COVID19 - Audioconférences des 22 et 23 avril 2020 Directeurs des Caisses Nationales, de l'UCANSS et organisations syndicales représentatives.

1 – QUESTIONS POSEES PAR LES SYNDICATS SNPDOSS et SNETOSSA - CFE-CGC

- Traitement uniforme de la situation des collaborateurs quel que soit la Branche dont ils relèvent et pour des situations identiques.
- Réponses écrites aux questionnaires adressés à l'UCANSS par l'ensemble des syndicats.
- Organisation d'une réunion « déconfinement » en interbranches avant le 11 mai.
- Importance et maintien du dialogue social en période de crise et de déconfinement au niveau local et national.
- Participation à la réflexion ultérieure sur l'organisation des activités et des réseaux compte-tenu de la pérennisation de la présence du virus au-delà du 11 mai.
- Garantir la sécurité des personnels présents dans les organismes et notamment ceux en contact avec le public (mesures barrières, masques, prise de température, tests) - privilégier le télétravail, préconisation du Premier Ministre.
- Décisions des Caisses Nationales sur le versement d'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat et sur le bénéfice pour les soignants des établissements UGECAM de la prime gouvernementale prévue pour les personnels soignants.

2 – RAPPEL DES PRINCIPES ARRETES SUITE AUDIO CONFERENCES PRECEDENTES

21 - Mesures transversales applicables suite cadrage COMEX

- Maintien du salaire et des primes à l'ensemble des agents y compris en dispense d'activité. Celle-ci n'est pénalisante que pour les RTT.
- Indemnité de télétravail pour tous les salariés en télétravail à compter du 18 mars, soit 52€ par mois proratisables.
- Versement de titres-restaurant sauf arrêt maladie ou congés.
- CET, plafond porté à 80 jours.

22- Recommandations UCANSS aux directions de caisses

- Report de dates limites de prise de congés si opportun
- Versement d'IK aux personnels amenés à utiliser leur véhicule

3 - INTERVENTIONS DES DIRECTEURS DE CAISSES NATIONALES

31- CNAM

45% à 50% de télétravail en CPAM, 37% dans les DRSM. Extension des possibilités de connexions simultanées portée à 40 000.

7% à 10% de personnes sur site (principalement ADD). 35% de personnes en congés, maladie, garde d'enfant, dispense d'activité..).

Difficulté sur les plates-formes téléphoniques (55% de décroché – forte progression des mails)

La CNAM a lancé une réflexion nationale autour de 4 thématiques : évolution du télétravail et mise en route du retour des salariés sur site, évolution de l'accueil physique, gestion des allègements réglementaires et organisation des contrôles, adaptation des activités de GDR et RPS.

UGECAM – 102 établissements médico-sociaux fermés sur 136. Une partie des 101 SSR (soins de suite et de réadaptation) ont ouvert des unités COVID. Le Directeur de la CNAM considère que les personnels des établissements sanitaires sont bien dans le périmètre des bénéficiaires de la prime spécifique aux soignants. Il espère un financement externe aussi élevé que possible.

32 – CNAV

85% de collaborateurs en télétravail, moins de 100 personnes sur site. Activité satisfaisante. 10 000 connexions simultanées effectives.

Paye, recrutement et formations assurés en distanciel.

La Branche se propose de développer l'accueil sur rendez-vous.

33 – CNAF

48/50% de personnes en télétravail. La capacité de connexions simultanée doit être portée de 10 000 à 18 000. 5% à 7% de personnes sur site.

80% de service normal grâce à l'investissement du personnel et des ADD.

2 jours de stock – système d'entraide.

La Branche teste l'accueil téléphonique sur écran. Opportunité de réouverture des plates-formes téléphoniques appréciée selon la sinistralité pandémique de la région.

5 ateliers préparatoires à la sorte de crise ont été mis en place à la CNAF.

34 - ACOSS

Télétravail pratiquement généralisé. Restent quelques personnes à l'éditique à l'ACOSS et sur le traitement des flux papier quelques jours par semaine en URSSAF. 5% de personnes ne sont pas équipées pour travailler à distance (absences maladie, zones blanches ou sans internet).

Le télétravail est appelé à devenir la norme dans la Branche.

Difficultés de connexions et réponses téléphoniques fin mars – début avril sur CESU, PAJE emploi et nouvelles prestations. Entraide de collaborateurs dont l'activité est suspendue comme les inspecteurs.

L'ACOSS de transformer par défaut les défauts de paiements en échéanciers automatiques proposés aux cotisants. La reprise du recouvrement se fera en lien avec les Pouvoirs Publics et compte tenu des possibilités des cotisants. En matière de contrôle la lutte contre le travail illégal reprendra avant le contrôle d'assiette.

L'accueil sur RV sera privilégié, de préférence en audio ou visioconférences. Accueil physique en dernier recours.

La reprise du travail sur site se fera avec mise en œuvre des mesures de protection (distanciation, gants, masques). L'achat de tests dépasse le rôle des Caisses Nationales.

Le déconfinement est en cours de préparation. Les IRP seront informées.