

Direction générale de Pôle emploi  
Paris, le 23 mars 2020

## PÔLE EMPLOI SE MOBILISE POUR FAIRE FACE À LA CRISE SANITAIRE COVID-19

Les agences de Pôle emploi adaptent leur fonctionnement pour continuer d'accompagner les demandeurs d'emploi.

Les conseillers sont disponibles par téléphone au 3949 et par email via l'espace personnel des demandeurs d'emploi sur [pole-emploi.fr](http://pole-emploi.fr). Ces derniers pourront y effectuer toutes leurs démarches en ligne (actualisation, changement de situation, etc.).

**En cas de situation d'urgence**, les demandeurs d'emploi sont invités à appeler le 3949 ou à envoyer un email et une réponse rapide leur sera apportée.

### En cas de besoin d'une assistance particulière pour s'inscrire ou s'actualiser

- Une assistance téléphonique au 3949 est à la disposition des demandeurs d'emplois pour les aider à s'inscrire en ligne.
- Les demandeurs d'emploi peuvent s'actualiser par téléphone, au 3949.

### En cas d'entretien, d'atelier ou de formation

- Les demandeurs d'emploi doivent contacter leur conseiller.
- Ils ne doivent pas se déplacer pour se rendre à un atelier ou à une formation. L'atelier ou la formation peut, en revanche, être proposé à distance (via Internet ou par des contacts téléphoniques).
- Le formateur ou accompagnateur reviendra vers eux pour leur indiquer les solutions possibles (proposition de suivi à distance, report, etc.).

Dans cette période difficile, tous les collaborateurs de Pôle emploi sont plus que jamais à l'écoute des demandeurs d'emploi, et adaptent leurs services à cette situation exceptionnelle.

#### À propos de Pôle emploi :

Pôle emploi est l'opérateur public de référence du marché de l'emploi. Dans le cadre de sa mission de service public, l'établissement s'engage à garantir l'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi et à répondre aux besoins de recrutement des entreprises. Pôle emploi s'appuie sur 902 agences de proximité et relais et le site [pole-emploi.fr](http://pole-emploi.fr) reçoit 45,3 millions de visites par mois.

Retrouvez l'actualité de Pôle emploi sur : <http://www.pole-emploi.org/accueil/>  
Twitter : @pole\_emploi

SERVICE DE PRESSE PÔLE EMPLOI

Pierre-Antoine LACHAL – 06 09 52 75 01 – [pierre-antoine.lachal@pole-emploi.fr](mailto:pierre-antoine.lachal@pole-emploi.fr)