



Les Français et les consultations médicales en cas de problème de santé sérieux

Janvier 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1002 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **22 au 23 janvier 2020**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

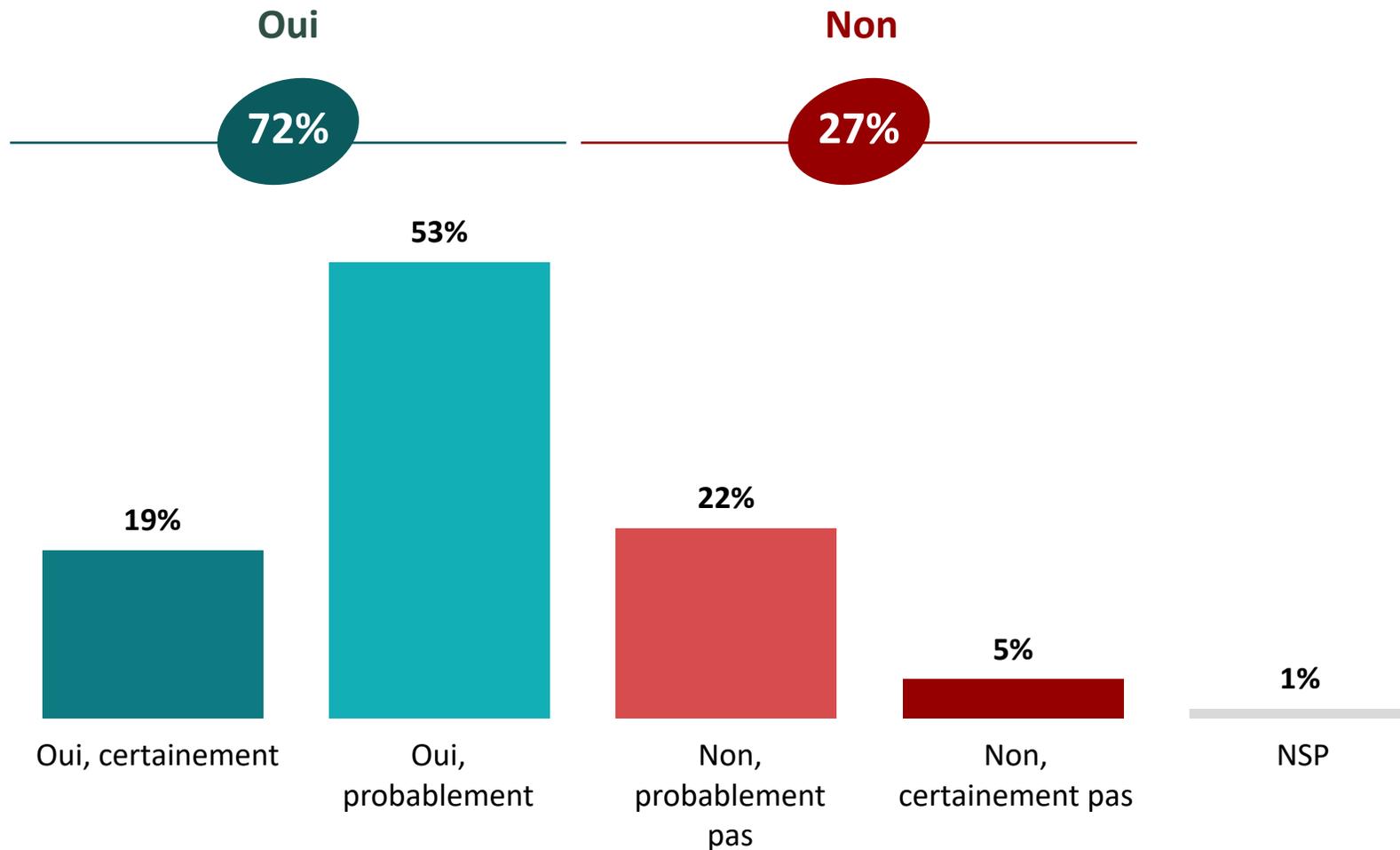


LES RÉSULTATS



La prise d'un deuxième avis médical en cas de problème de santé sérieux

Q. En cas de problème de santé sérieux, demanderiez-vous systématiquement un deuxième avis médical ?





La prise d'un deuxième avis médical en cas de problème de santé sérieux

Q. En cas de problème de santé sérieux, demanderiez-vous systématiquement un deuxième avis médical ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	72%	66%	78%	82%	60%	67%	76%	79%	73%	68%	74%
...Oui, certainement	19%	17%	21%	21%	15%	19%	26%	16%	25%	18%	15%
...Oui, probablement	53%	49%	57%	61%	45%	48%	50%	63%	48%	50%	59%
Sous-total Non	27%	32%	21%	17%	38%	31%	23%	21%	25%	31%	25%
...Non, probablement pas	22%	25%	19%	17%	32%	25%	19%	17%	19%	27%	21%
...Non, certainement pas	5%	7%	2%	-	6%	6%	4%	4%	6%	4%	4%



La prise d'un deuxième avis médical en cas de problème de santé sérieux

Q. En cas de problème de santé sérieux, demanderiez-vous systématiquement un deuxième avis médical ?



	% Total	Catégorie d'agglomération					Région					
		Commune rurale	De 2 à 19 999 habitants	De 20 à 99 999 habitants	De plus de 100 000 hbts, hors Paris / RP	Unité urbaine de Paris et RP	Région Parisienne	Province	...Nord Ouest	...Nord Est	...Sud Ouest	...Sud Est
Sous-total Oui	72%	71%	71%	77%	70%	76%	77%	71%	76%	65%	71%	72%
...Oui, certainement	19%	17%	20%	19%	18%	25%	25%	18%	15%	19%	10%	24%
...Oui, probablement	53%	54%	51%	58%	52%	51%	52%	53%	61%	46%	61%	48%
Sous-total Non	27%	29%	29%	20%	28%	24%	23%	28%	24%	33%	28%	26%
...Non, probablement pas	22%	24%	21%	16%	24%	21%	20%	23%	19%	27%	20%	23%
...Non, certainement pas	5%	5%	8%	4%	4%	3%	3%	5%	5%	6%	8%	3%

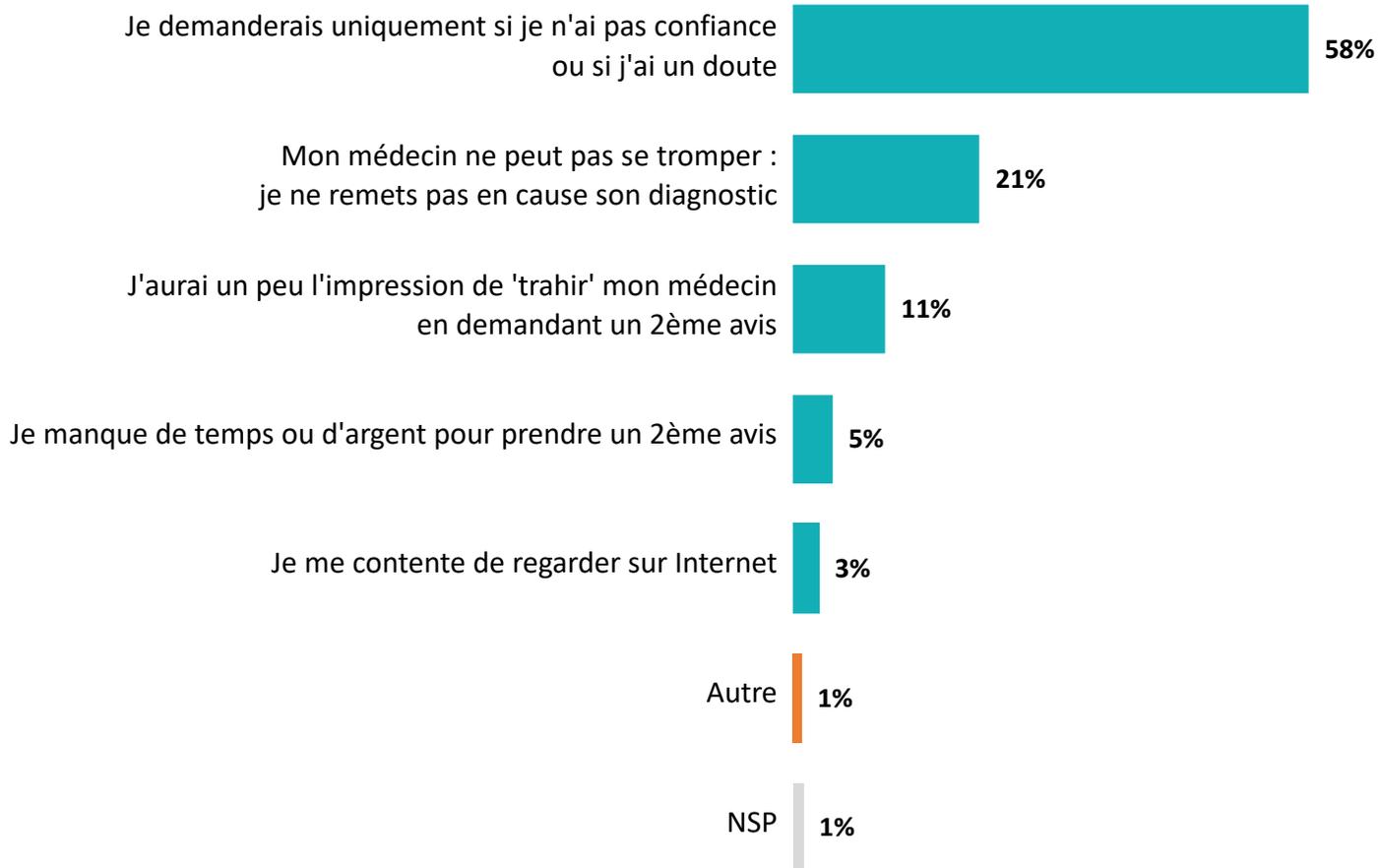


Les raisons de ne pas demander un deuxième avis médical



Q. Pourquoi ne demanderiez-vous pas systématiquement un deuxième avis ?

Question posée uniquement à ceux qui ne demanderaient pas systématiquement un deuxième avis médical, soit 27% de l'échantillon





Les raisons de ne pas demander un deuxième avis médical

Q. Pourquoi ne demanderiez-vous pas systématiquement un deuxième avis ?

Question posée uniquement à ceux qui ne demanderaient pas systématiquement un deuxième avis médical, soit 27% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50-64 ans*	65 ans et +*	CSP+	CSP-	Inactif
Je demanderais uniquement si je n'ai pas confiance ou si j'ai un doute	58%	55%	63%	49%	62%	57%	68%	61%	56%	61%
Mon médecin ne peut pas se tromper : je ne remets pas en cause son diagnostic	21%	22%	20%	23%	23%	20%	17%	23%	23%	16%
J'aurai un peu l'impression de 'trahir' mon médecin en demandant un 2ème avis	11%	13%	8%	15%	8%	9%	9%	6%	14%	9%
Je manque de temps ou d'argent pour prendre un 2ème avis	5%	3%	6%	7%	2%	7%	3%	3%	5%	6%
Je me contente de regarder sur Internet	3%	4%	2%	4%	3%	3%	1%	4%	1%	5%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Les raisons de ne pas demander un deuxième avis médical

Q. Pourquoi ne demanderiez-vous pas systématiquement un deuxième avis ?

Question posée uniquement à ceux qui ne demanderaient pas systématiquement un deuxième avis médical, soit 27% de l'échantillon



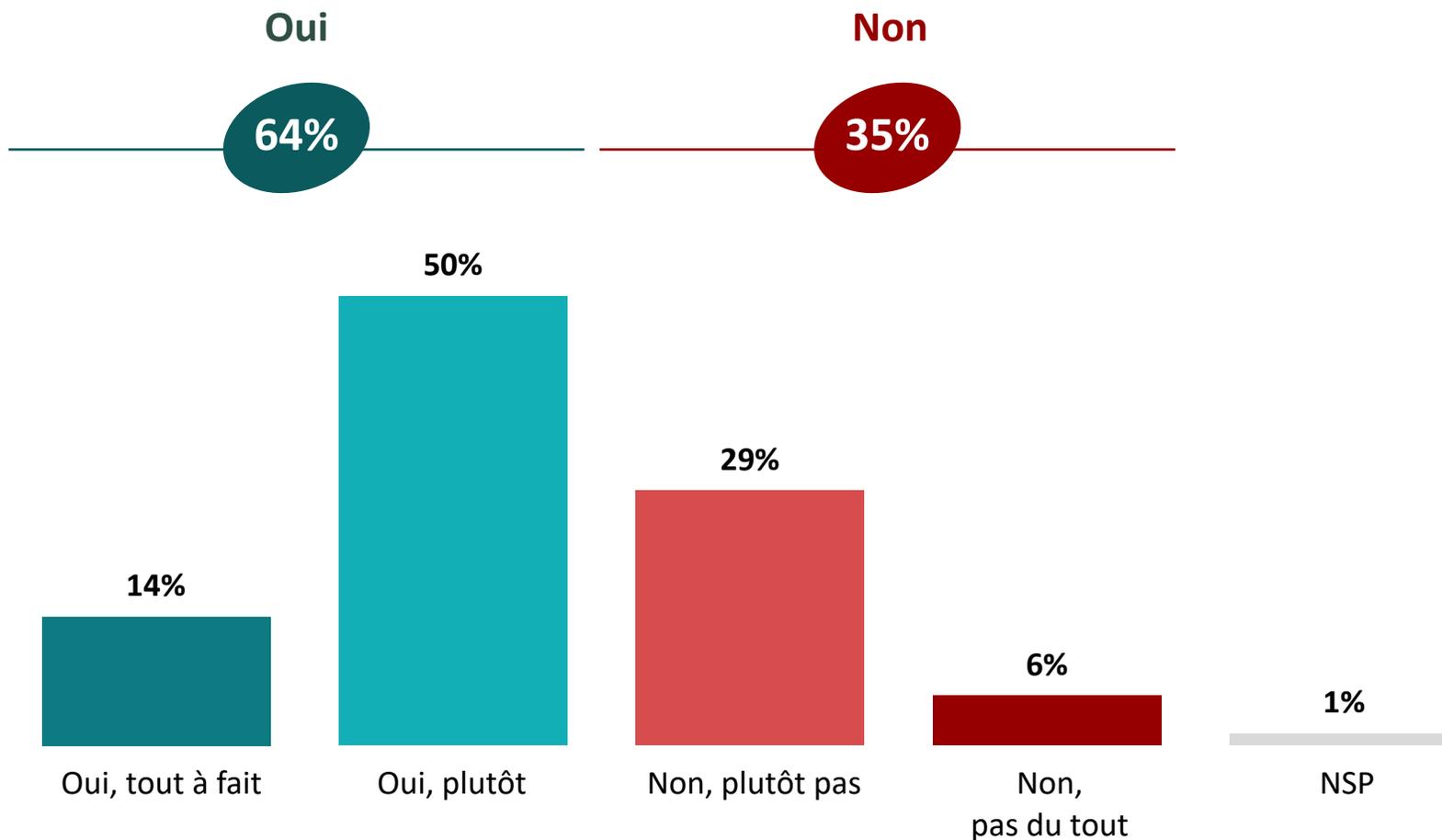
	% Total	Catégorie d'agglomération					Région					
		Commune rurale	De 2 à 19 999 habitants*	De 20 à 99 999 habitants*	De plus de 100 000 hbts, hors Paris / RP	Unité urbaine de Paris et RP*	Région Parisienne*	Province	...Nord Ouest*	...Nord Est	...Sud Ouest*	...Sud Est
Je demanderais uniquement si je n'ai pas confiance ou si j'ai un doute	58%	55%	67%	57%	52%	69%	70%	56%	58%	49%	54%	65%
Mon médecin ne peut pas se tromper : je ne remets pas en cause son diagnostic	21%	27%	19%	23%	19%	18%	17%	22%	29%	27%	13%	15%
J'aurai un peu l'impression de 'trahir' mon médecin en demandant un 2ème avis	11%	12%	6%	14%	14%	4%	4%	12%	5%	13%	18%	13%
Je manque de temps ou d'argent pour prendre un 2ème avis	5%	3%	6%	3%	3%	9%	9%	4%	3%	7%	2%	1%
Je me contente de regarder sur Internet	3%	-	2%	3%	8%	-	-	4%	3%	4%	5%	2%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



La remise en cause de l'expertise médicale

Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui on questionne autant les avis de son médecin ou d'un spécialiste médical que l'on pourrait le faire avec d'autres experts dans la vie courante comme un banquier, avocat, notaire, etc. ?





La remise en cause de l'expertise médicale

Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui on questionne autant les avis de son médecin ou d'un spécialiste médical que l'on pourrait le faire avec d'autres experts dans la vie courante comme un banquier, avocat, notaire, etc. ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	64%	60%	69%	63%	61%	63%	61%	73%	64%	61%	68%
...Oui, tout à fait	14%	12%	16%	18%	10%	12%	14%	18%	16%	12%	15%
...Oui, plutôt	50%	48%	53%	45%	51%	51%	47%	55%	48%	49%	53%
Sous-total Non	35%	39%	29%	34%	38%	35%	38%	27%	33%	38%	31%
...Non, plutôt pas	29%	32%	25%	32%	32%	30%	30%	22%	27%	34%	25%
...Non, pas du tout	6%	7%	4%	2%	6%	5%	8%	5%	6%	4%	6%



La remise en cause de l'expertise médicale

Q. Diriez-vous qu'aujourd'hui on questionne autant les avis de son médecin ou d'un spécialiste médical que l'on pourrait le faire avec d'autres experts dans la vie courante comme un banquier, avocat, notaire, etc. ?



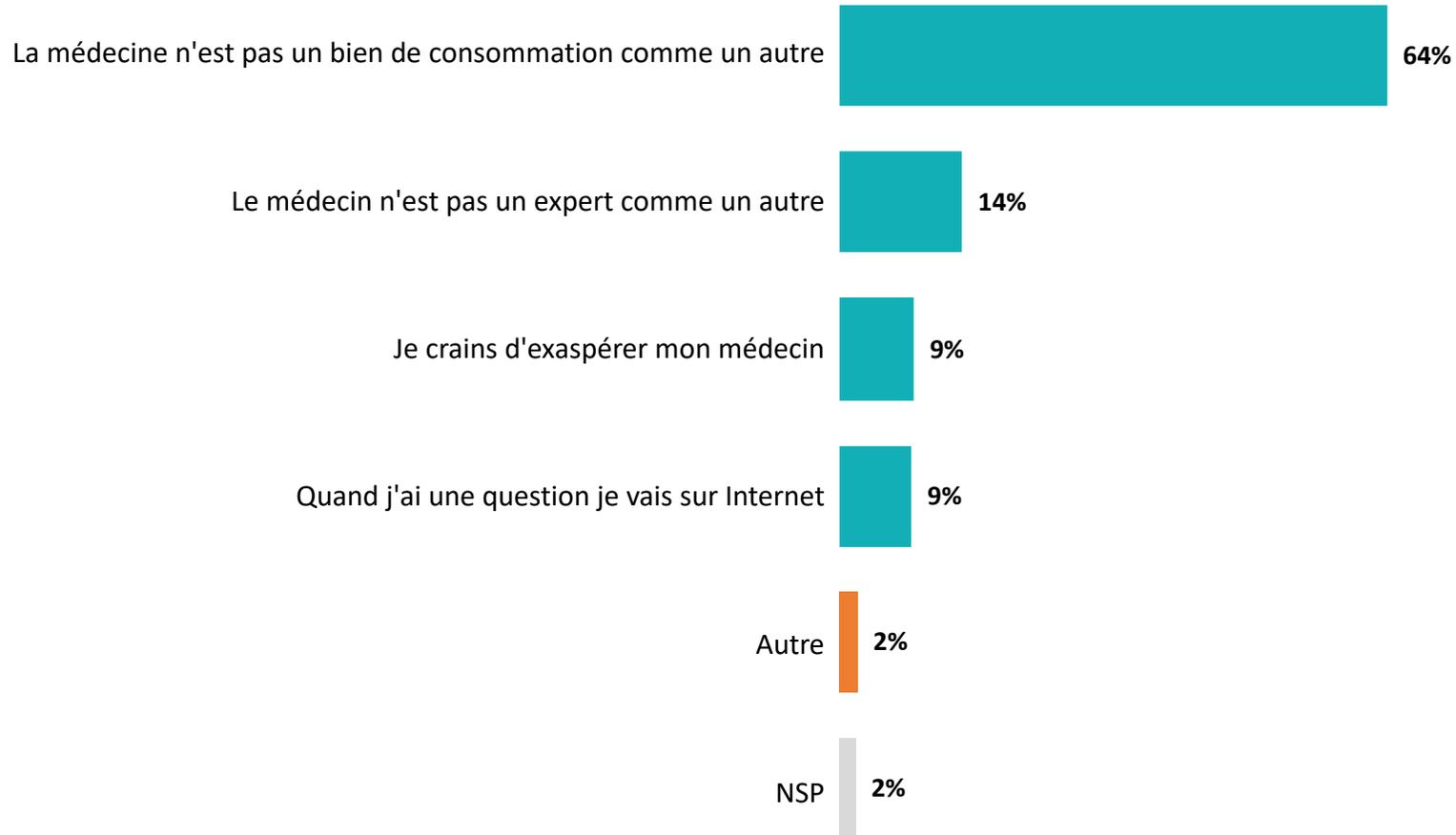
	% Total	Catégorie d'agglomération					Région					
		Commune rurale	De 2 à 19 999 habitants	De 20 à 99 999 habitants	De plus de 100 000 hbts, hors Paris / RP	Unité urbaine de Paris et RP	Région Parisienne	Province	...Nord Ouest	...Nord Est	...Sud Ouest	...Sud Est
Sous-total Oui	64%	67%	66%	68%	61%	64%	63%	65%	62%	62%	69%	68%
...Oui, tout à fait	14%	15%	17%	17%	10%	17%	18%	14%	12%	13%	11%	17%
...Oui, plutôt	50%	52%	49%	51%	51%	47%	45%	51%	50%	49%	58%	51%
Sous-total Non	35%	31%	34%	31%	37%	35%	36%	34%	37%	36%	29%	31%
...Non, plutôt pas	29%	26%	27%	25%	32%	30%	31%	28%	31%	30%	21%	27%
...Non, pas du tout	6%	5%	7%	6%	5%	5%	5%	6%	6%	6%	8%	4%



Les raisons de ne pas remettre en cause de l'expertise médicale

Q. Pourquoi ne le fait-on pas autant ?

Question posée uniquement à ceux qui pensent que les avis du médecin ou du spécialiste médical ne sont pas autant questionnés que ceux des autres experts, soit 35% de l'échantillon





Les raisons de ne pas remettre en cause de l'expertise médicale

Q. Pourquoi ne le fait-on pas autant ?

Question posée uniquement à ceux qui pensent que les avis du médecin ou du spécialiste médical ne sont pas autant questionnés que ceux des autres experts, soit 35% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif
La médecine n'est pas un bien de consommation comme un autre	64%	63%	65%	56%	67%	65%	70%	67%	59%	67%
Le médecin n'est pas un expert comme un autre	14%	17%	12%	18%	14%	11%	14%	16%	16%	12%
Je crains d'exaspérer mon médecin	9%	8%	9%	9%	3%	14%	9%	6%	10%	9%
Quand j'ai une question je vais sur Internet	9%	8%	9%	11%	12%	6%	4%	9%	10%	7%



Les raisons de ne pas remettre en cause de l'expertise médicale

Q. Pourquoi ne le fait-on pas autant ?

Question posée uniquement à ceux qui pensent que les avis du médecin ou du spécialiste médical ne sont pas autant questionnés que ceux des autres experts, soit 35% de l'échantillon



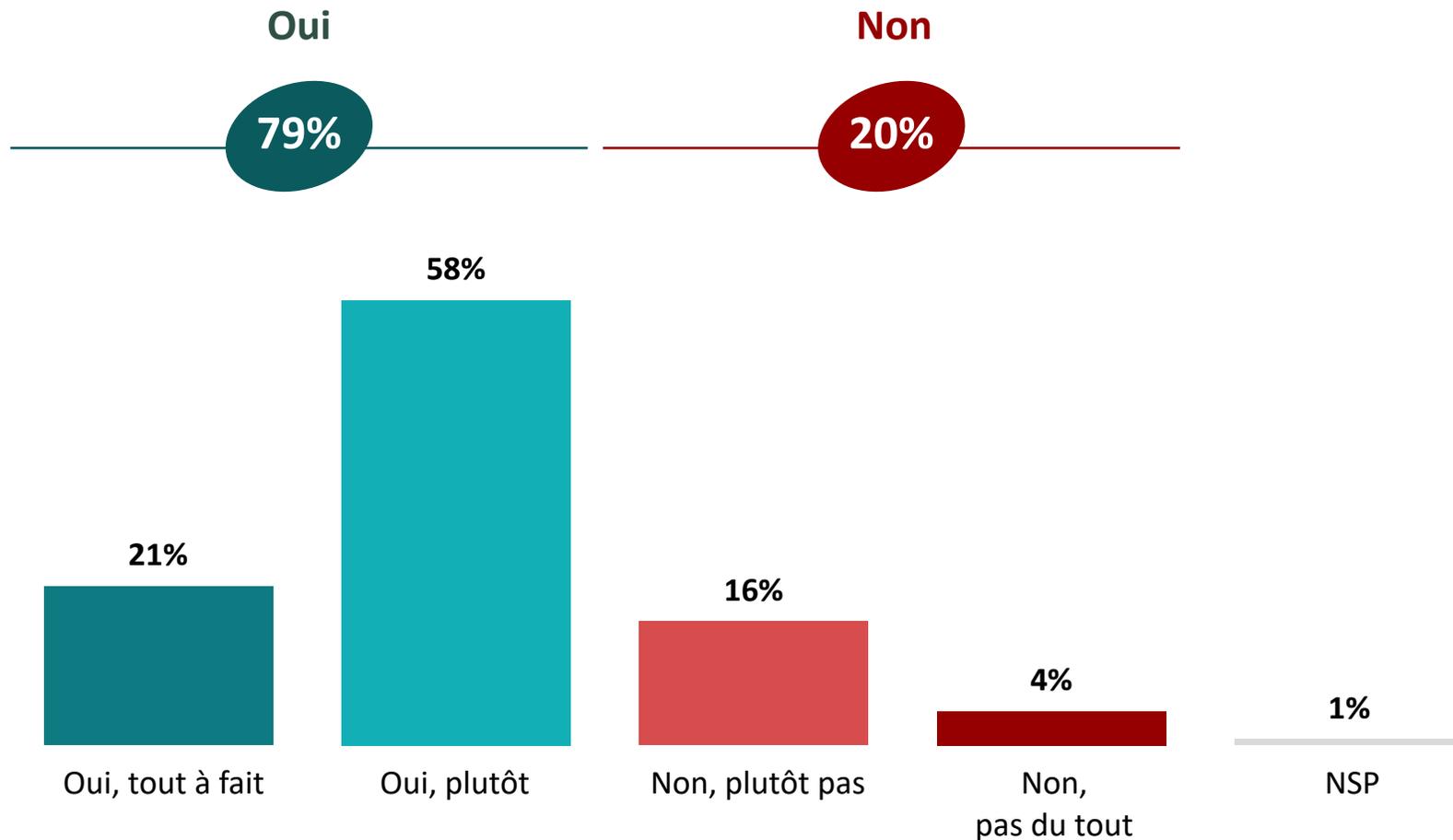
	% Total	Catégorie d'agglomération					Région					
		Commune rurale	De 2 à 19 999 habitants*	De 20 à 99 999 habitants*	De plus de 100 000 hbts, hors Paris / RP	Unité urbaine de Paris et RP*	Région Parisienne	Province	...Nord Ouest	...Nord Est	...Sud Ouest*	...Sud Est
La médecine n'est pas un bien de consommation comme un autre	64%	68%	70%	58%	64%	58%	55%	66%	67%	68%	74%	62%
Le médecin n'est pas un expert comme un autre	14%	17%	12%	11%	12%	20%	21%	13%	13%	10%	13%	15%
Je crains d'exaspérer mon médecin	9%	11%	6%	11%	8%	10%	10%	9%	8%	7%	3%	12%
Quand j'ai une question je vais sur Internet	9%	-	10%	8%	12%	11%	11%	8%	8%	9%	7%	7%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



L'impact sur les chances de guérison de la consultation d'un hyper spécialiste de la maladie

Q. En cas de problèmes de santé sérieux, pensez-vous que l'accès à un hyper spécialiste de votre maladie augmente vos chances de guérison ?





L'impact sur les chances de guérison de la consultation d'un hyper spécialiste de la maladie

Q. En cas de problèmes de santé sérieux, pensez-vous que l'accès à un hyper spécialiste de votre maladie augmente vos chances de guérison ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	79%	77%	80%	82%	69%	80%	82%	78%	84%	75%	78%
...Oui, tout à fait	21%	21%	20%	12%	16%	20%	27%	22%	26%	15%	20%
...Oui, plutôt	58%	56%	60%	70%	53%	60%	55%	56%	58%	60%	58%
Sous-total Non	20%	22%	19%	17%	30%	19%	18%	21%	15%	25%	21%
...Non, plutôt pas	16%	17%	15%	15%	20%	16%	14%	17%	11%	19%	17%
...Non, pas du tout	4%	5%	4%	2%	10%	3%	4%	4%	4%	6%	4%



L'impact sur les chances de guérison de la consultation d'un hyper spécialiste de la maladie

Q. En cas de problèmes de santé sérieux, pensez-vous que l'accès à un hyper spécialiste de votre maladie augmente vos chances de guérison ?



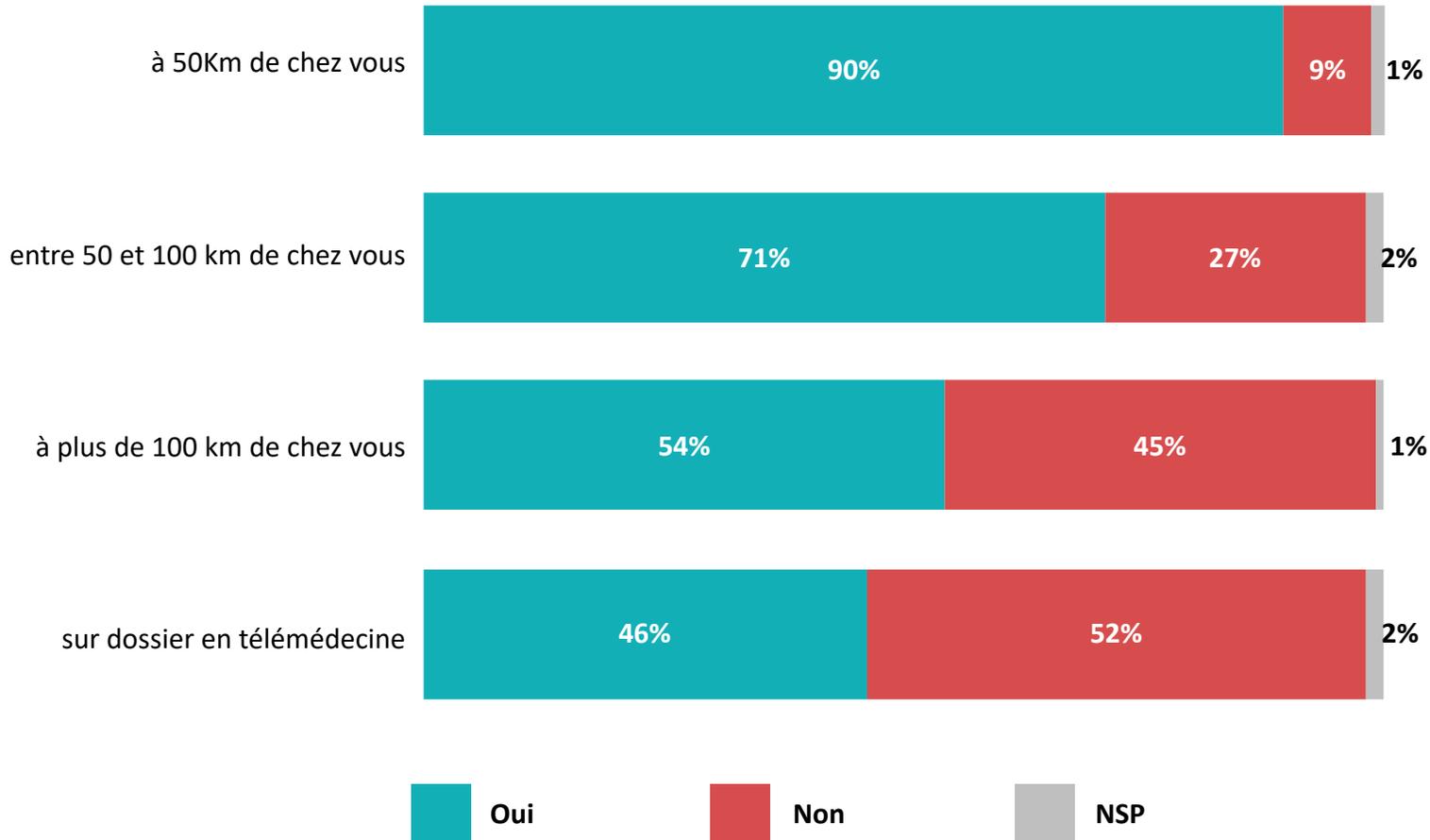
	% Total	Catégorie d'agglomération					Région					
		Commune rurale	De 2 à 19 999 habitants	De 20 à 99 999 habitants	De plus de 100 000 hbts, hors Paris / RP	Unité urbaine de Paris et RP	Région Parisienne	Province	...Nord Ouest	...Nord Est	...Sud Ouest	...Sud Est
Sous-total Oui	79%	81%	79%	81%	73%	83%	82%	78%	73%	76%	83%	81%
...Oui, tout à fait	21%	22%	23%	19%	18%	23%	25%	20%	19%	20%	17%	21%
...Oui, plutôt	58%	59%	56%	62%	55%	60%	57%	58%	54%	56%	66%	60%
Sous-total Non	20%	19%	21%	18%	26%	17%	18%	21%	26%	23%	16%	18%
...Non, plutôt pas	16%	11%	18%	15%	21%	15%	16%	16%	21%	17%	12%	14%
...Non, pas du tout	4%	8%	3%	3%	5%	2%	2%	5%	5%	6%	4%	4%



L'intention de consulter un hyper spécialiste en fonction de sa proximité

Q. Seriez-vous prêt à consulter cet hyper spécialiste ... ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que la consultation d'un hyper spécialiste de la maladie augmente les chances de guérison, soit 79% de l'échantillon





L'intention de consulter un hyper spécialiste en fonction de sa proximité

Q. Seriez-vous prêt à consulter cet hyper spécialiste ... ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que la consultation d'un hyper spécialiste de la maladie augmente les chances de guérison, soit 79% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif
à 50Km de chez vous	90%	92%	87%	84%	92%	91%	92%	85%	91%	91%
entre 50 et 100 km de chez vous	71%	75%	67%	70%	71%	66%	77%	72%	63%	75%
à plus de 100 km de chez vous	54%	57%	52%	51%	53%	54%	59%	55%	46%	59%
sur dossier en télémédecine	46%	48%	44%	48%	48%	46%	43%	50%	44%	44%



L'intention de consulter un hyper spécialiste en fonction de sa proximité

Q. Seriez-vous prêt à consulter cet hyper spécialiste ... ?

Question posée uniquement à ceux qui estiment que la consultation d'un hyper spécialiste de la maladie augmente les chances de guérison, soit 79% de l'échantillon



	% Total	Catégorie d'agglomération					Région					
		Commune rurale	De 2 à 19 999 habitants	De 20 à 99 999 habitants	De plus de 100 000 hbts, hors Paris / RP	Unité urbaine de Paris et RP	Région Parisienne	Province	...Nord Ouest	...Nord Est	...Sud Ouest	...Sud Est
à 50Km de chez vous	90%	93%	87%	88%	90%	87%	88%	90%	88%	88%	92%	93%
entre 50 et 100 km de chez vous	71%	77%	69%	81%	71%	56%	58%	74%	75%	69%	79%	74%
à plus de 100 km de chez vous	54%	57%	54%	59%	56%	45%	45%	56%	62%	54%	49%	57%
sur dossier en télémédecine	46%	48%	43%	48%	44%	48%	49%	45%	43%	43%	46%	49%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »