contexte, objectifs et approche méthodologique



Le Baromètre du 100% Santé : un suivi de l'impact de la réforme

Depuis le 1er janvier 2021, la réforme du 100% santé a été instaurée en France. Cette réforme permet à chaque assuré de s'équiper de lunettes de vue, de prothèses dentaires et d'appareils auditifs sans reste à charge.

Afin d'évaluer le niveau de connaissance, la perception et l'impact de cette mesure, le syndicat des audioprothésistes (SDA) a mis en place un Baromètre du 100% santé auprès du grand public et de personnes souffrant de problèmes d'audition.

La première vague de ce baromètre, réalisée en février 2021, a montré que cette réforme avait permis à de nombreux Français de s'équiper d'appareils auditifs. Information confirmée par l'Assurance Maladie qui indiquait que plus de 380 000 assurés en ont profité pour s'équiper au premier semestre 2021, soit une augmentation de près de 68% du nombre de personnes équipées entre le 1er semestre 2019 et le 1er semestre 2021. Ces résultats démontrent l'efficacité de la mesure pour lutter contre le renoncement ou le report des soins jusqu'alors importants.

Le SDA, organisme professionnel représentatif des audioprothésistes a confié à BVA la réalisation de son **Baromètre 100% Santé** dont cette 2ème vague vise à :

1. Mesurer les évolutions en optique, en dentaire et en audioprothèse en termes de connaissance, perception, niveau d'équipement, et intention d'utilisation
2. Evaluer les raisons d'équipements des nouvellement appareillés (2021)

sda
SYNDICAT DES AUDIOPROTHESISTES

Rappel méthodologique

Cette 2ème vague a été réalisée par Internet du 15 octobre au 1er novembre 2021 auprès de 6 000 Français âgés de 18 ans et plus.

Ce recueil auprès d'un échantillon national représentatif de 6000 Français nous a permis d'interroger :

- **956 personnes souffrant de problèmes auditifs dont 298 équipés d'un appareil auditif,**
- **2218 personnes ayant au moins un membre de leur famille proche souffrant de problèmes auditifs dont 1313 équipés d'un appareil auditif.**

La représentativité de cet échantillon a été assurée par la méthode des quotas, appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, CSP de la personne de référence du foyer, région et catégorie d'agglomération (source : Données RGP 2016)

Présentation des résultats

- Les bases brutes sont affichées en effectifs.
- Les % sont arrondis.
- Les écarts significatifs positifs à 95% entre les sous-populations sont indiqués par le signe suivant :

+ CSP - : 60%

Note de lecture

+ signifie que le résultat de ces sous-populations sont statistiquement supérieurs à celui du reste de la population

- Les différences entre 2 populations sont indiquées , comme suit, lorsqu'il existe un écart statistiquement significatif d'une observation donnée par rapport à celle(s) observée(s) sur une autre cible, à un seuil de 95% :

Résultat significativement supérieur à l'autre population

Résultat significativement inférieur à l'autre population

- Les évolutions par rapport à la 1ère vague de l'observatoire 100% Santé menée en février 2021 sont indiquées, comme suit, lorsqu'il existe un écart statistiquement significatif à un seuil de 95% :

Indicateur en hausse par rapport à la vague de février de l'observatoire Santé

Indicateur en baisse par rapport à la vague de février de l'observatoire Santé

- Ce rapport présente pour chaque question 2 niveaux de lecture indiqués comme ceci :

Résultats d'ensemble

Une vision globale des réponses données par l'ensemble des répondants

Résultats détaillés par profil

Différences significatives par critères de profil détaillé. Exemple : Sexe, âge du répondant etc…

Critères d'analyse

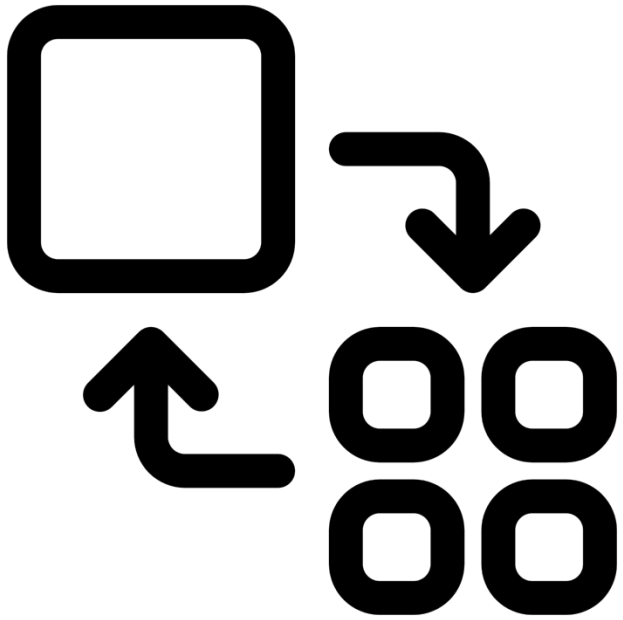
CRITERES DE TRIS

Les variables suivantes ont été utilisées comme critères d'analyse :

- **Sexe** : Homme / Femme
- **Âge** : < 50 ans / 50 ans et plus
- **Profession de l'interviewé** : CSP + / CSP - / Inactifs
- **Catégorie d'agglomération** : Rural et petites villes / Moyennes et grandes villes / Agglomération parisienne
- **Connaissance du 100% Santé** : Connait le 100% santé / Ne connait pas le 100% santé
- **Problèmes auditifs** : A des problèmes auditifs / A un membre de sa famille proche atteint de problèmes auditifs / N'est pas concerné par les problèmes auditifs
- **Ancienneté des problèmes auditifs** : Problèmes auditifs <5 ans / Problèmes auditifs ≥ 5 ans
- **Sévérité des troubles auditifs** : Surdité légère / Surdité modérée / Surdité sévère
- **Appareillage** : Appareillé / Non appareillé
- **ALD** : ALD / Pas en ALD
- **Malade chronique** : Malade chronique / Non malade chronique
- **Affinité politique** : Europe Ecologie Les Verts (EEV) / La France Insoumise (LFI) / Le Parti Socialiste (PS) / Les Républicains (LR) / La République en marche (LREM) / Le Rassemblement national (RN)

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Résultats détaillés

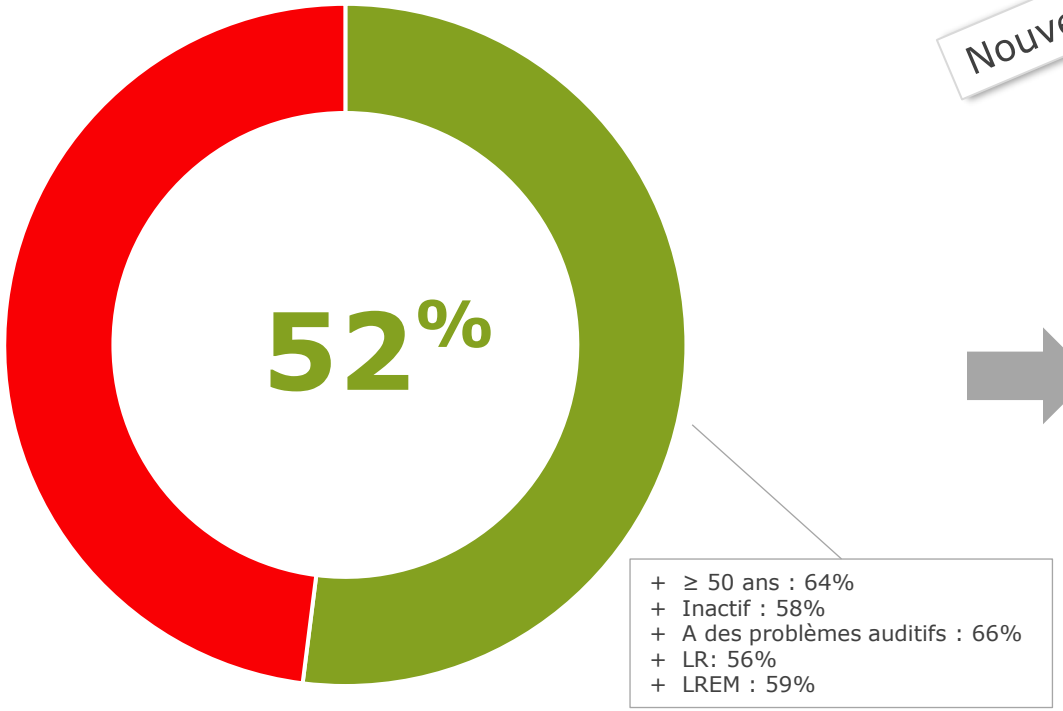


1

NOTORIÉTÉ 100% SANTÉ

La notoriété de la réforme 100% santé est stable par rapport à février 2021. La moitié des Français la connaissent, essentiellement par le biais de la publicité, de l'Assurance Maladie et les professionnels de santé.

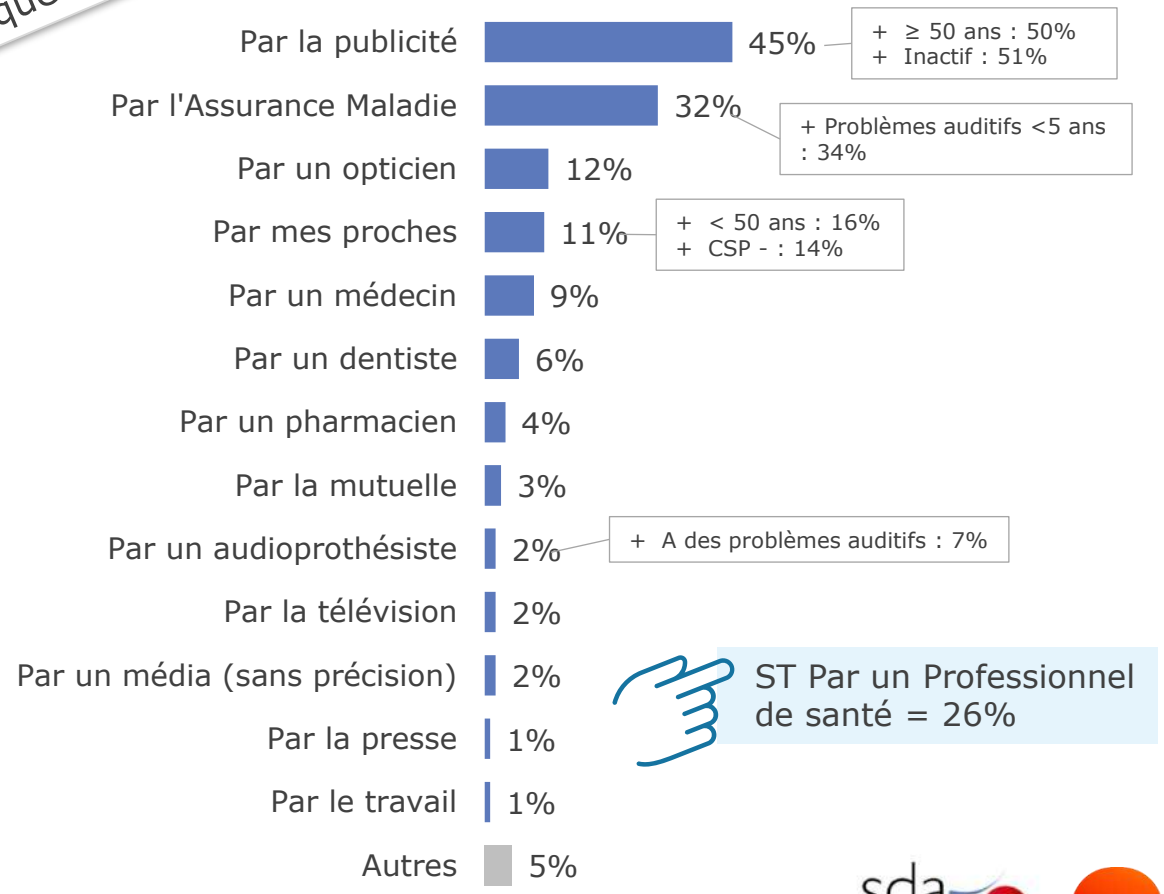
Q1. Avez-vous entendu parler de la réforme du 100% santé qui est maintenant totalement mise en place depuis le 1er janvier 2021 ?
Question à réponse unique | Base : A tous (6000)



Rappel février 2021
51%

Q1 bis. Comment avez-vous connu le 100 % santé ?
Question à réponse unique | Base : A ceux qui ont entendu parler de la réforme du 100% santé (3158)

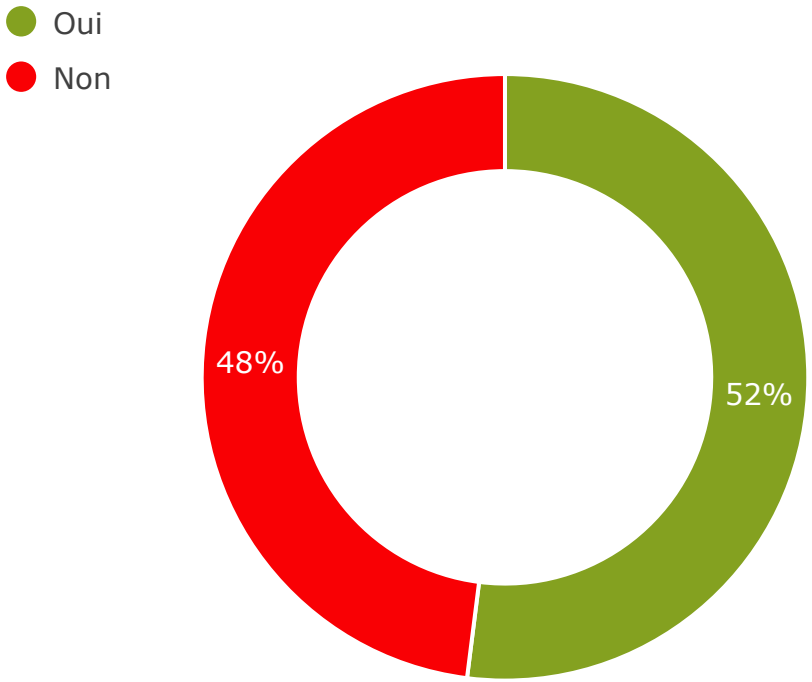
Nouvelle question



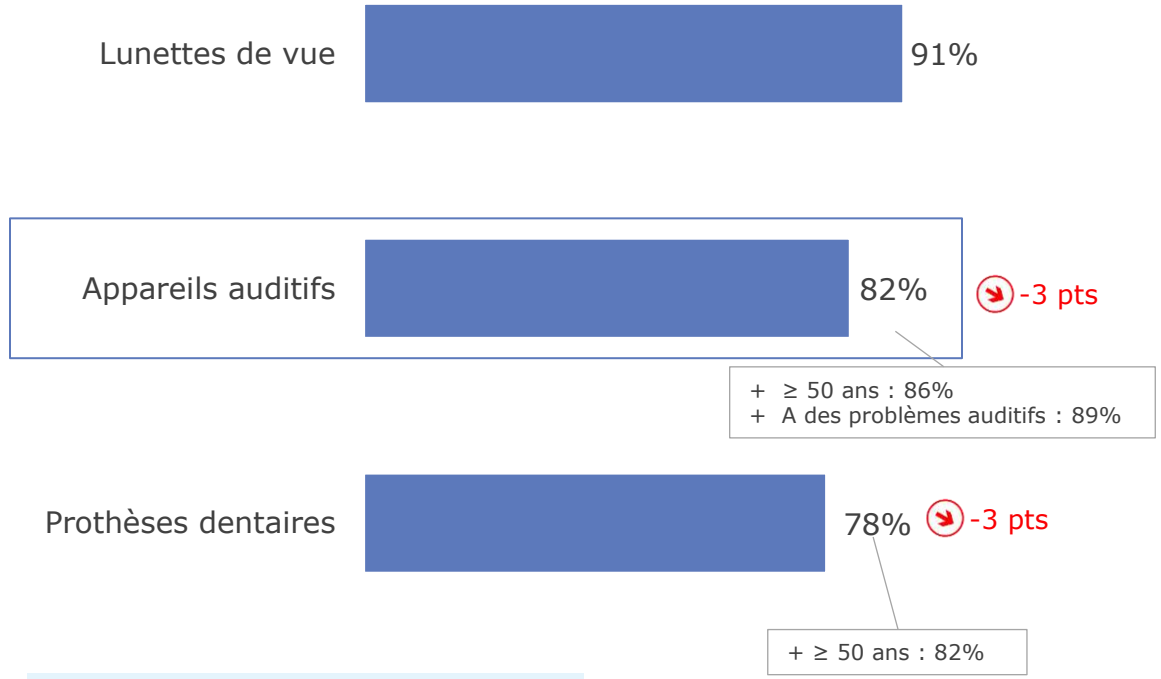
ST Par un Professionnel de santé = 26%

Les 3 domaines de la réforme santé sont globalement bien connus

Q1. Avez-vous entendu parler de la réforme du 100% santé qui est maintenant totalement mise en place depuis le 1er janvier 2021 ?
Question à réponse unique | Base : A tous (6000)



Q3. Saviez-vous qu'avec cette réforme de 100% santé chaque assuré peut s'équiper sans rien débourser de .?
Question à réponse unique | % oui | Base : A ceux qui ont entendu parler de la réforme du 100% santé (3158)

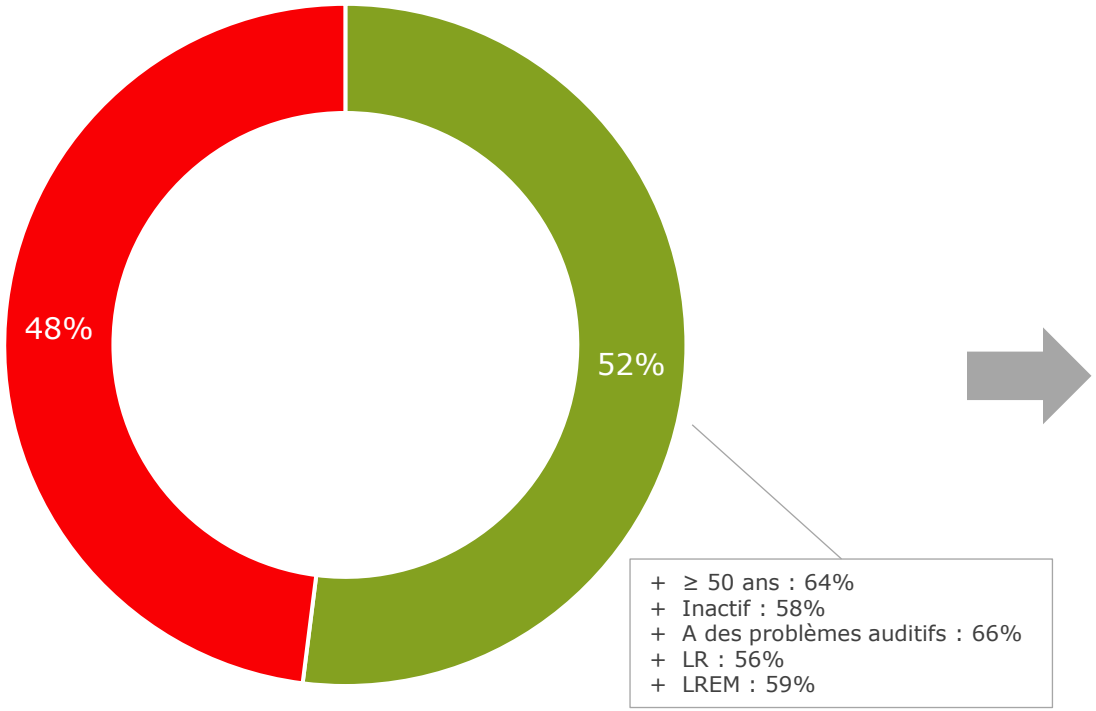


Les volets appareils auditifs et prothèses dentaires mieux connus par les plus âgés

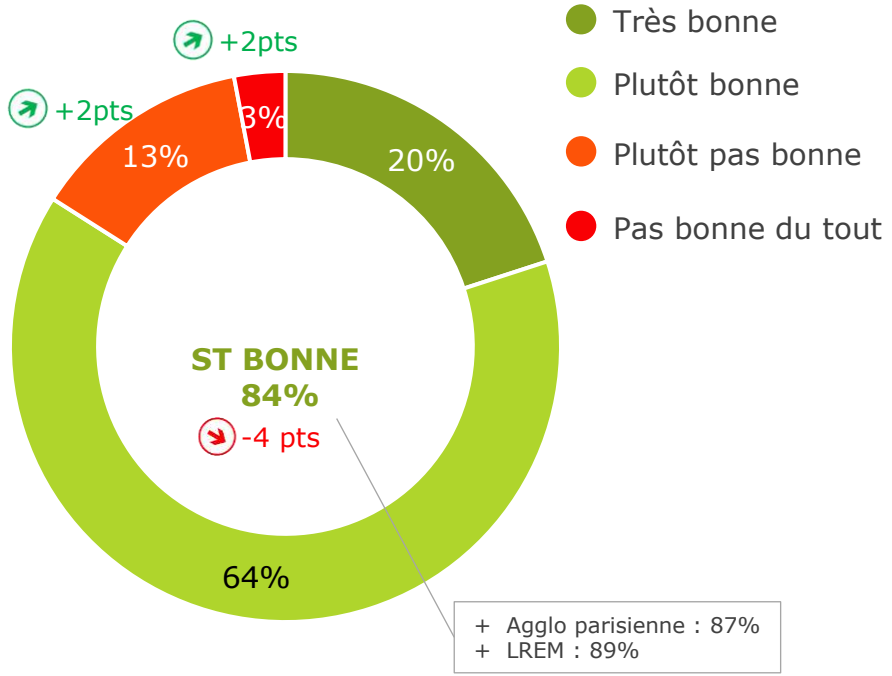
BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

La réforme du 100% santé est toujours perçue comme une bonne réforme malgré un léger tassement en près d'1 an.

Q1. Avez-vous entendu parler de la réforme du 100% santé qui est maintenant totalement mise en place depuis le 1er janvier 2021 ?
Question à réponse unique | Base : A tous (6000)



Q2. Quelle est votre perception globale de la réforme 100% santé ? D'après vous, cette réforme est ...
Question à réponse unique | Base : A ceux qui ont entendu parler de la réforme du 100% santé (3158)

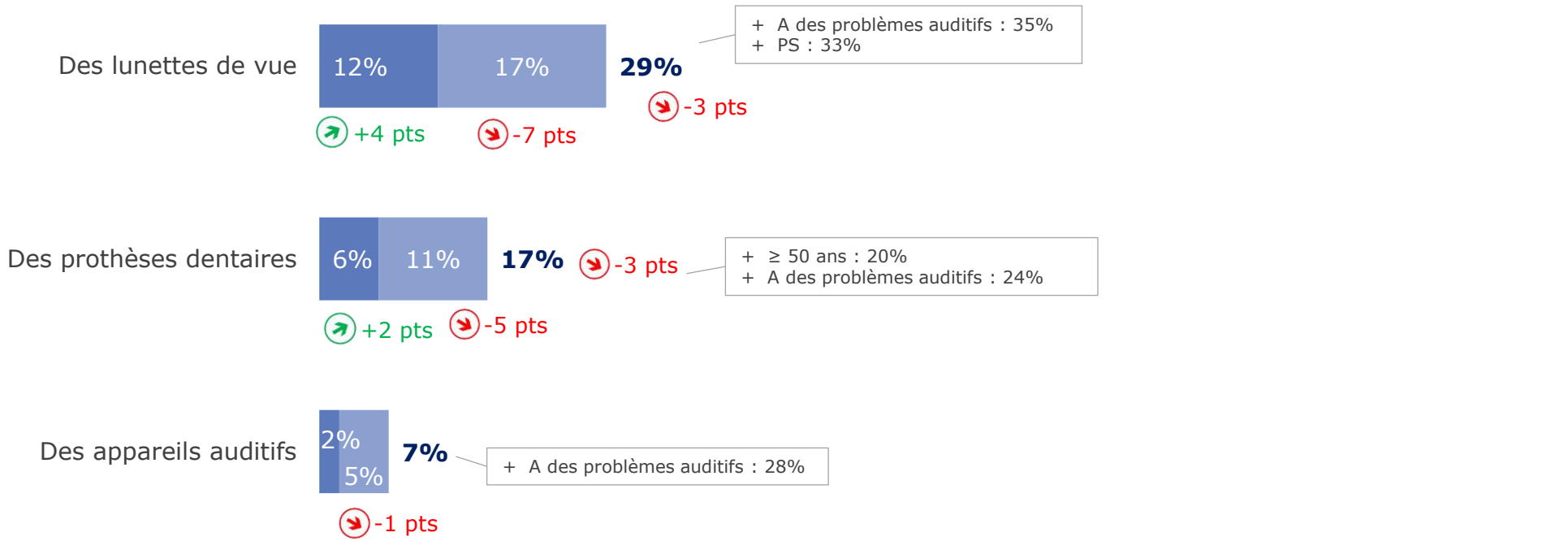


A noter, en près de 9 mois, la perception est moins bonne (-4 points)

Au cours de l'année, cette réforme a notamment permis d'accroître le taux d'équipement de lunettes de vue et de prothèses dentaires.

Q4. Avez-vous déjà profité de cette réforme du 100% santé pour … ?

Question à réponse unique | Base : A tous (6000)



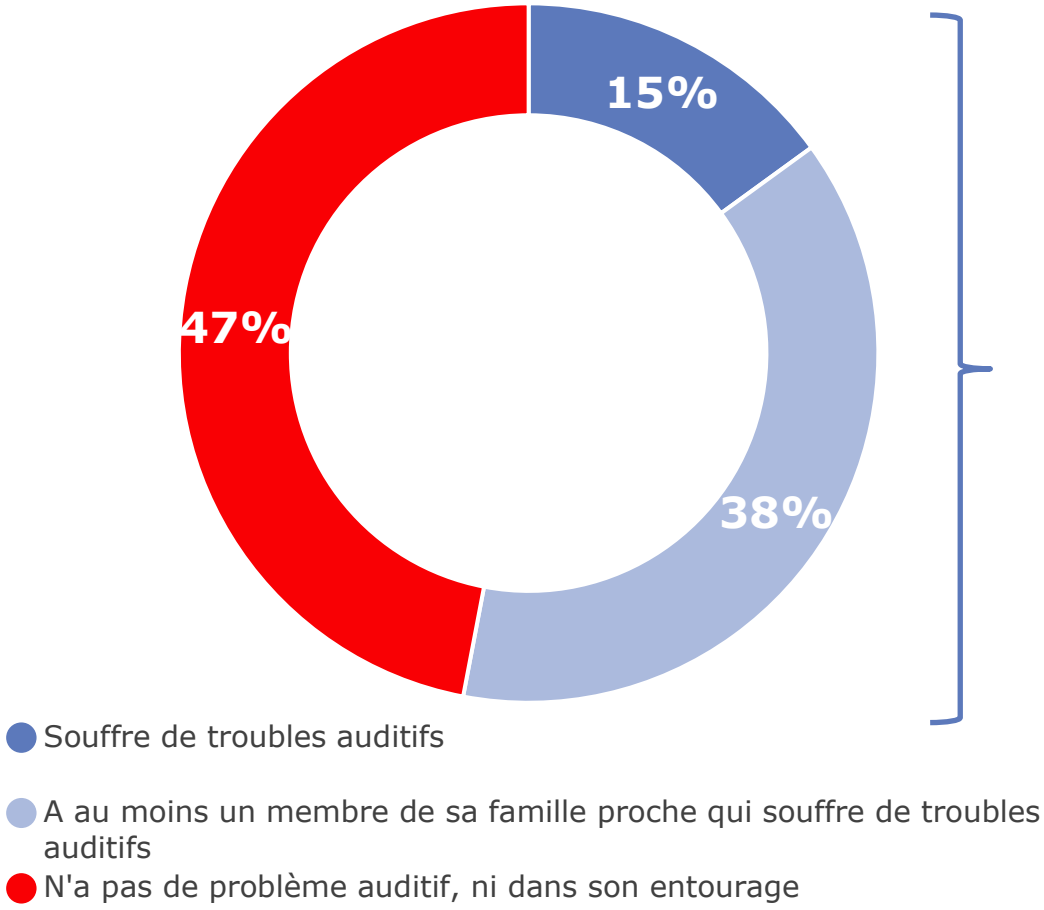
* Lors de la première vague, l'item était : Non mais j'ai l'intention d'en bénéficier en 2021

2

LES FRANÇAIS ET LES TROUBLES DE L'AUDITION

Une proportion stable de Français concernés par les troubles auditifs (plus d'1 Français sur 2 pour eux ou leur proche)

Q6. Souffrez-vous de problèmes auditifs ? Q7. Avez-vous au moins un membre proche de votre famille qui souffre de problèmes auditifs ?
Question à réponse unique | Base : A tous (6000)



53% des Français concernés par les troubles auditifs

\+ CSP + : 56%

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Le profil des personnes ayant des troubles auditifs

	Ensemble des Français	Français souffrant de problèmes auditifs
Base	6 000	956
Sexe		
Homme	48%	63%
Femme	52%	37%
Âge		
18 à 24 ans	10%	3%
25 à 34 ans	16%	6%
35 à 49 ans	25%	17%
50 à 64 ans	25%	27%
65 ans et plus	24%	47%
Malade chronique		
ALD	27%	43%
Souffre de problème de santé nécessitant des traitements réguliers	38%	58%
Perception des problèmes auditifs		
Une mauvaise audition a des **répercussions majeures** sur la santé de ceux qui en sont atteints	90%	87%
La baisse d'audition fait partie des **petits tracas** de la vie, s'en occuper n'est pas prioritaire pour moi	24% -3 pts	29%
Une mauvaise audition ce n'est **pas très important**, on en parle pour faire vendre des appareils auditifs	12%	12%
Connaissance des conséquences de la perte d'audition		
Perte d'autonomie	78%	68%
Chutes	72%	61%
Dépression	66%	56%
Perte de mémoire	46%	42%

	A un proche ayant des problèmes auditifs	Français souffrant de problèmes auditifs
Base	2218	956
Ancienneté des problèmes auditifs		
TOTAL MOINS DE 5 ANS	44%	49%
Moins de 2 ans	13%	18% -6 pts
2 ans à moins de 5 ans	31%	31%
TOTAL 5 ANS ET PLUS	50%	51%
5 ans à moins de 10 ans	24%	22%
10 ans à moins de 15 ans	10%	10%
15 ans ou plus	15%	18%
Niveau de surdité		
Leger	22%	58%
Modéré	48%	34%
Sévère	26%	8%
Retentissement des problèmes auditifs		
Relations sociales	72%	49%
Relations familiales	68%	48%
Vie Professionnelle	36%	33%

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021
Chiffres en couleur : Différence significative avec l'ensemble des Français

# Le profil des personnes ayant des troubles auditifs
n= 956

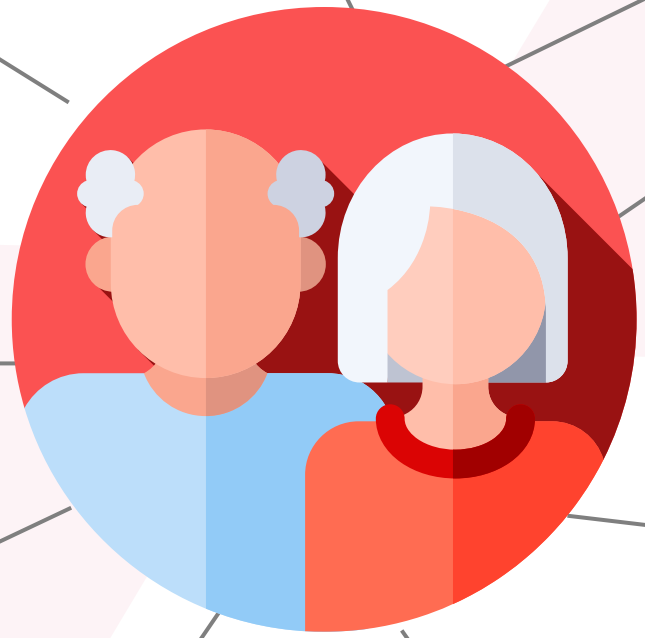
Sexe
Homme : 63%
Femme : 37%

Âge
Moins de 35 ans: 9%
35 à 49 ans : 17%
50 à 64 ans : 27%
65 ans et plus : 47%

Ancienneté des troubles
Moins de 2 ans : 18%
2 ans à moins de 5 ans: 31%
5 ans à moins de 10 ans : 22%
10 ans à moins de 15 ans : 10%
15 ans ou plus : 18%

Type de troubles
Léger : 58%
Modéré : 34%
Sévère : 8%

Maladie Chronique
Personnes en ALD : 43%
Problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents : 58%



Appareillage
31% sont appareillés
90% sont satisfaits de leur audioprothésiste

Raisons d'appareillage
Pour profiter pleinement des relations avec mes/ses proches : 61%
Pour pouvoir entendre les conversations en société: 53%
Pour entendre la télévision/la radio sans mettre le son trop fort : 44%

Impact des problèmes auditifs
Relations sociales : 49%
Relations familiales : 48%
Vie Professionnelle : 33%

Connaissance des répercussions des problèmes
Perte d'autonomie : 68%
Chutes : 61%
Dépression : 56%
Perte de mémoire : 42%

Différence significative avec l'ensemble

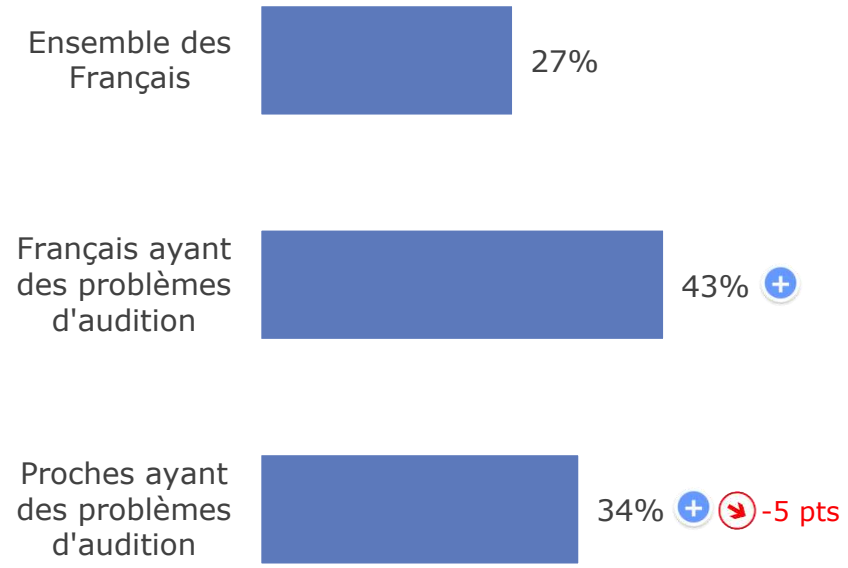
BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Plus de comorbidités chez les personnes ayant des troubles auditifs

Q23 Etes-vous actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ? Votre proche est-il actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ?

Question à réponse unique | Base : A tous (6000) A ceux ayant des problèmes auditifs (956) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (2218)

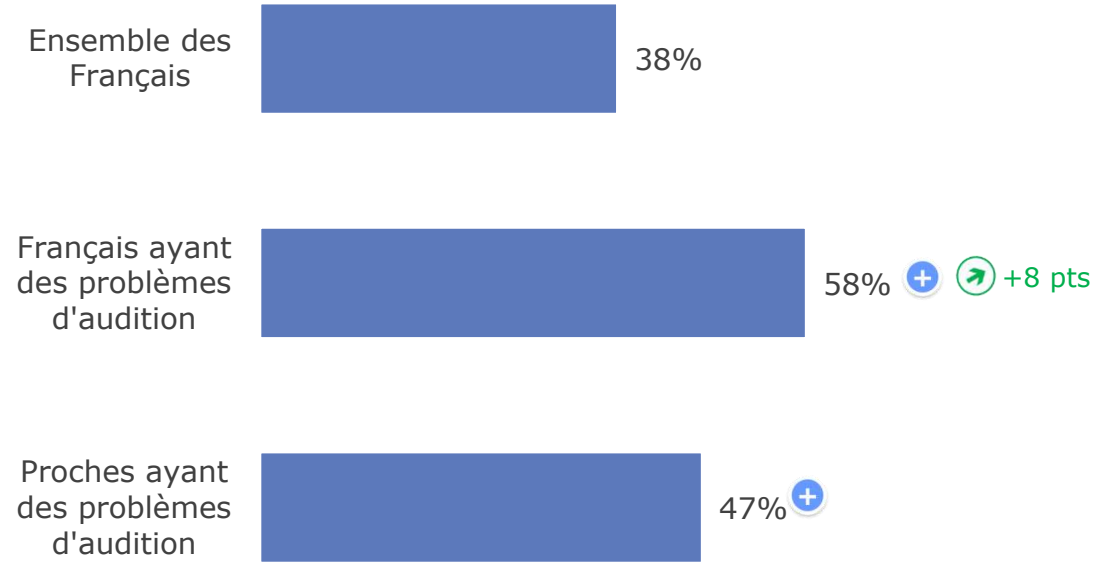
PERSONNES EN ALD



Q24. Souffrez-vous d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ? Votre proche souffre-t-il d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ?

Question à réponse unique | Base : A tous (6000) A ceux ayant des problèmes auditifs (956) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (2218)

PRISE DE MEDICAMENTS AU LONG COURS



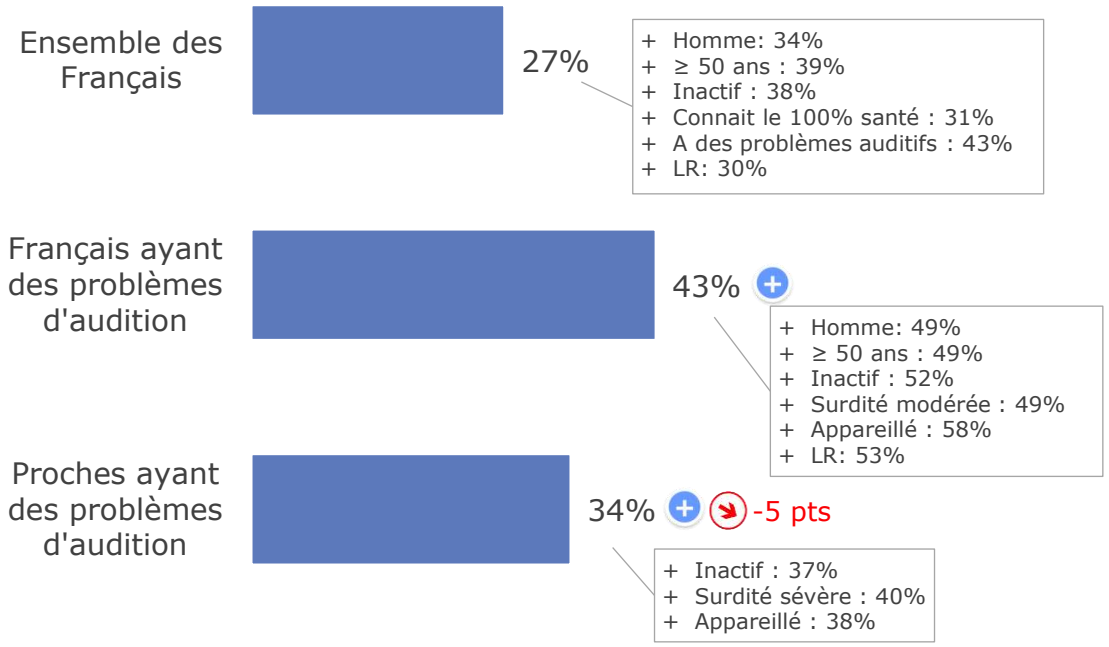
Différence significative avec l'ensemble des Français

Logiquement, plus de malades chroniques chez les personnes de plus de 50 ans

Q23 Etes-vous actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ? Votre proche est-il actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ?

Question à réponse unique | Base : A tous (6000) A ceux ayant des problèmes auditifs (956) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (2218)

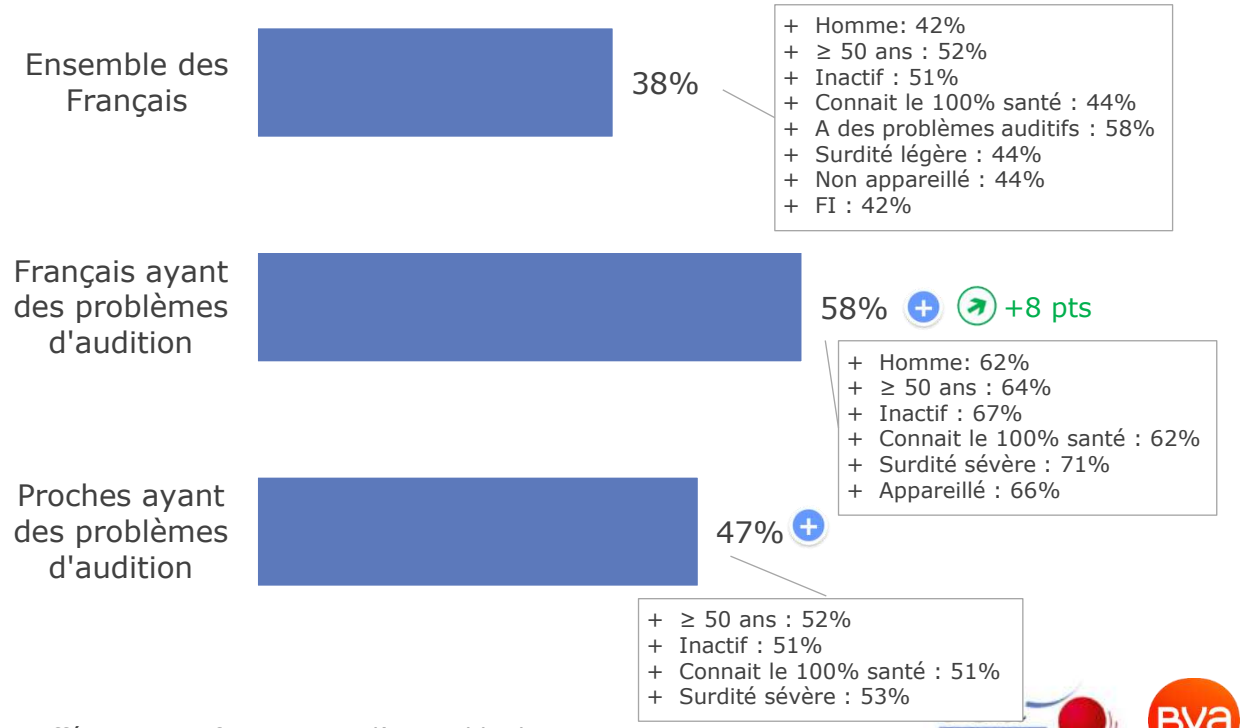
PERSONNES EN ALD



Q24. Souffrez-vous d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ? Votre proche souffre-t-il d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ?

Question à réponse unique | Base : A tous (6000) A ceux ayant des problèmes auditifs (956) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (2218)

PRISE DE MEDICAMENTS AU LONG COURS



Différence significative avec l'ensemble des Français

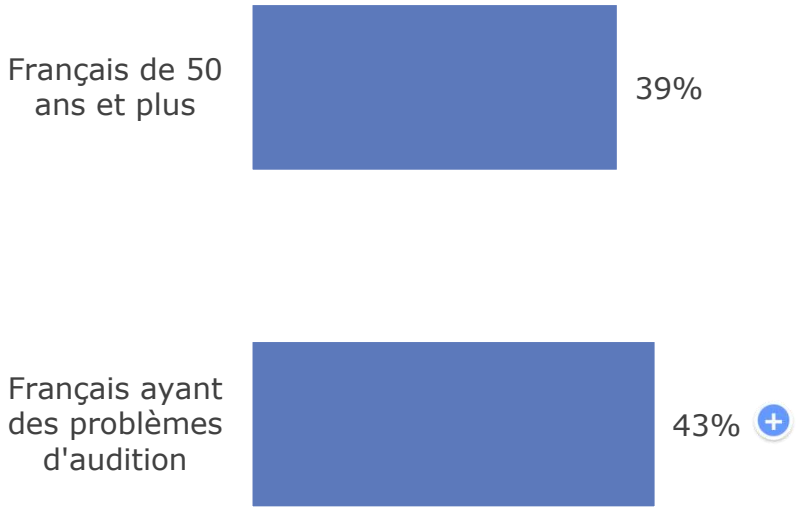
BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Les personnes souffrant de troubles auditifs présentent de plus de comorbidités que la population âgée de 50 ans et plus

Q23 Etes-vous actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ? Votre proche est-il actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ?

Question à réponse unique | Base : Français de ≥ 50 ans (3077) A ceux ayant des problèmes auditifs (956) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (2218)

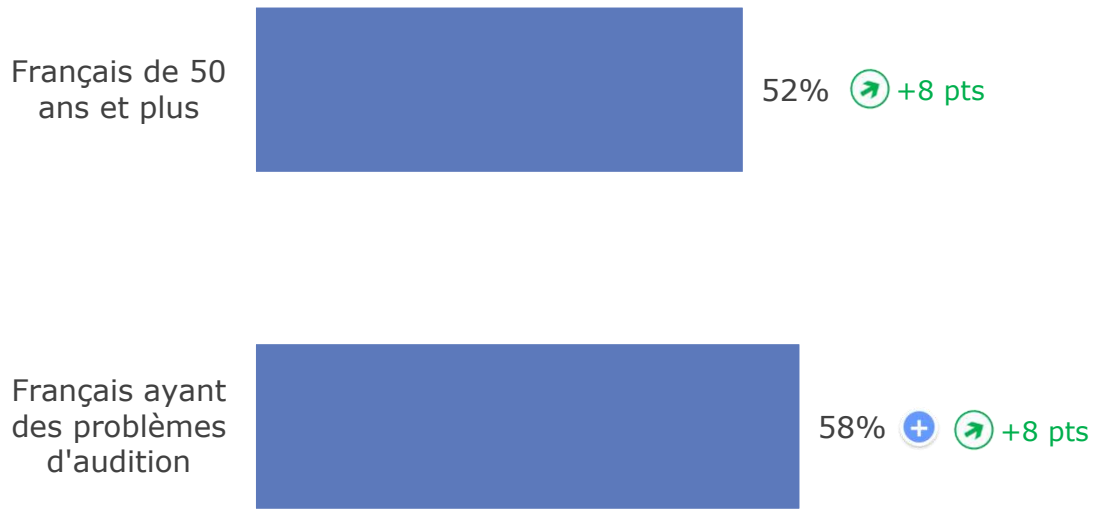
PERSONNES EN ALD



Q24. Souffrez-vous d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ? Votre proche souffre-t-il d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ?

Question à réponse unique | Base : Français de ≥ 50 ans (3077) A ceux ayant des problèmes auditifs (956) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (2218)

PRISE DE MEDICAMENTS AU LONG COURS



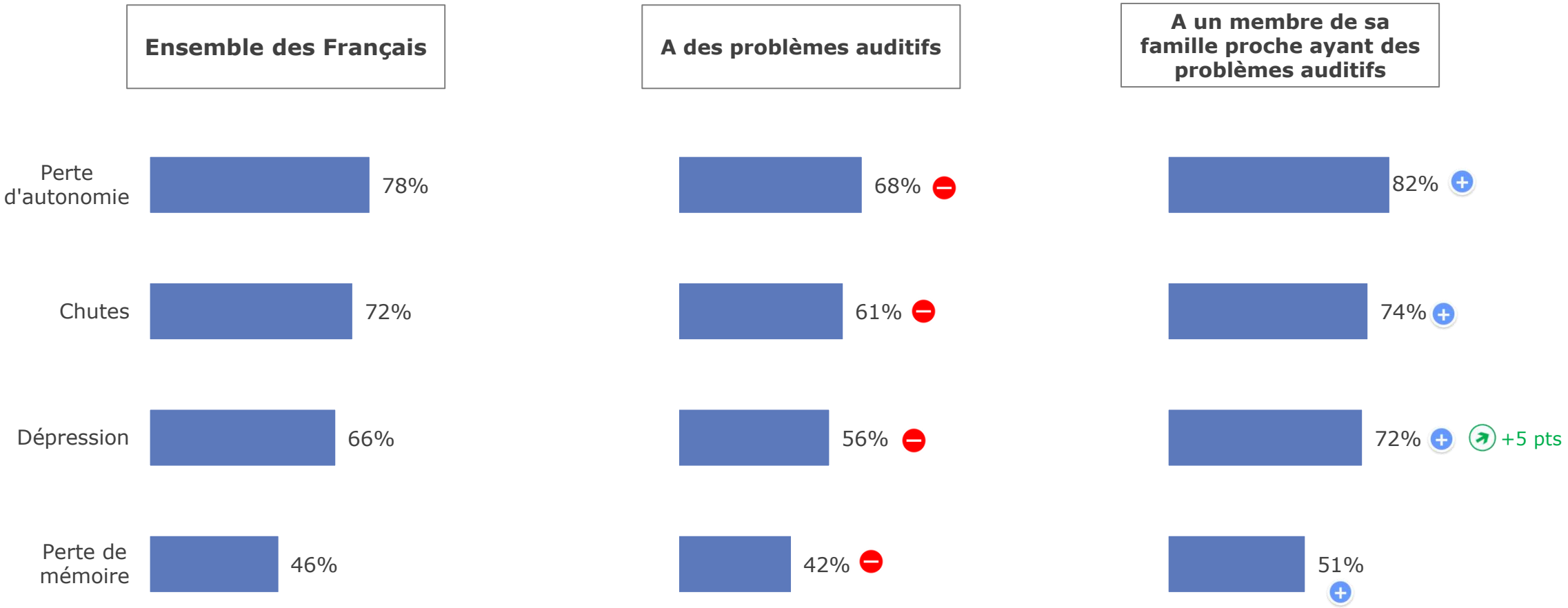
Différence significative avec l'ensemble des Français de 50 ans et plus

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Un déni de la gravité des troubles associés à la perte d'audition par ceux qui en souffrent

Q21. Saviez-vous que la perte d'audition accroit les risques de...?

Question à réponse unique | % oui | Base : A tous (6000) et A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956/2218)

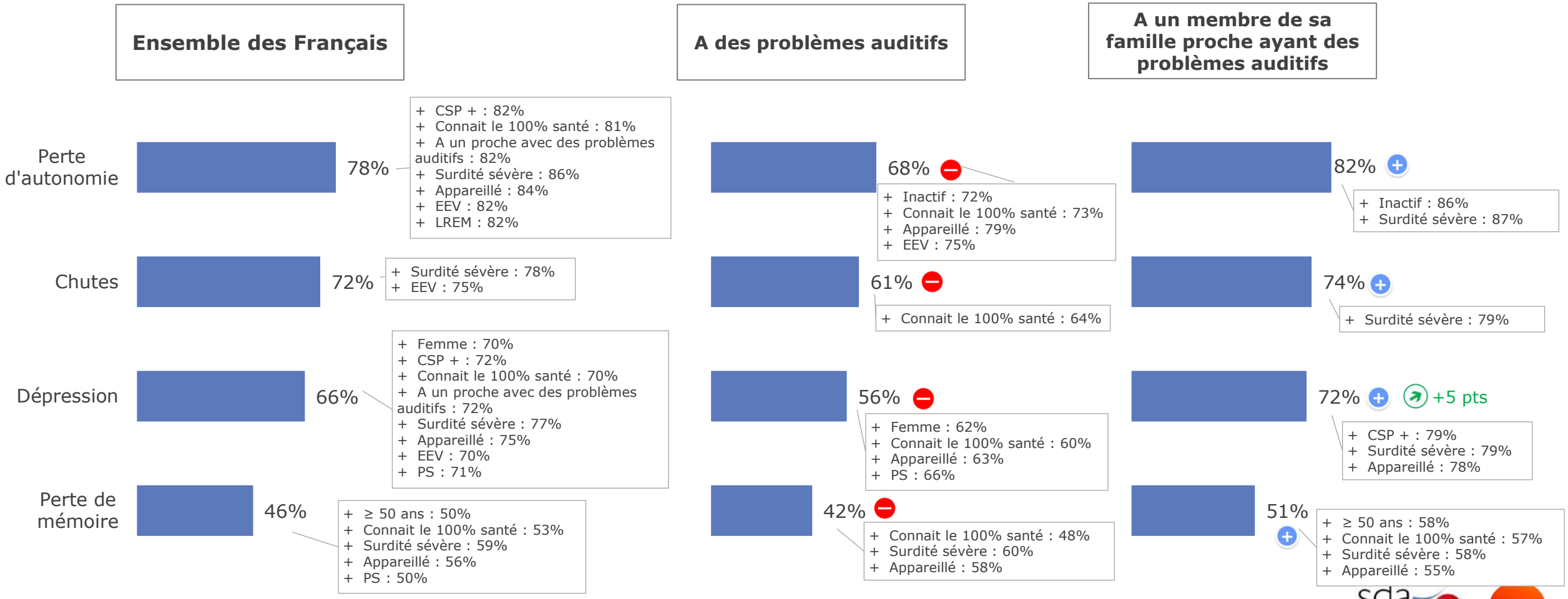


Différence significative avec l'ensemble

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Des risques davantage connus lorsque l'atteinte est sévère

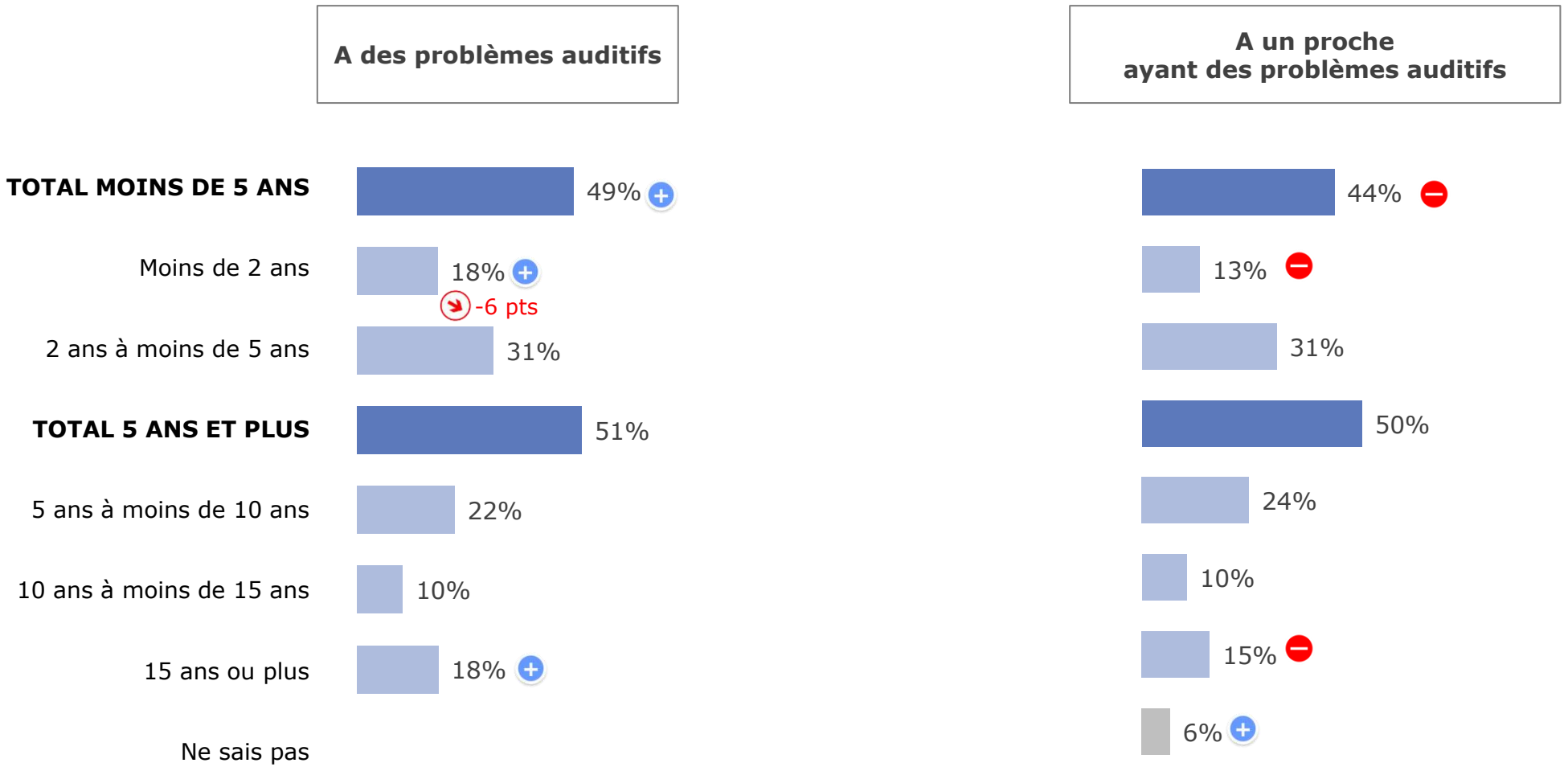
Q21. Saviez-vous que la perte d'audition accroit les risques de...?
Question à réponse unique | % oui | Base : A tous (6000) et A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956/2218)



BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Des problèmes auditifs au long cours : 1 Français sur 2 qui a des problèmes auditifs en a depuis au moins 5 ans. Proportion stable depuis février 2021.

Q9. Depuis combien de temps souffrez-vous de problèmes auditifs ? Depuis combien de temps votre proche souffre-t-il de problèmes auditifs ?
Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956 / 2218)

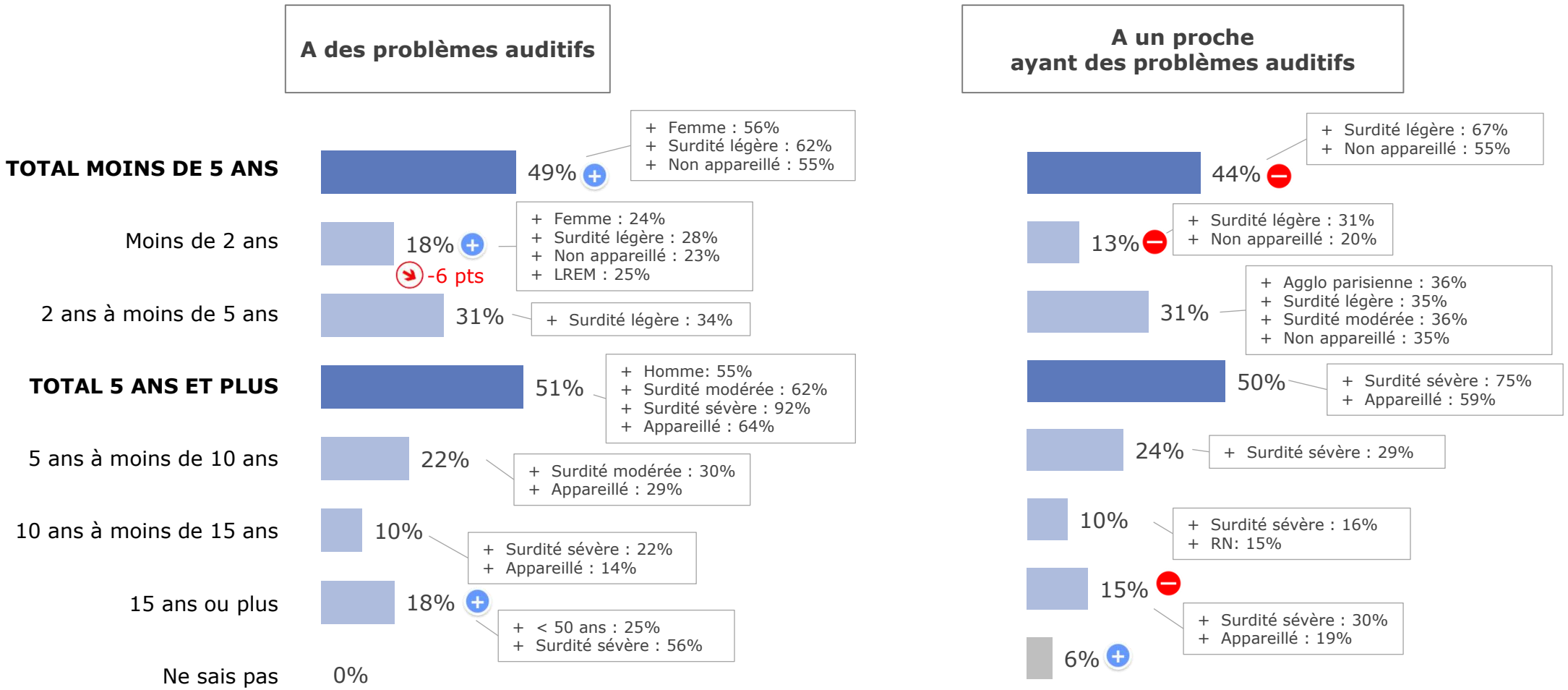


Différence significative entre les 2 populations

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

En toute logique, les personnes souffrant depuis plus de 5 ans sont davantage atteints et appareillés

Q9. Depuis combien de temps souffrez-vous de problèmes auditifs ? Depuis combien de temps votre proche souffre-t-il de problèmes auditifs ?
Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956 / 2218)

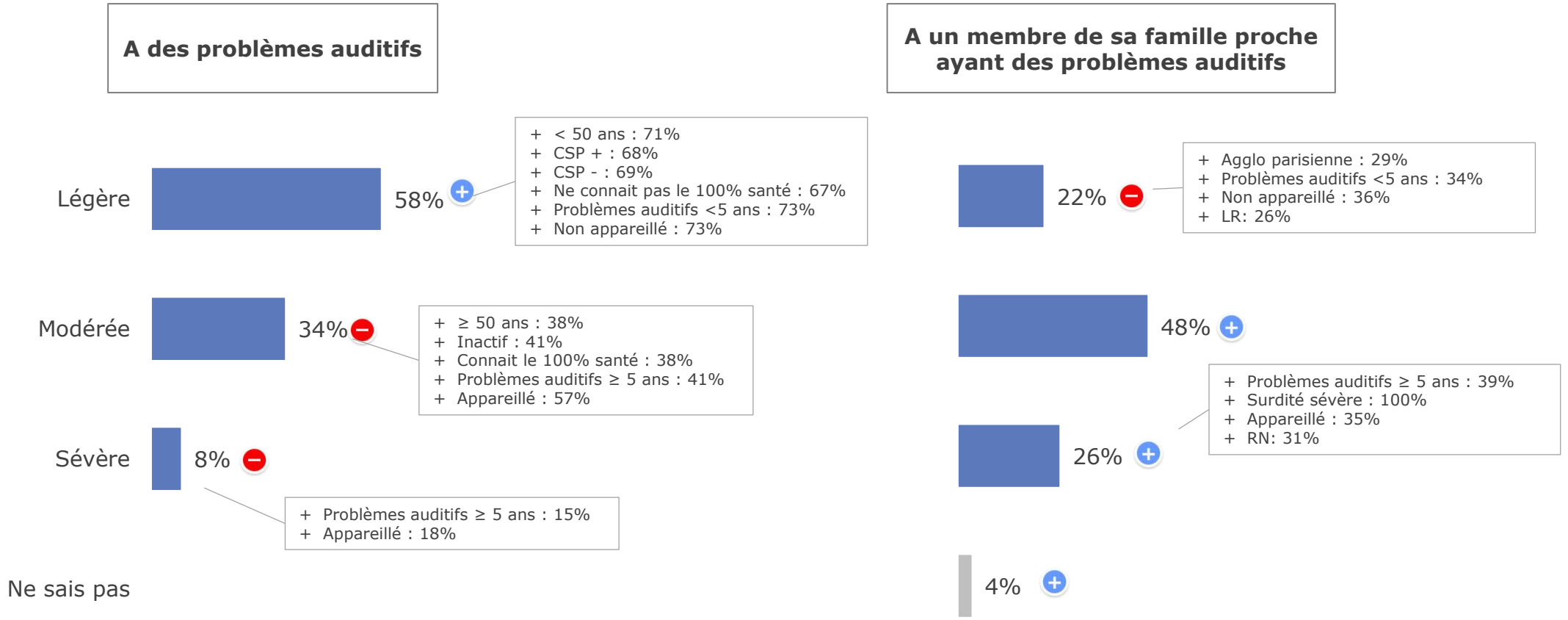


Différence significative entre les 2 populations

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Une sous estimation de la sévérité des troubles auditifs par les personnes qui en souffrent

Q10.Diriez-vous que vous souffrez d'une surdité ...? Diriez-vous que votre proche souffre d'une surdité…?
Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956 / 2218)



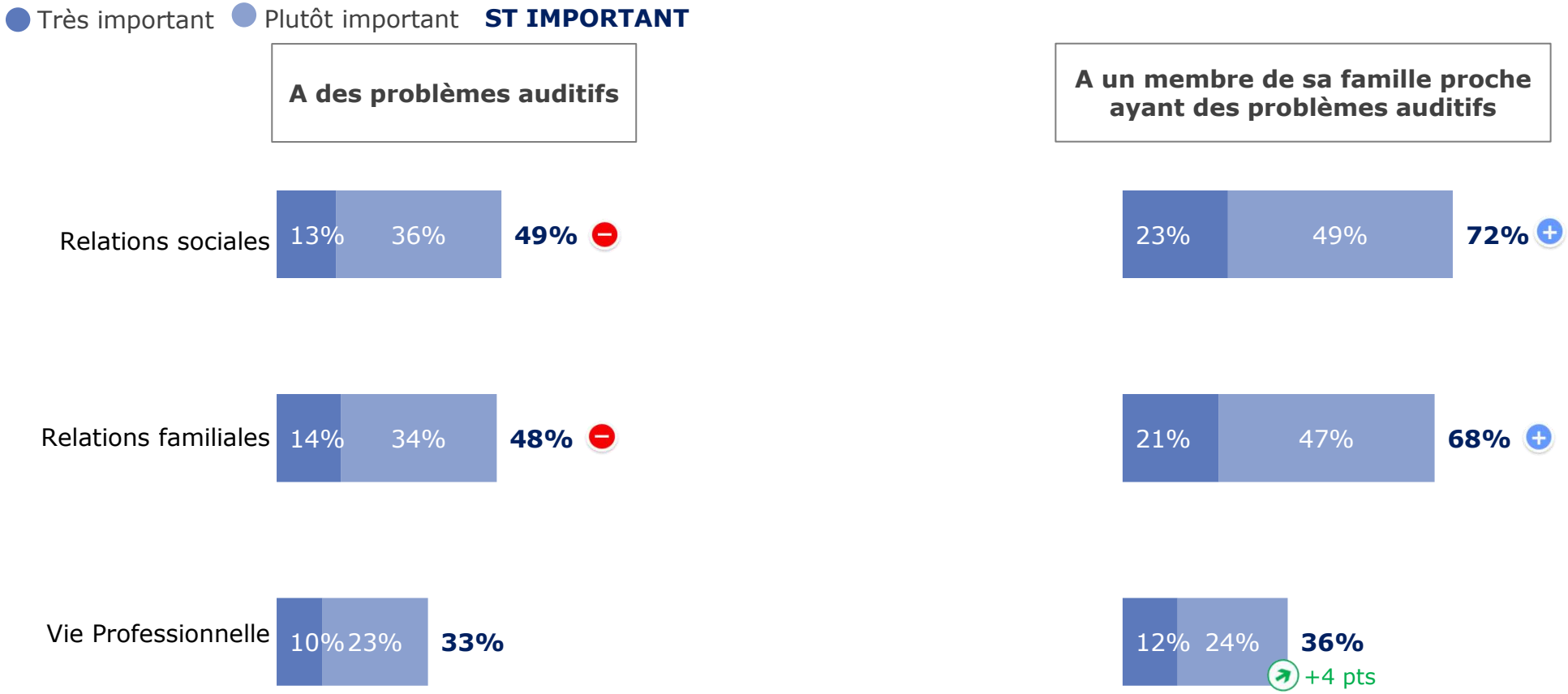
Différence significative entre les cibles

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

1 personne sur 2 ayant des problèmes auditifs déclare être gênée dans ses relations sociales et/ou ses relations familiales. Un niveau de gêne plus important selon les proches

Q11.Vos problèmes auditifs vous occasionnent une gêne très importante, plutôt importante, plutôt pas importante, pas importante du tout dans…? Pensez-vous que les problèmes auditifs de votre proche occasionnent pour lui une gêne très importante, plutôt importante, plutôt pas importante, pas importante du tout dans …?

Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956 / 2218)



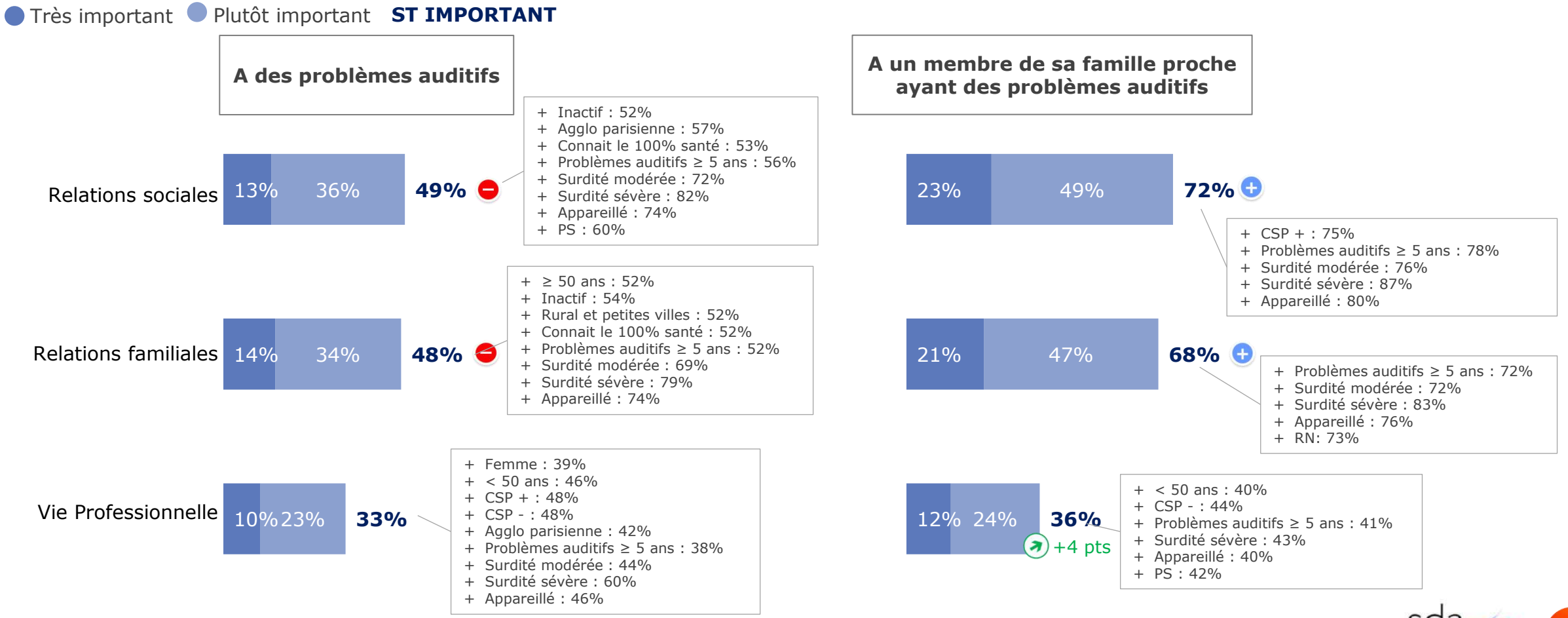
Différence significative entre les 2 populations

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Des gênes qui augmentent avec le niveau de sévérité des troubles auditifs

Q11.Vos problèmes auditifs vous occasionnent une gêne très importante, plutôt importante, plutôt pas importante, pas importante du tout dans…? Pensez-vous que les problèmes auditifs de votre proche occasionnent pour lui une gêne très importante, plutôt importante, plutôt pas importante, pas importante du tout dans …?

Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956 / 2218)

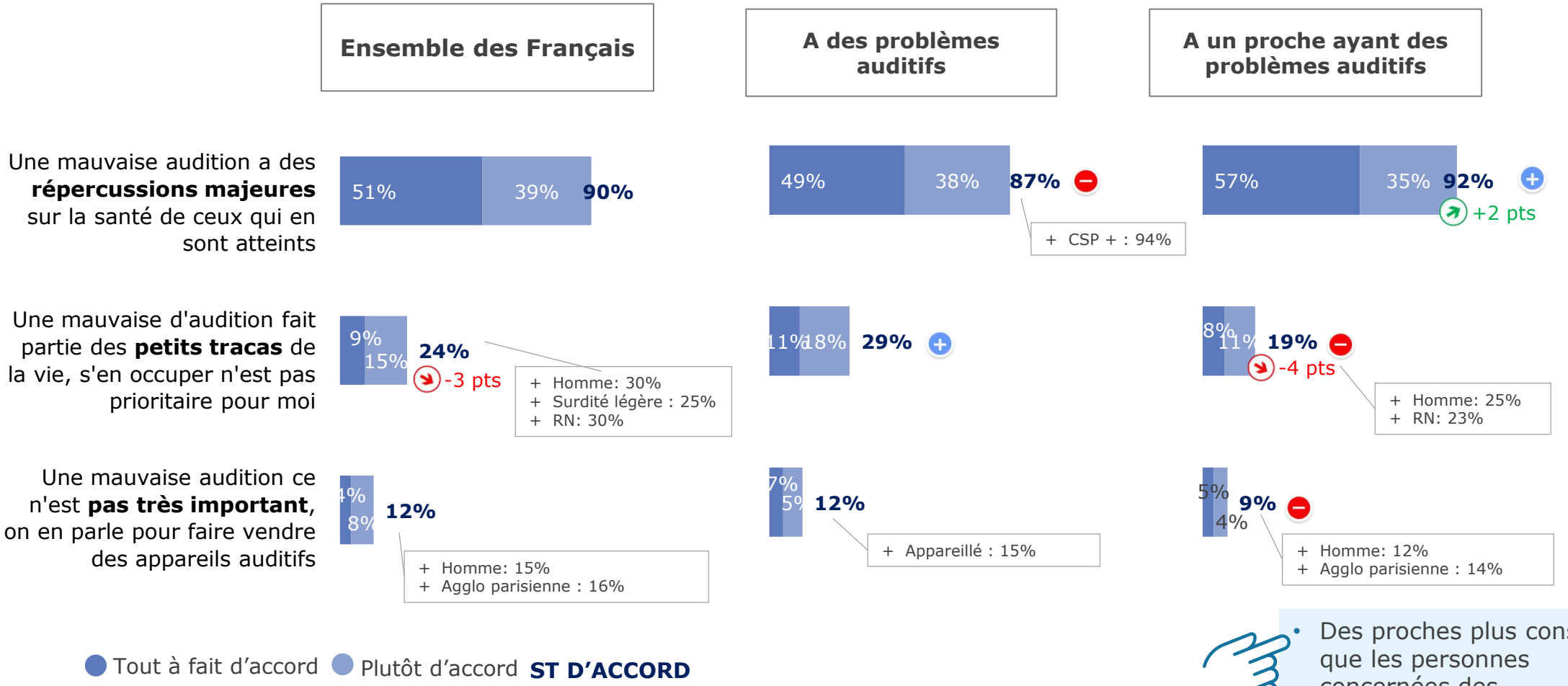


Différence significative entre les 2 populations

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Les Français ont bien à l'esprit que la surdité est un vrai problème de santé publique
Seul 1 Français sur 4 en minore la gravité, proportion en retrait par rapport à février

Q5. Pour chacune des affirmations suivantes, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ?
Question à réponse unique | Base : A tous (6000) Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956 / 2218)



- Des proches plus conscients que les personnes concernées des répercussions majeures sur la santé

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021
Différence significative avec l'ensemble

3

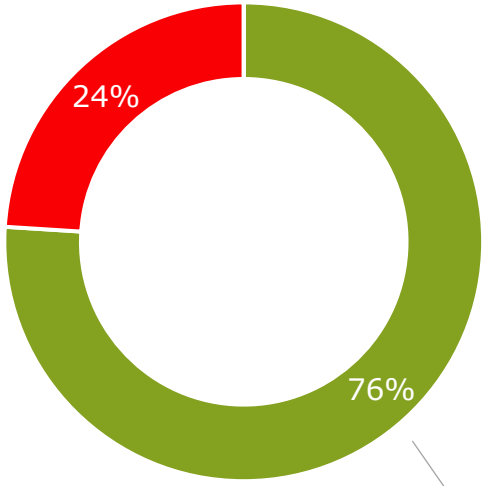
FOCUS APPAREILS AUDITIFS

Des tests d'audition largement proposés mais pas plus qu'en février

Q12. Avez-vous déjà effectué un test de votre audition ? Votre proche a-t-il déjà effectué un test de son audition ?
Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956/2218)

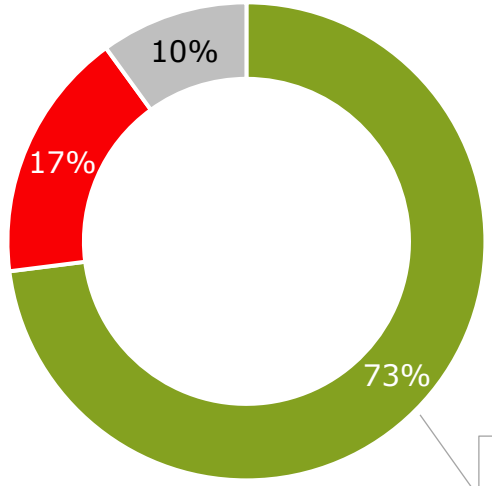
- Oui
- Non
- Ne sais pas

A des problèmes auditifs



+ Connait le 100% santé : 81%
+ Surdité modérée : 89%
+ Surdité sévère : 97%
+ Appareillé : 99%

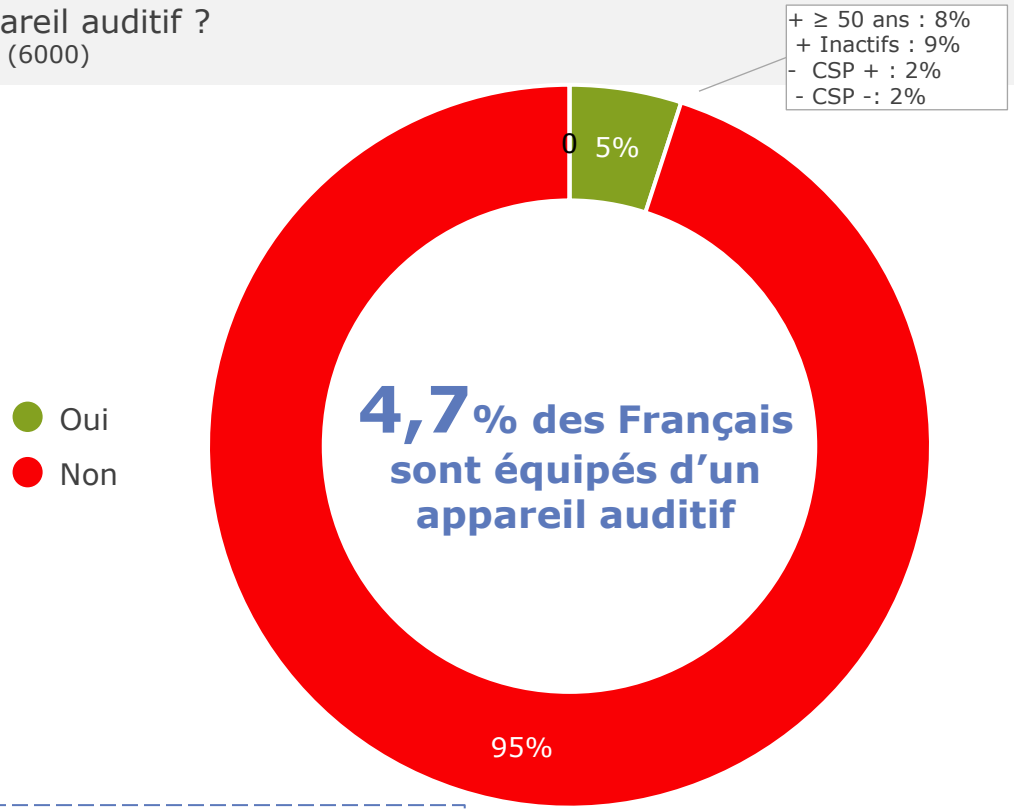
A un membre de sa famille proche ayant des problèmes auditifs



+ CSP + : 76%
+ Problèmes auditifs ≥ 5 ans : 82%
+ Surdité sévère : 86%
+ Appareillé : 93%

En tendance, une augmentation du taux d'équipement en aides auditives en France

Q13. Etes-vous équipé d'un appareil auditif ?
Question à réponse unique | Base : A tous (6000)



Rappel février 2021
4,1%

Taux d'équipement en tenant compte de la marge d'erreur (seuil 95%) : **[4,2% - 5,2%]**
soit une extrapolation du nombre de personnes de 18 ans et + équipées :
[2 060 000 personnes - 2 550 000 personnes]

Données SNIRAM 2020
2 600 000 personnes

Sous-estimation par l'enquête du taux d'équipement (enquête en ligne qui sous représente les publics très âgés)

Population équipée d'aides auditives en France - extrapolation

Evaluation du biais lié à la sous estimation de la population la plus âgée dans l'échantillon

Données SNIRAM 2020
2 600 000 personnes équipées

Baromètre 100% santé V1 Février 2021
2 400 000 personnes équipées

Soit une sous estimation de
7,7%

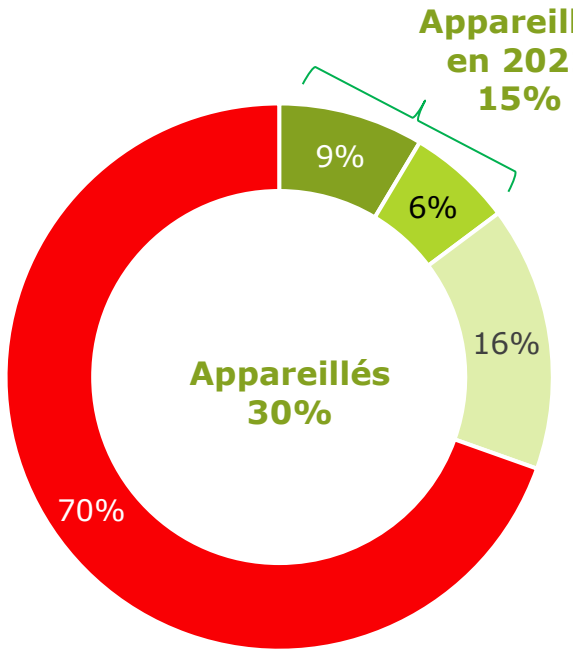
Correction du biais sur le baromètre 100% santé V2 d'octobre 2021 :
2 550 000 personnes équipées + 7,7% soit ~ **2 750 000 personnes équipées en 2021**

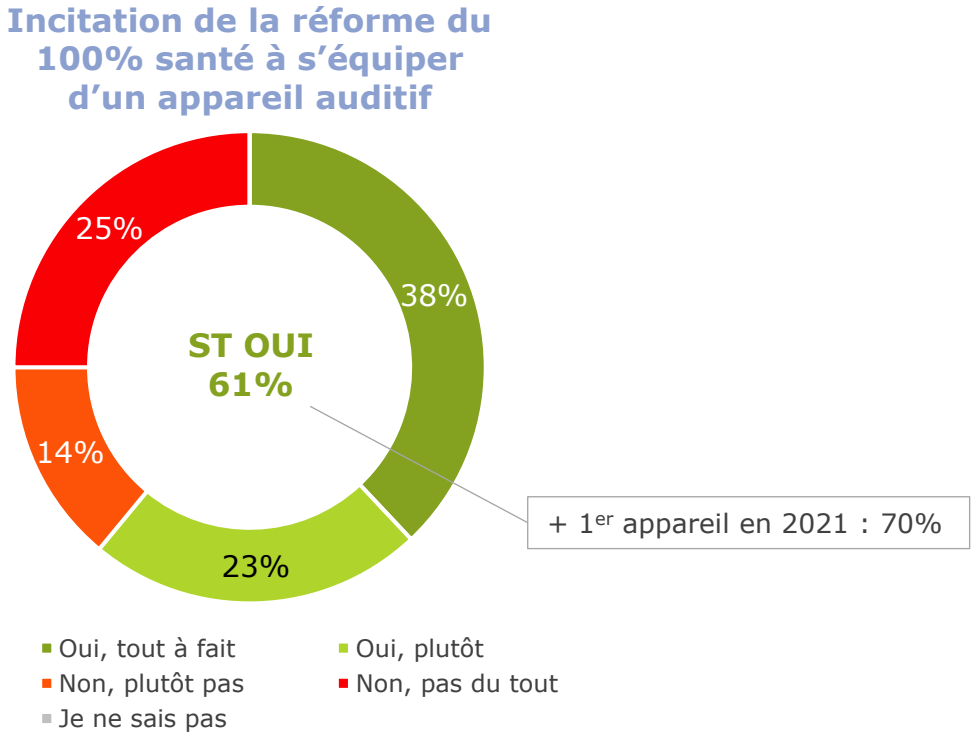
La réforme du 100% santé : un véritable levier pour 6 personnes sur 10 s'étant équipées en 2021

A des problèmes auditifs

Q13. Etes-vous équipé d'un appareil auditif ? Q13-1. Vous êtes-vous équipé d'un appareil auditif en 2021 ? Q13-2. L'amélioration du remboursement via la réforme du 100% santé vous a-t-elle incité à vous équiper d'appareils auditifs en 2021 ?
Question à réponse unique | Base : A des problèmes auditifs (956) / Appareillés en 2021 (144)

Nouvelle question





1er appareil en 2021
Renouvellement en 2021
Appareillé avant 2021
Non appareillé

- Une réforme à l'origine des primo-appareillages.

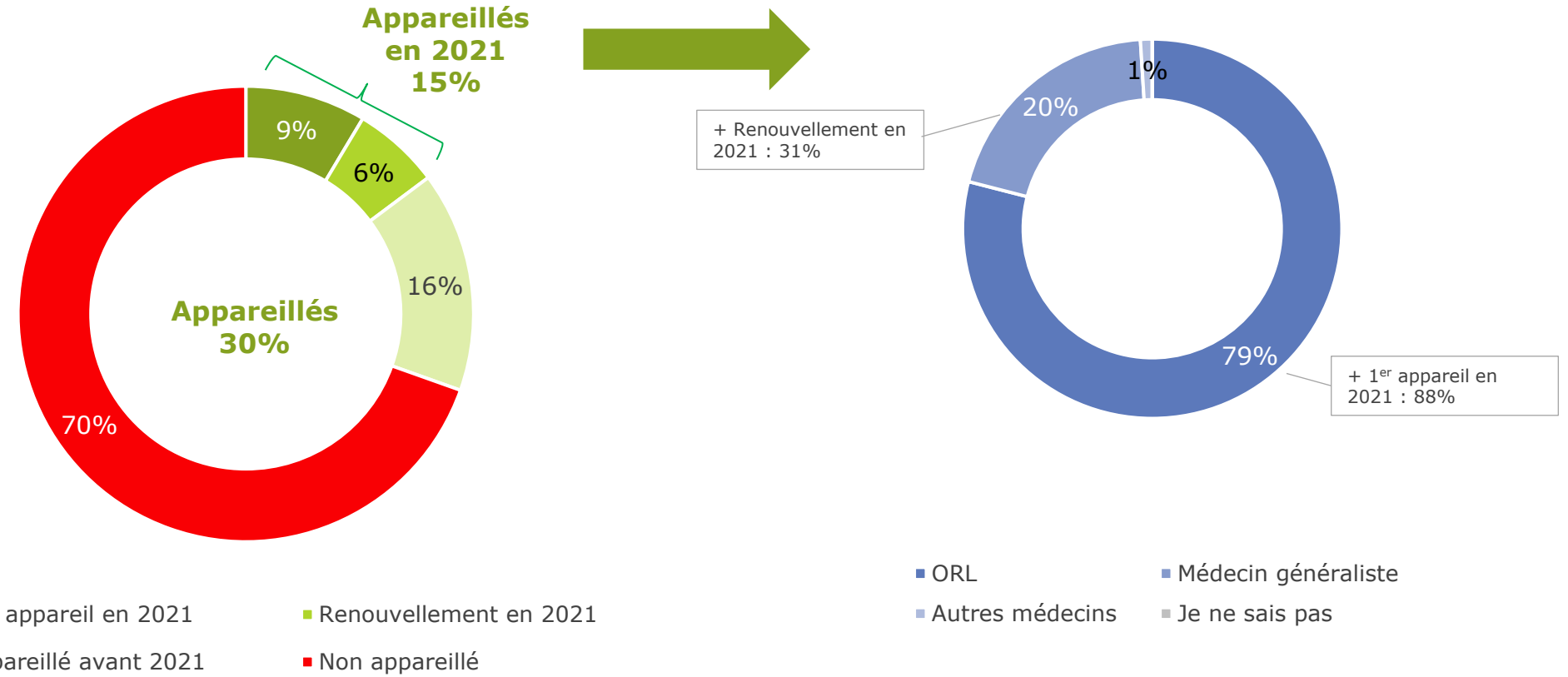
BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

L'ORL, principal prescripteur d'équipement auditif, notamment pour les primo-appareillés

A des problèmes auditifs

Q13-1. Vous êtes-vous équipé d'un appareil auditif en 2021 ? Q13-3. Qui a rédigé l'ordonnance pour l'équipement auditif que vous avez acquis en 2021 ?
Question à réponse unique | Base : A des problèmes auditifs (956) / Appareillés en 2021 (144)

Nouvelle question

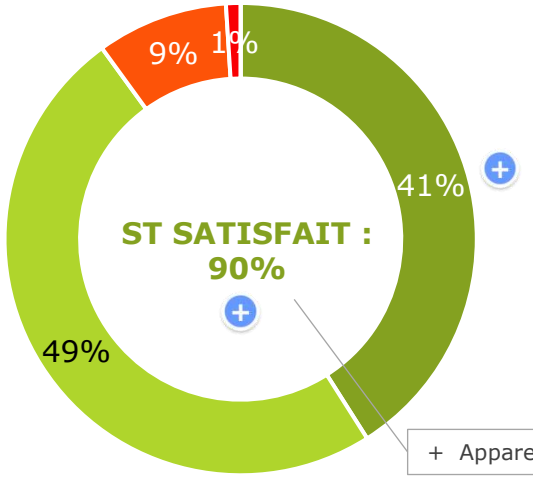


BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Une très bonne satisfaction des audioprothésistes, notamment de la part des personnes concernées, qui reste stable sur 1 an

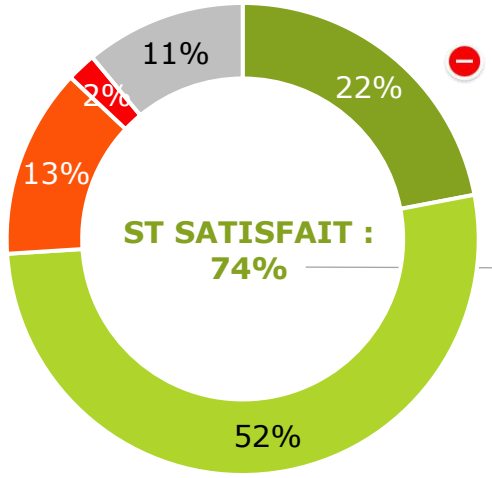
Q14. Etes-vous satisfait des prestations et de la qualité de service de votre audioprothésiste ? D'après ce que vous savez, votre proche est-il satisfait des prestations et de la qualité de service de son audioprothésiste ?
Question à réponse unique | Base : A ceux qui sont équipés d'un appareil auditif ou dont leur membre de la famille proche est équipé (298/1313)

A des problèmes auditifs



+ Appareillés en 2021 : 95%

A un proche ayant des problèmes auditifs



+ Appareillés en 2021 : 84%
+ Connait le 100% santé : 79%
+ Problèmes auditifs <5 ans : 79%
+ Surdité modérée : 77%

Très satisfait | Plutôt satisfait | Plutôt pas satisfait | Pas satisfait du tout | Ne sais pas

Un taux de satisfaction encore plus élevé pour les personnes appareillés en 2021

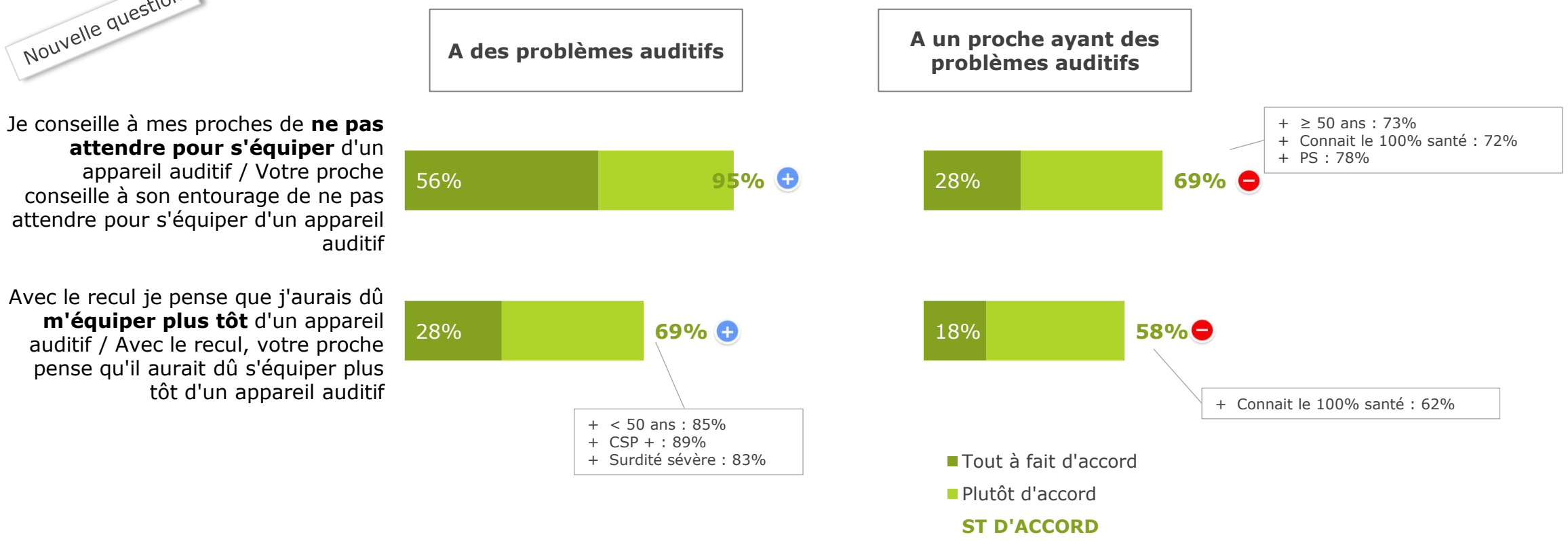
Différence significative entre les 2 populations

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Des malentendants équipés promoteurs des appareils auditifs et qui regrettent de ne pas s'être équipés plus tôt

Q14.bis. Pouvez-vous indiquer votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes ?
Question à réponse unique | Base : A ceux qui sont équipés d'un appareil auditif ou dont leur membre de la famille proche est équipé (298/1313)

Nouvelle question

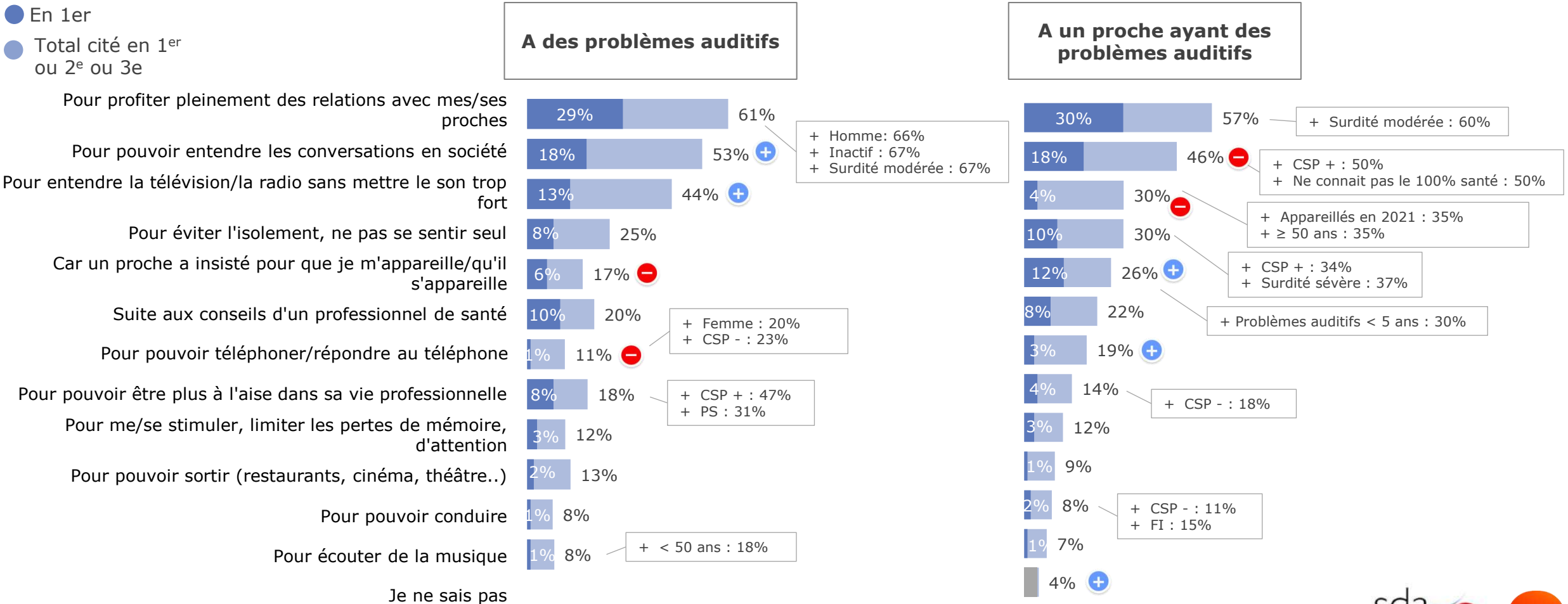


Différence significative entre les 2 populations

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Profiter des liens sociaux notamment avec ses proches, principale motivation à s'équiper d'un appareil auditif

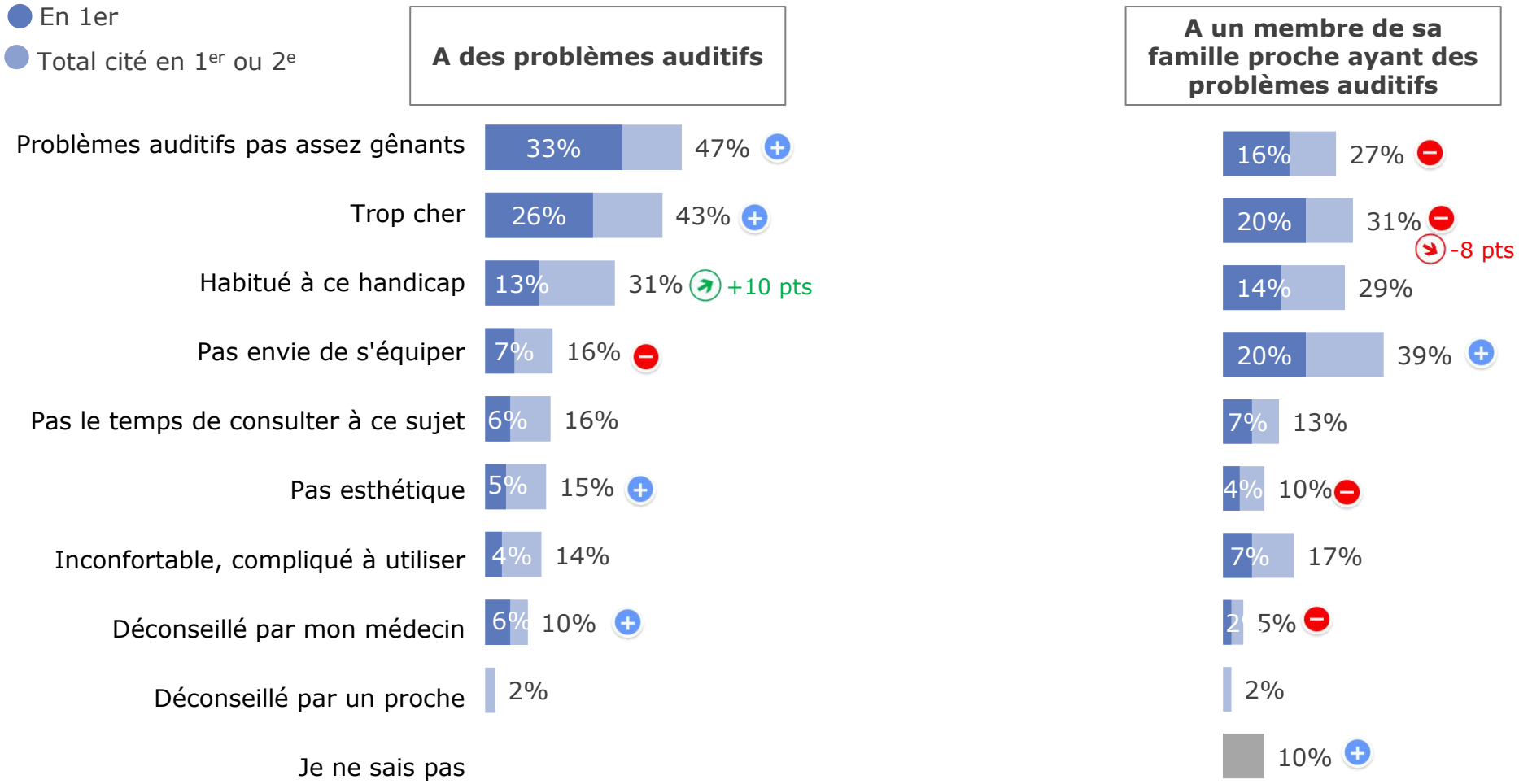
Q15. Pour quelle raison avez-vous décidé de vous équiper d'un appareil auditif ? D'après ce que vous savez, pour quelle raison principale votre proche a-t-il décidé de s'équiper d'un appareil auditif ?
3 réponses possibles | Base : A ceux qui sont équipés d'un appareil auditif ou dont leur membre de la famille proche est équipé (298/1313)



BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Les freins à s'équiper restent le prix et un niveau de gêne insuffisant. L'habitude du handicap progresse par rapport à février

Q16. Pour quelle raison principale ne vous êtes-vous pas équipé d'un appareil auditif ? D'après ce que vous savez, pour quelle raison principale votre proche a-t-il décidé de ne pas s'équiper d'un appareil auditif ?
2 réponses possibles | Base : A ceux qui ne sont pas équipés d'un appareil auditif ou dont leur membre de la famille proche n'est pas équipé (658/905)



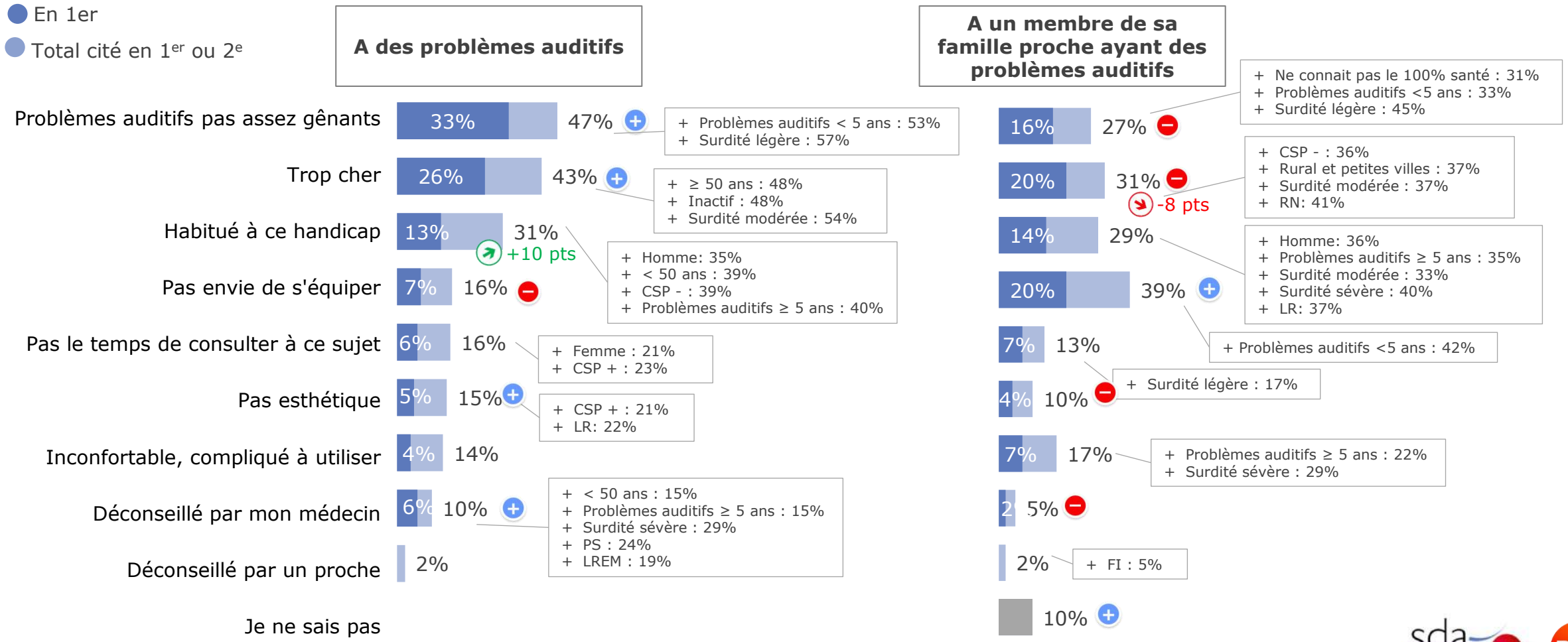
Le handicap une nouvelle fois sous-estimé par ceux qui en sont atteints

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Détail par profil

Q16. Pour quelle raison principale ne vous êtes-vous pas équipé d'un appareil auditif ? D'après ce que vous savez, pour quelle raison principale votre proche a-t-il décidé de ne pas s'équiper d'un appareil auditif ?

2 réponses possibles | Base : A ceux qui ne sont pas équipés d'un appareil auditif ou dont leur membre de la famille proche n'est pas équipé (658/905)



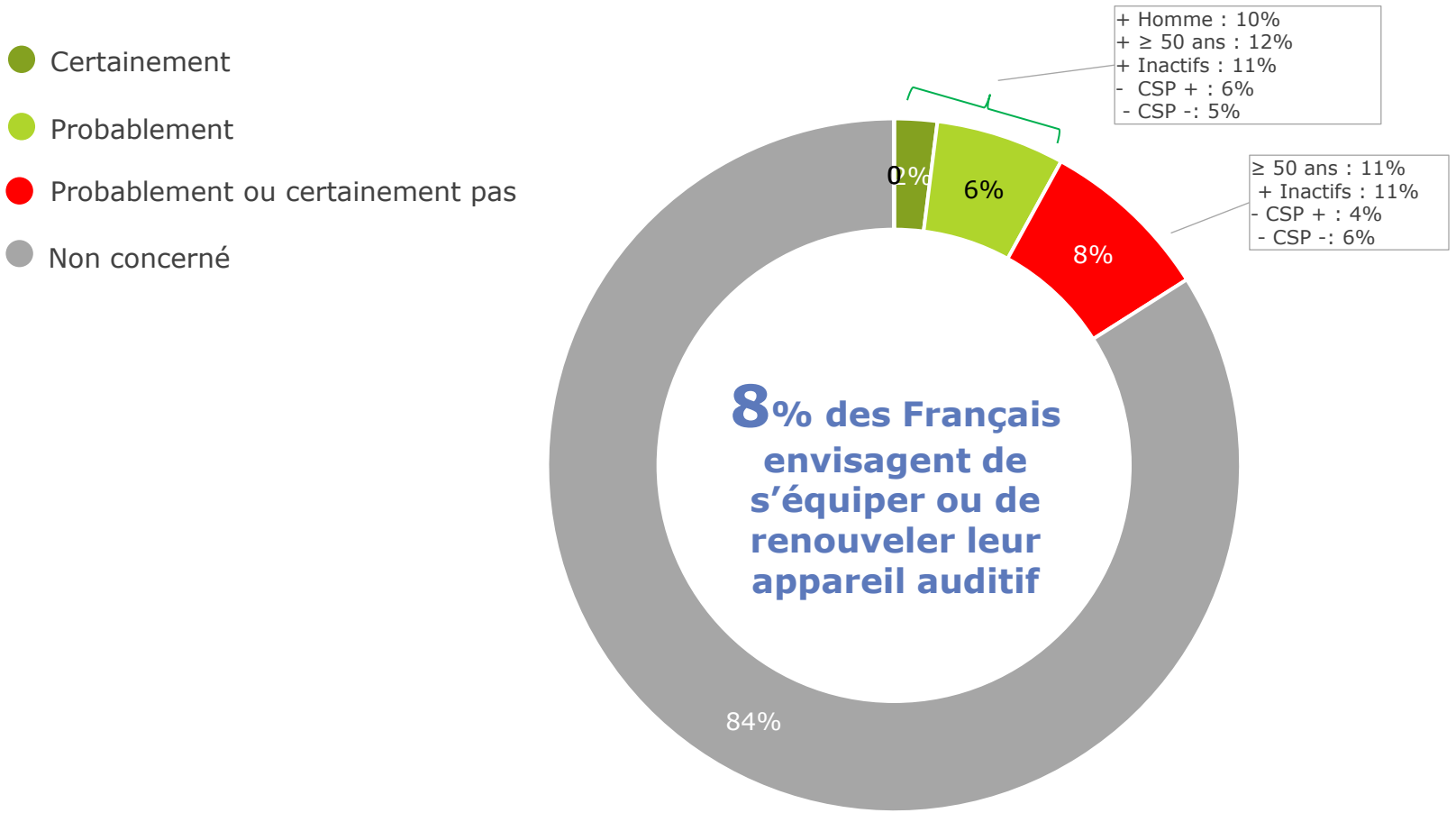
BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

4

INTENTIONS D’ÉQUIPEMENT

La réforme du 100% santé continue d'inciter les gens à s'équiper

Q17. Avec la mise en place du 100% santé sur les appareils auditifs avez-vous l'intention de vous équiper d'un appareil auditif ou de le renouveler dans les 6 prochains mois ?
Question à réponse unique | Base : A tous (6000)



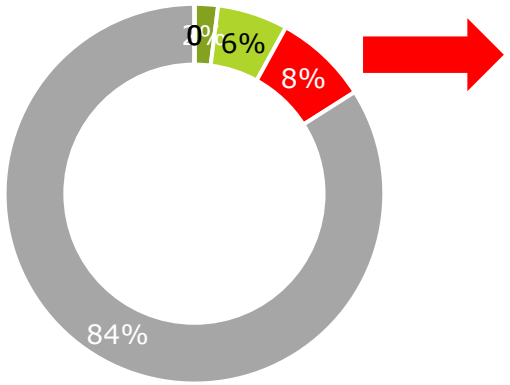
Rappel en février 2021

8%

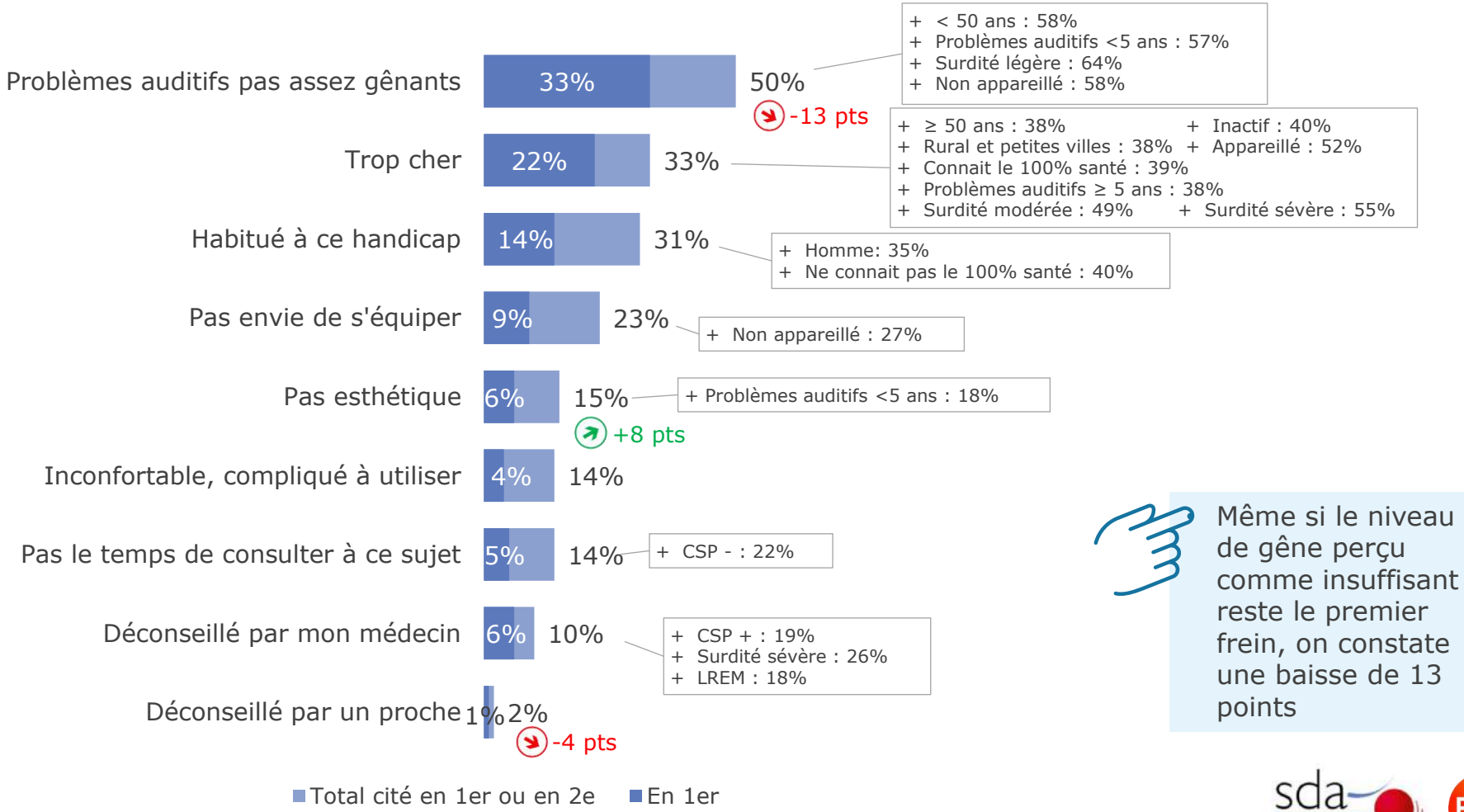
BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Le niveau de gêne perçu comme insuffisant reste le principal frein, suivi par le prix et l'accoutumance à leur handicap

Q18. Pour quelle raison principale n'envisagez-vous pas de vous équiper d'un appareil auditif ?D'après ce que vous savez, pour quelle raison principale votre proche n'envisagerait-il pas de s'équiper d'un appareil auditif ?
2 réponses possibles | A ceux qui n'envisagent pas de s'équiper d'un appareil auditif ou de le renouveler en 2021 (488)



- Certainement
- Probablement
- Probablement ou certainement pas
- Non concerné

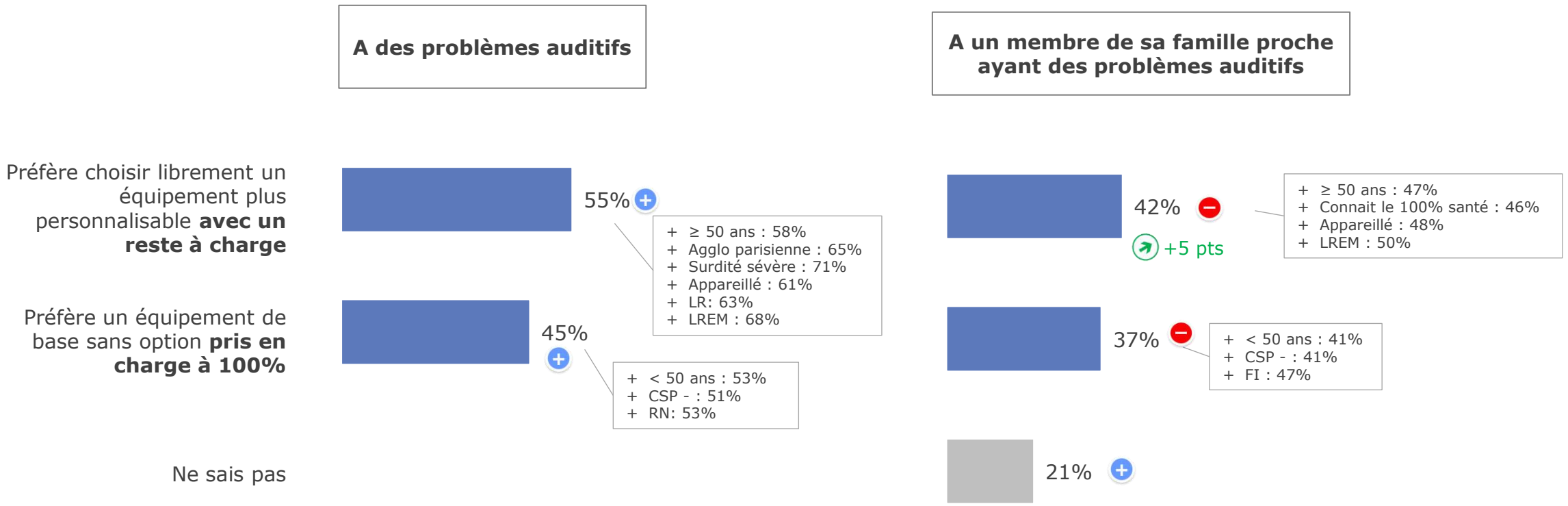


Même si le niveau de gêne perçu comme insuffisant reste le premier frein, on constate une baisse de 13 points

BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Des Français qui restent partagés entre une prise en charge à 100% et un équipement personnalisable avec un reste à charge

Q19. Parmi les 2 options suivantes laquelle préférez-vous ?
Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956/2218)



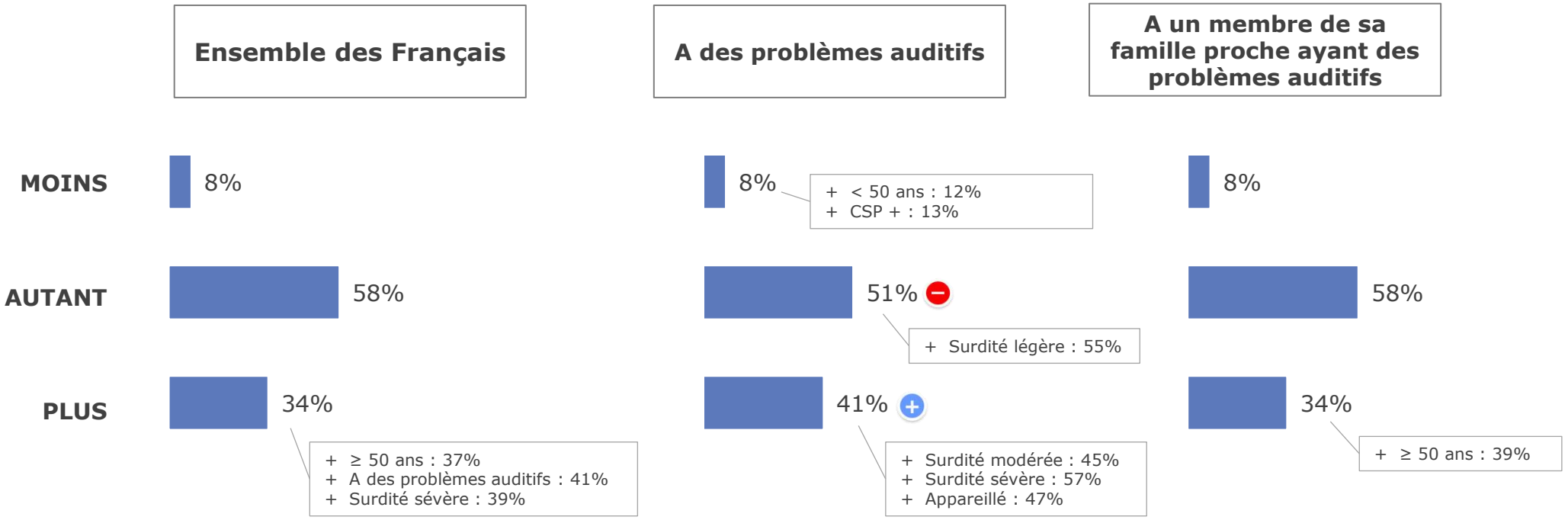
BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Différence significative entre les 2 populations

Plus de 9 Français sur 10 estiment que les complémentaires santé doivent aligner le remboursement de tous les appareils *a minima* sur le 100% santé

Q20. Par rapport aux appareils auditifs de base pris en charge par le 100% santé, les mutuelles doivent-elles rembourser les appareils auditifs de technologies plus avancées et plus personnalisables...

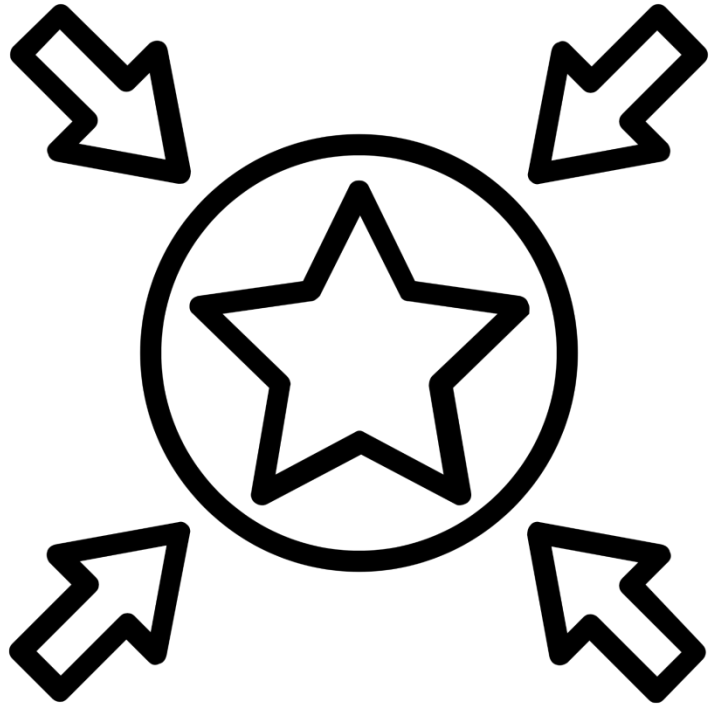
Question à réponse unique | Base : A tous (6000) et Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (956/2218)



BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Différence significative avec l'ensemble

Conclusions



A RETENIR (1/2)

Des constats stables entre février et octobre 2021

Une notoriété de la réforme qui ne progresse pas

- En près d'1 an, la **notoriété** de la réforme santé reste **stable** et est ainsi connue par la moitié des Français notamment par 2 canaux principaux : la publicité (45%) et l'Assurance Maladie (32%).
  Les Français la perçoivent comme une **bonne réforme** (84%) mais ce score a baissé de 4 points par rapport à février 2021. Les Français informés de cette réforme savent qu'elle concerne les lunettes de vue (92%) mais aussi les appareils auditifs (82%,- 3 pts vs févier) et les prothèses dentaires (78% %,- 3 pts vs février).
- Malgré une notoriété de la réforme en demi-teinte, celle-ci a permis depuis le début de l'année à 12% des Français de s'équiper de lunettes de vue (+4pts); à 6% de de prothèses dentaires (+2pts) et 2% d'appareils auditifs.

Des troubles de l'audition qui concernent toujours la moitié des Français de près ou de loin

- Aujourd'hui, 1 Français sur 2 est confronté aux troubles de l'audition, soit personnellement (15%), soit via un membre de sa famille proche (38%).
- Les personnes présentant des troubles de l'audition sont davantage des hommes, plus âgés que l'ensemble des Français et présentant plus comorbidités que l'ensemble des Français et même plus que les Français âgés de 50 ans et plus.

Des personnes souffrant de troubles auditifs qui continuent à en minimiser l'impact

- Alors que la quasi totalité des Français et des proches de ceux qui souffrent de troubles auditifs reconnaissent que les problèmes d'audition ont des répercussions majeurs sur la santé, les personnes concernées sont davantage à dire que c'est un petit tracas (29% vs 19% pour les proches). D'ailleurs, ils sous estiment l'impact des troubles sur la perte d'autonomie (68% vs 78% pour l'ensemble des Français), les chutes (61% vs 72%), la dépression (56% vs 66%) ou encore la perte de mémoire (42% vs 46%).
- De plus, l'impact sur la qualité de vie (relations sociales ou familiales) est également minoré par les personnes souffrant de troubles auditifs (49% et 48%) vs les proches de malentendants (respectivement 72% et 68%).
- Ils sous-estiment également leurs troubles : ils déclarent majoritairement souffrir de troubles légers (58%) ou modérés (34%) tandis que leurs proches attestent d'un niveau de gêne supérieur (modérés = 48% ou sévères = 26%).
- A noter que par rapport à février 2021, les proches sont davantage informés du risque de dépression liée à la mauvaise audition (72%, + 5pts) et de l'impact de ces troubles sur la vie professionnelle (36%, +4pts)

A RETENIR (2/2)

Malgré une légère hausse du nombre de personnes équipées, des freins qui persistent

Une réforme levier à l'équipement et notamment au primo appareillage

- Comme en février, les tests d'audition sont fréquents avec plus de 7 personnes sur 10 souffrant de troubles auditifs qui déclarent en avoir déjà réalisé. A noter qu'il y a toujours une très grande satisfaction des prestations et de la qualité de service de leur audioprothésiste par les malentendants (9 sur 10, dont 4 sur 10 de très satisfaits).
- Selon notre étude, fin octobre 2021, **5% des Français sont équipés d'appareils auditifs**. Un pourcentage en hausse de 1pt par rapport à février.
- Parmi les personnes atteintes de troubles auditifs, près d'1/3 sont équipées d'un appareil auditif. Ces appareils sont pour la moitié des équipements datant de 2021. Les démarches réalisées en 2021 sont motivées par la réforme du 100% santé dans 6 cas sur 10, et plus particulièrement pour les premiers appareillages (7 cas sur 10).
- L'ORL est le principal prescripteur des équipements auditifs (79%) et d'autant plus pour les primo appareillés (88%).
- A noter que la réforme pourrait encore inciter 8% des Français à s'équiper ou à renouveler leur équipement auditif dans les 6 prochains mois.

2 principaux freins à l'équipement : le coût et la minimisation des troubles

- Les personnes équipées sont catégoriques et conseillent à leurs proches de ne pas attendre pour s'équiper d'un appareil auditif (95%), les 2/3 regrettent de ne pas s'être équipés plus tôt.
- Les raisons d'équipement restent similaires à février : une profonde aspiration au lien social (souhait de pouvoir interagir avec ses proches (6/10ème), d'entendre les conversations (1/2), la télévision ou la radio (2/5) et ainsi ne pas s'isoler (1/4)).
- 2 principaux freins à l'équipement sont identifiés : le coût et ce malgré la réforme du 100% santé ainsi que la minimisation des problèmes (problèmes pas assez gênants ou accoutumance à ce handicap)

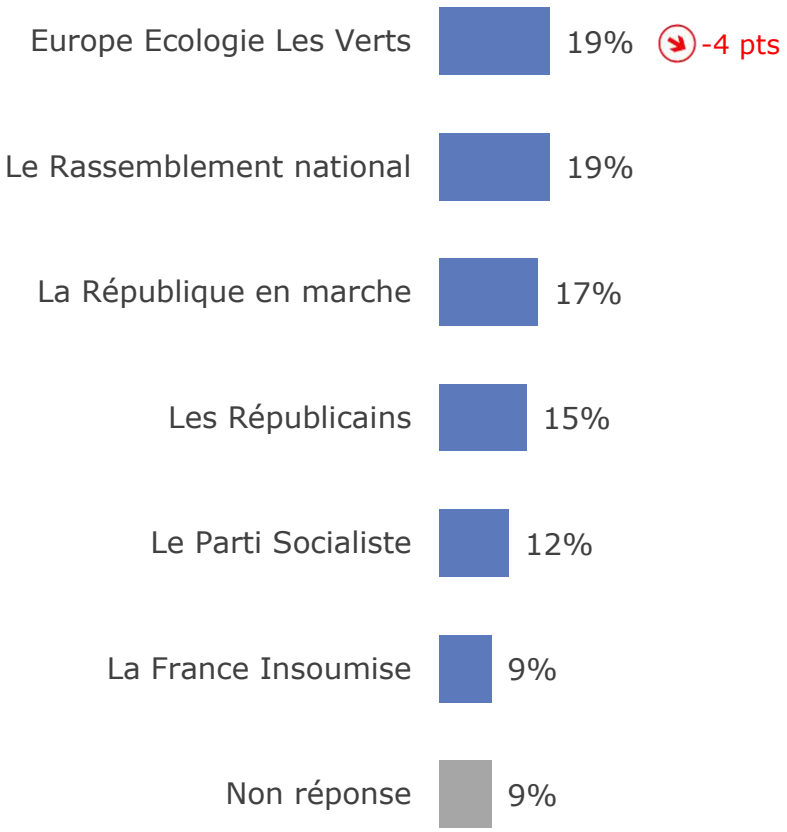
Un rôle à jouer de la part des mutuelles pour personnaliser les équipements

- Les malentendants sont toujours partagés entre le souhait d'avoir un équipement personnalisable avec un reste à charge ou un équipement plus basique intégralement pris en charge par le 100% santé (55% vs 45%)
- Au final, ils s'accordent pour dire que les mutuelles doivent rembourser les appareils auditifs de technologies plus avancées et plus personnalisables, au moins au même niveau voire à un niveau supérieur que les appareils auditifs de base pris en charge par le 100% santé.

Annexes

Affinité politique

Q25. De quel parti politique vous sentez-vous le plus proche ?
Question à réponse unique | Base : A tous (6000)



BVA pour SDA – Baromètre 100% Santé – Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group® 2021

Structure de l'échantillon interrogé

	Ensemble	Français souffrant de problèmes auditifs
Base	6 000	956
Sexe*		
Homme	48%	63%
Femme	52%	37%
Âge*		
18 à 24 ans	10%	3%
25 à 34 ans	16%	6%
35 à 49 ans	25%	17%
50 à 64 ans	25%	27%
65 ans et plus	24%	47%
Région*		
Auvergne-Rhône-Alpes	12%	11%
Bourgogne-Franche Comté	4%	4%
Bretagne	5%	5%
Centre-Val de Loire	4%	3%
Grand Est	9%	8%
Hauts de France	9%	10%
Île-de-France	19%	17%
Normandie	5%	5%
Nouvelle-Aquitaine	9%	10%
Occitanie	9%	10%
Pays de la Loire	6%	7%
PACA Corse	8%	9%
Situation familiale		
Seul	22%	17%
En couple	42%	56%
En famille (couple + enfants, famille monoparentale,….)	34%	26%
En groupe (colocataires, amis…)	2%	1%

	Ensemble	Français souffrant de problèmes auditifs
Base	6 000	956
Catégorie d'agglomération*		
Rural	23%	21%
Moins de 20 000 habitants	17%	22%
20 000 à 99 999 habitants	14%	15%
100 000 habitants et plus	30%	27%
Agglomération parisienne	16%	15%
Profession du référent du ménage *		
CSP +	35%	25%
Chef Entreprise	7%	5%
Cadre et prof intellectuelles sup	12%	9%
Profession intermédiaire	16%	11%
CSP -	34%	25%
Employé	17%	12%
Ouvrier	17%	13%
Inactifs	31%	50%
Profession du répondant		
CSP +	30%	22%
Chef Entreprise	5%	4%
Cadre et professions intellectuelles supérieures	10%	7%
Profession intermédiaire	15%	11%
CSP -	32%	23%
Employé	22%	14%
Ouvrier	10%	8%
Inactifs	38%	55%
Diplôme		
Aucun diplôme	3%	5%
Certificat d'études, Brevet des collèges, BEPC	4%	5%
CAP ou BEP	21%	24%
Baccalauréat	23%	22%
Diplôme de l'enseignement supérieur	49%	44%

** Variables de quotas*

Merci