

Baromètre du 100% Santé

Rapport final

Étude réalisée par



pour



Février 2021

CONTACTS BVA

Odile PEIXOTO – Directrice BVA Santé

odile.peixoto@bva-group.com / 06 61 77 50 60

Vanessa FERREIRA – Directrice de clientèle

vanessa.ferreira@bva-group.com / 01 71 16 88 54

Dorothee LAMARCHE – Chef de groupe

dorothee.lamarche@bva-group.com / 01 71 16 88 55

CONTACT SDA

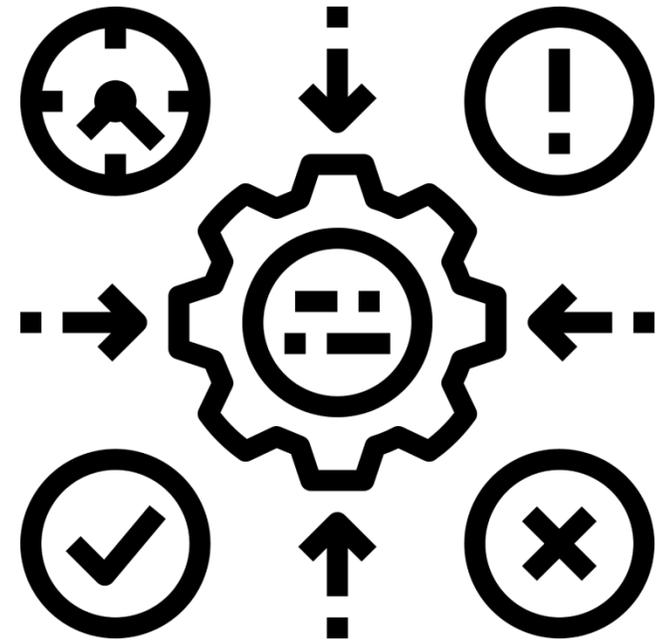
Luis GODINHO – Président du Syndicat des audioprothésistes

l.godinho@unsaf.org / 06 88 88 07 83

Sommaire

Contexte, objectifs et approche méthodologique	p. 3
Résultats détaillés	p. 7
1 Notoriété 100% Santé	p. 8
2 Les Français et les troubles de l'audition	p. 11
3 Focus appareil auditifs	p. 23
4 Intentions d'équipement	p. 29
Conclusions	p. 34
Annexes	p. 37

Contexte, objectifs et approche méthodologique



Le Baromètre du 100% Santé : un suivi de l'impact de la réforme



La 1^{ère} présentation des résultats du Baromètre de l'Action publique a eu lieu le 13 janvier dernier, parmi les 25 mesures présentées, 5 concernent le secteur sanitaire et social, dont la montée en puissance de la **prise en charge à 100% des équipements et soins pour les soins auditifs, dentaires et optiques.**

Dans sa mission d'accompagnement des autorités sanitaires dans l'amélioration de la prise en charge de la mal audition en France, le SDA (Syndicat des Audioprothésistes) lance un **Baromètre du 100% Santé** : quelle est la perception des Français vis-à-vis de cette réforme? Comment vont-ils se l'approprier et tout particulièrement sur le champ des troubles de l'audition?

Le SDA, organisme professionnel représentatif des audioprothésistes a confié à BVA son **Baromètre 100% Santé** visant à :

1. Evaluer dans une logique barométrique le 100% santé en optique, en dentaire et en audioprothèse en termes de connaissance, perception, niveau d'équipement, et intention d'utilisation
2. Evaluer certains indicateurs sur le champ auditif permettant de mettre en lumière les enjeux de santé publique liés aux troubles auditifs



Rappel méthodologique



RECUEIL ET CIBLE

Enquête quantitative réalisée par internet entre **le 3 et le 9 février 2021** auprès de **2 000 Français âgés de 18 ans et plus.**



ÉCHANTILLON

Echantillon national représentatif de **2 000 personnes** âgées de 18 ans et plus
La représentativité de cette échantillon a été assurée par la méthode des quotas, appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, CSP de la personne de référence du foyer, région et catégorie d'agglomération (source : Données RGP 2016)

Cet échantillon nous a permis d'interroger **327 personnes souffrant de problèmes auditifs dont 81 équipés d'un appareil auditif**
743 personnes ayant au moins un membre de leur famille proche souffrant de problèmes auditifs dont 408 équipés d'un appareil auditif



PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Les bases redressées sont affichées en effectifs.
Les % sont arrondis.

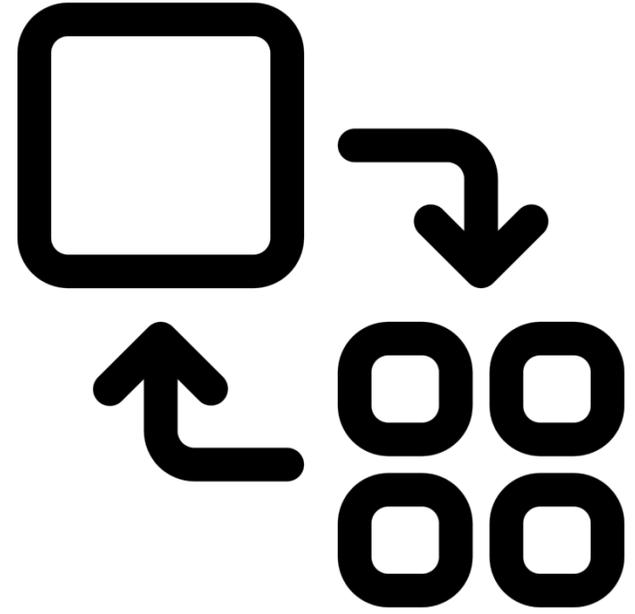
Les écarts significatifs positifs à 95% entre les sous-populations sont indiqués par le signe suivant :

+ CSP - : 60%

Note de lecture

+ signifie que le résultat de ces sous-populations sont statistiquement supérieurs à celui du reste de la population

Résultats détaillés



1



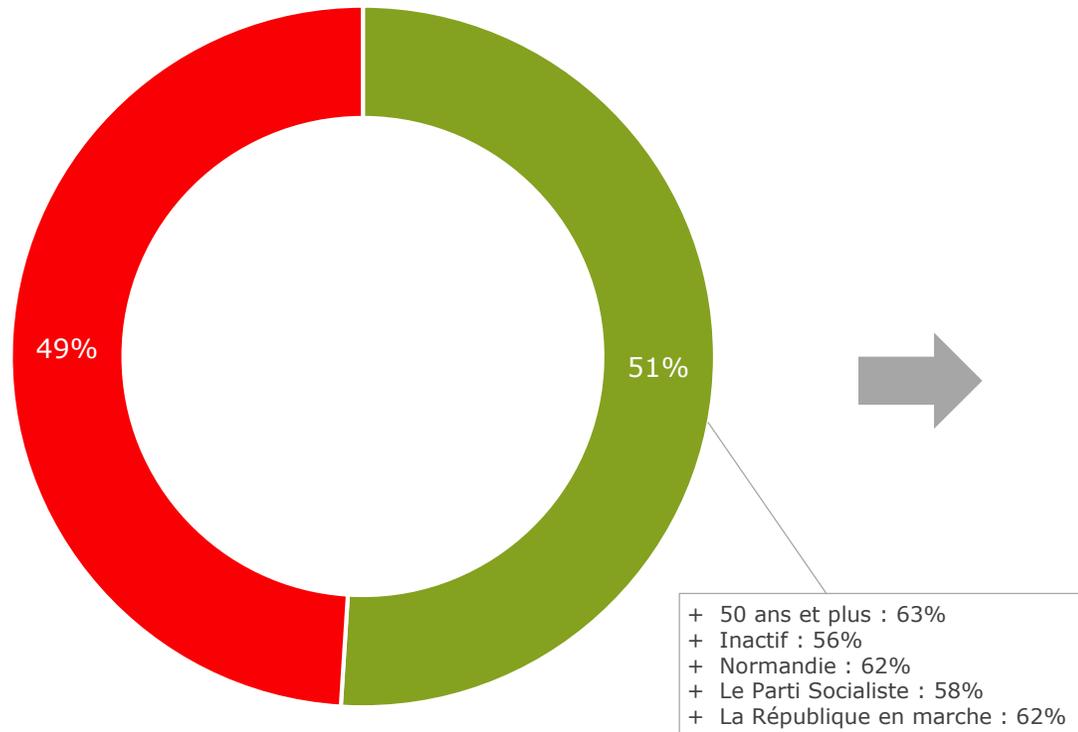
NOTORIÉTÉ 100% SANTÉ

Bva

1 Français sur 2 a entendu parler de la réforme 100% santé, qui est perçue comme une bonne réforme

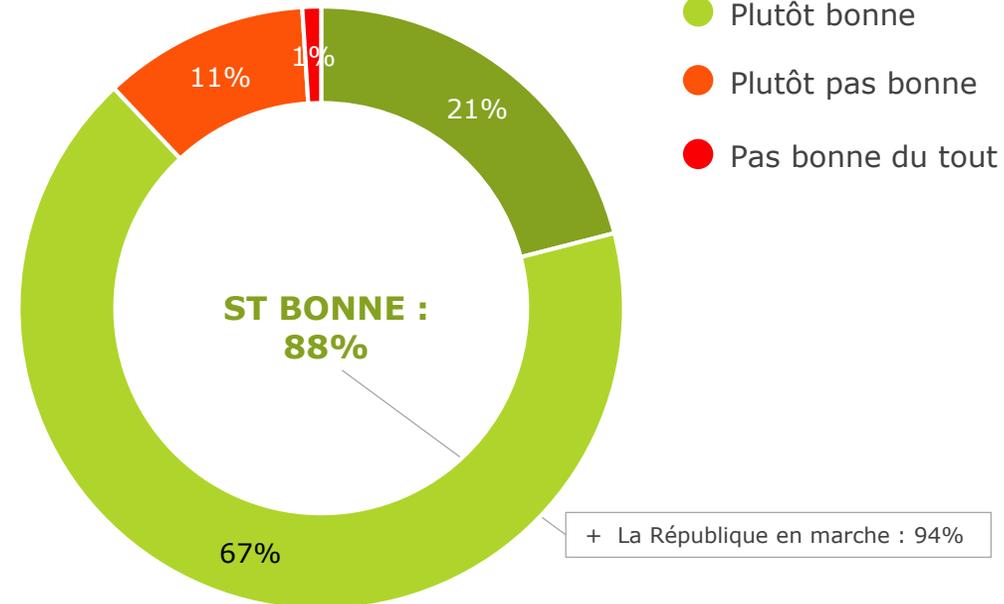
Q1. Avez-vous entendu parler de la réforme du 100% santé qui est maintenant totalement mise en place depuis le 1er janvier 2021 ?
Question à réponse unique | Base : A tous (2000)

- Oui
- Non



Q2. Quelle est votre perception globale de la réforme 100% santé ?
D'après vous, cette réforme est ...
Question à réponse unique | Base : A ceux qui ont entendu parler de la réforme du 100% santé (1027)

- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt pas bonne
- Pas bonne du tout

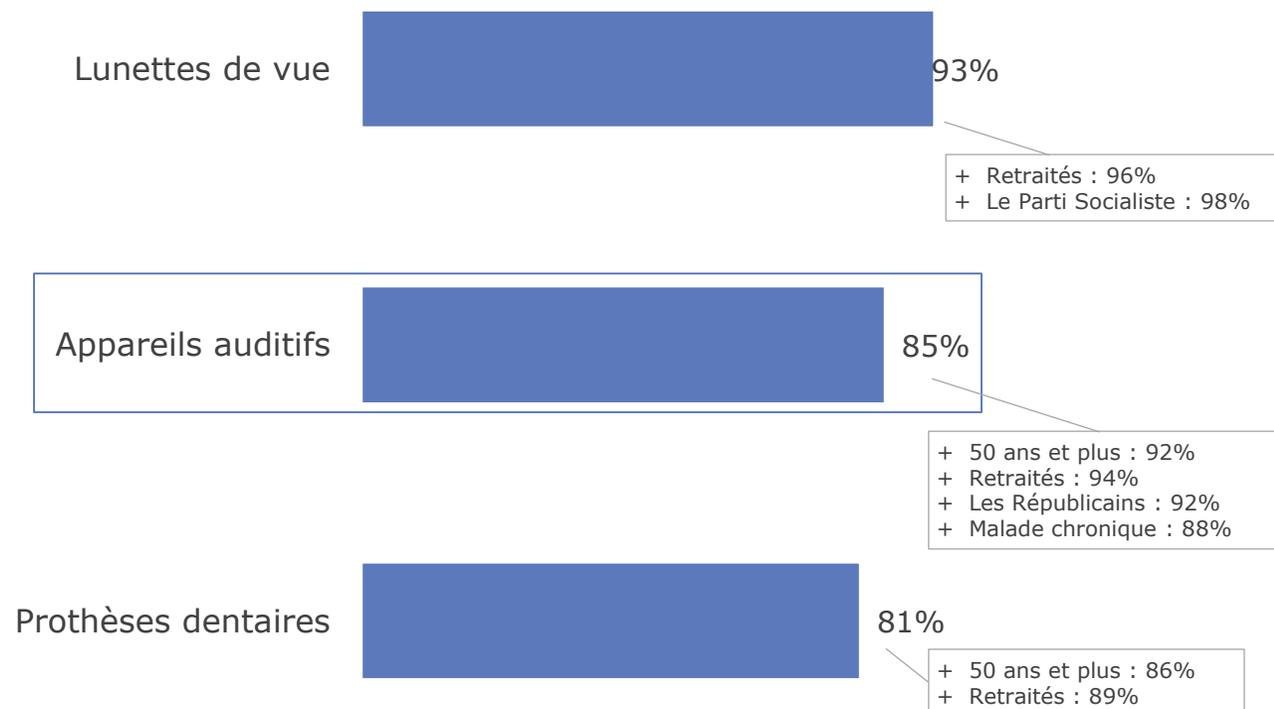
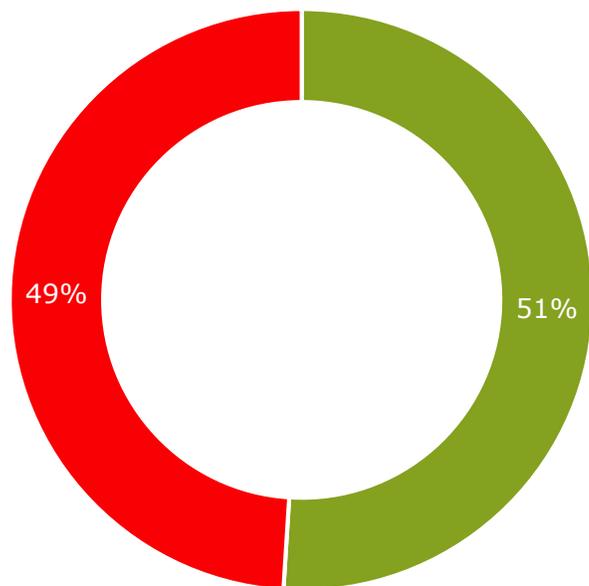


1 Français sur 2 a entendu parler de la réforme 100% santé et les 3 volets sont largement connus

Q1. Avez-vous entendu parler de la réforme du 100% santé qui est maintenant totalement mise en place depuis le 1er janvier 2021 ?
Question à réponse unique | Base : A tous (2000)

Q3. Saviez-vous qu'avec cette réforme de 100% santé chaque assuré peut s'équiper sans rien déboursier de ... ?
Question à réponse unique | % oui | Base : A ceux qui ont entendu parler de la réforme du 100% santé (1027)

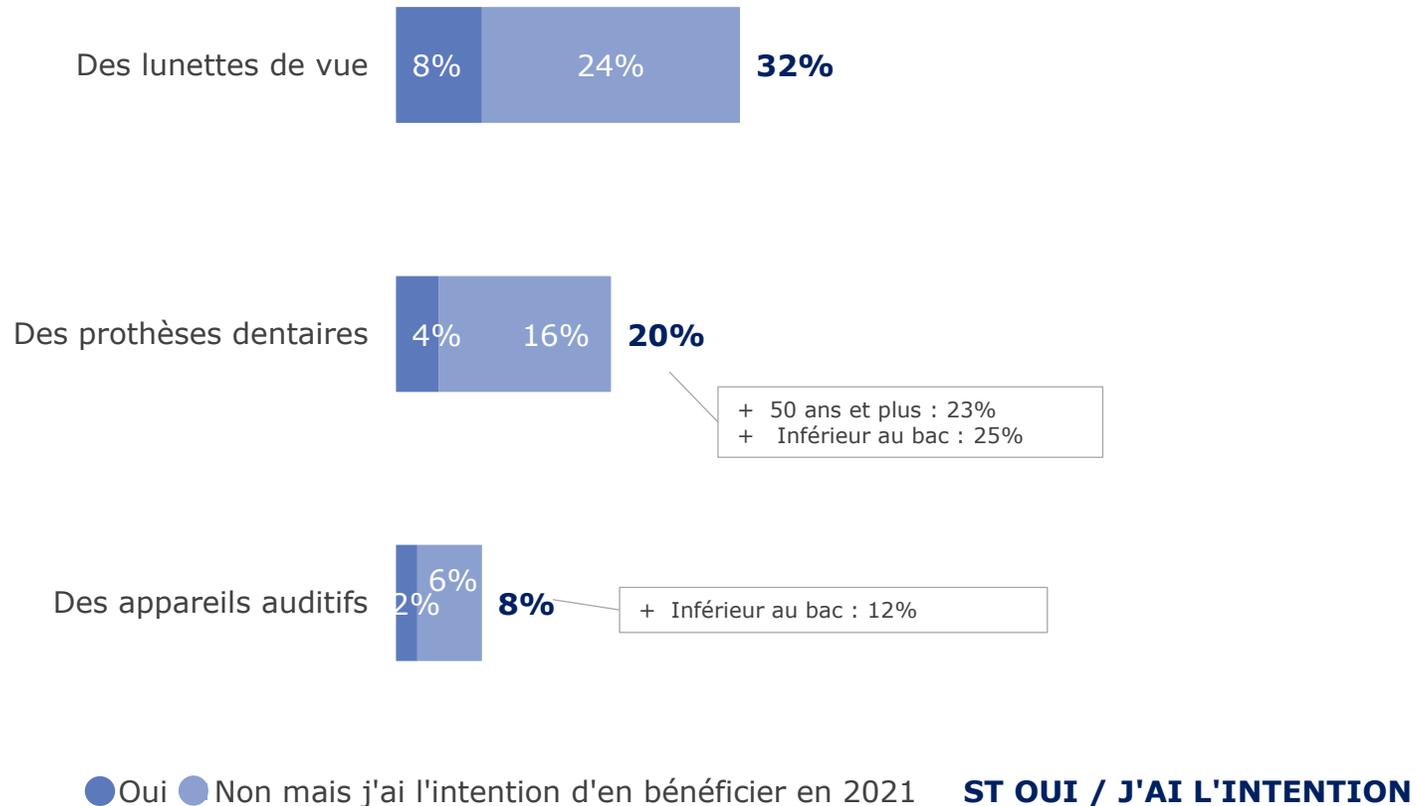
● Oui
● Non



Une réforme qui incite les Français à prendre soin de leur santé

Q4. Avez-vous déjà profité de cette réforme du 100% santé pour ... ?

Question à réponse unique | % ST oui / j'ai l'intention | Base : A tous (2000)



2

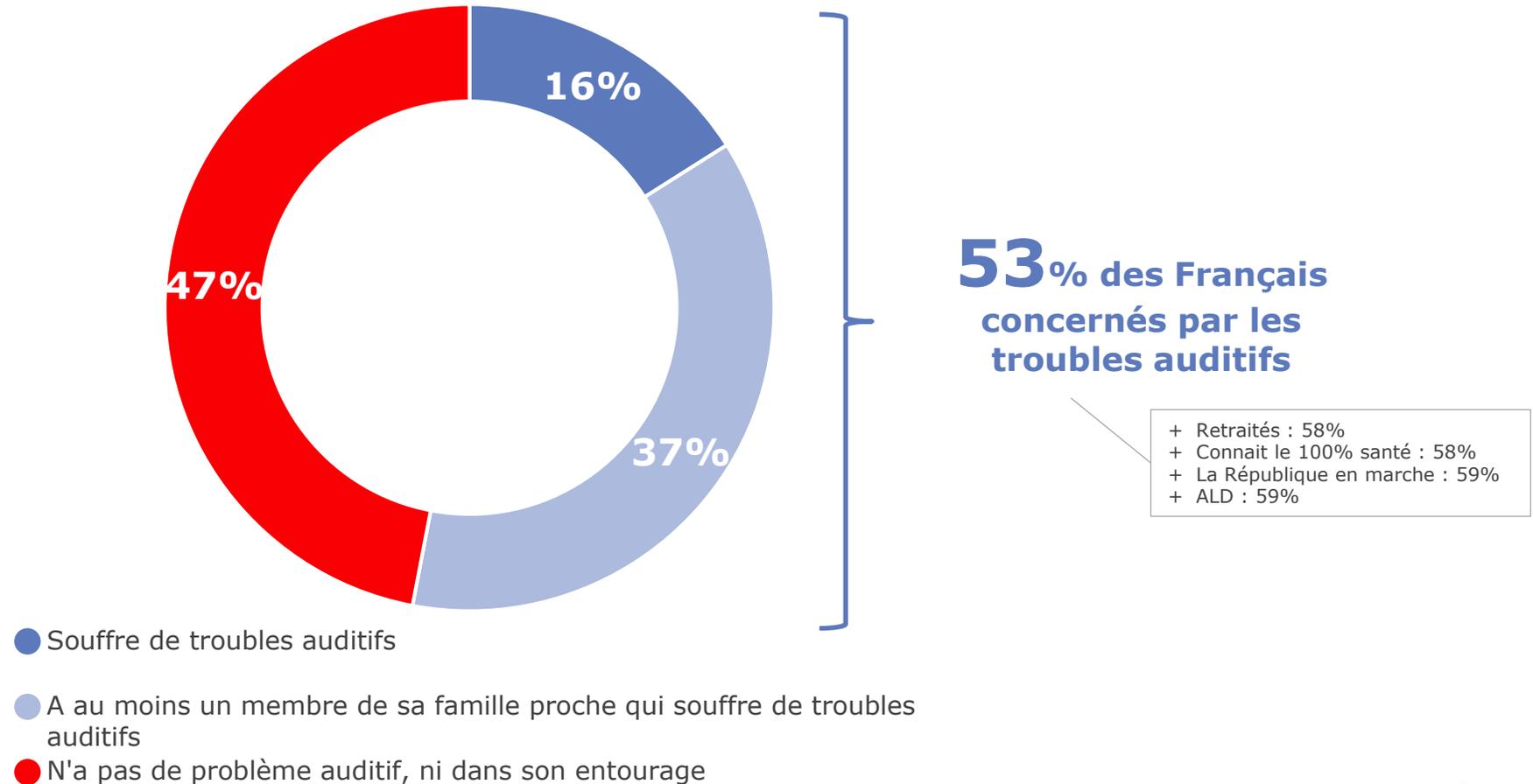
LES FRANÇAIS ET LES TROUBLES DE L'AUDITION



Bva

Plus d'1 Français sur 2 concernés par les troubles de l'audition (les leurs ou ceux d'un proche)

Q6. Souffrez-vous de problèmes auditifs ? Q7. Avez-vous au moins un membre proche de votre famille qui souffre de problèmes auditifs ?
Question à réponse unique | Base : A tous (2000)

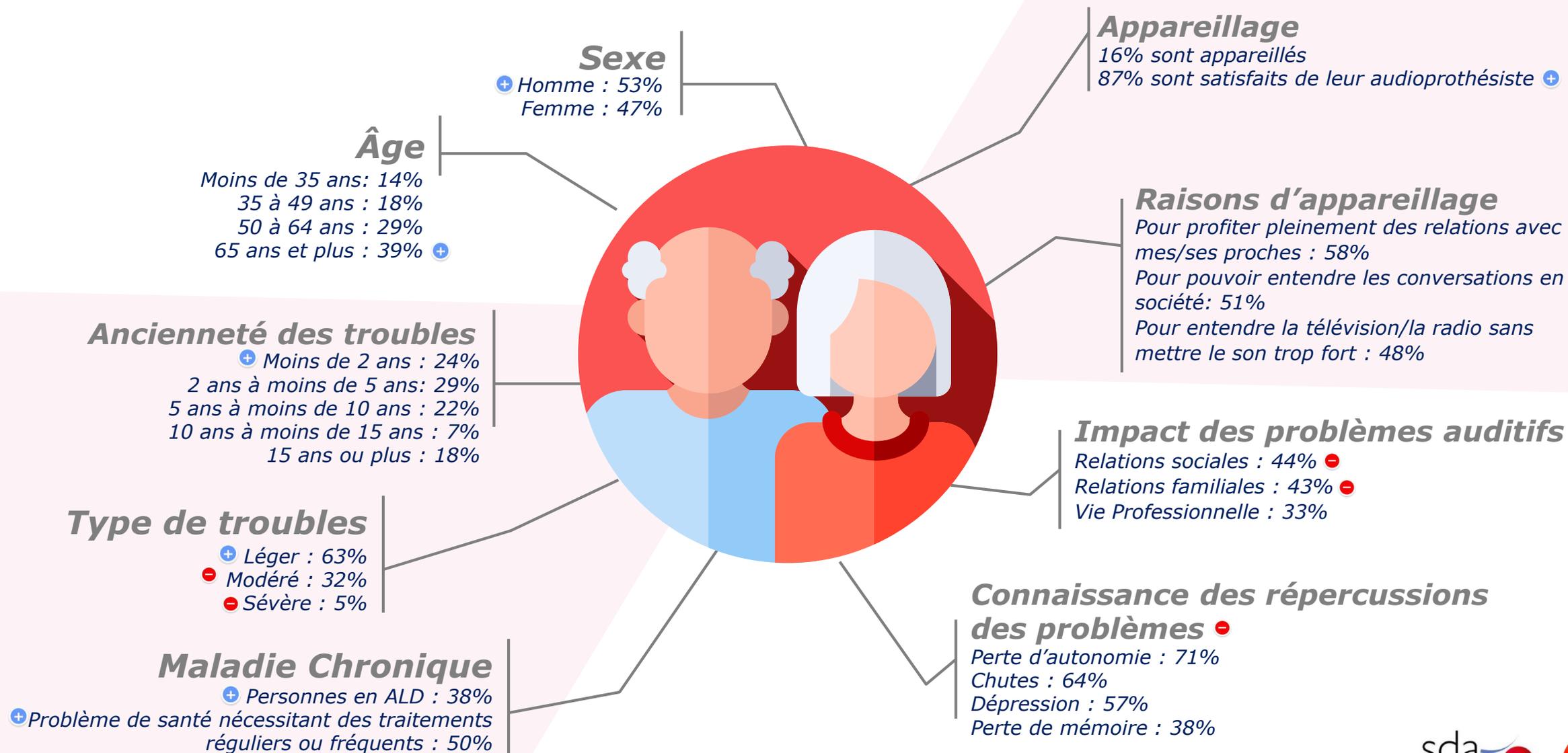


Le profil des personnes ayant des troubles auditifs

	Ensemble des Français	Français souffrant de problèmes auditifs
Base	2 000	327
Sexe		
Homme	48%	53%
Femme	52%	47%
Âge		
18 à 24 ans	10%	7%
25 à 34 ans	16%	7%
35 à 49 ans	25%	18%
50 à 64 ans	25%	29%
65 ans et plus	24%	39%
Malade chronique		
ALD	26%	38%
Souffre de problème de santé nécessitant des traitements réguliers	36%	50%
Perception des problèmes auditifs		
Une mauvaise audition a des répercussions majeures sur la santé de ceux qui en sont atteints	89%	89%
La baisse d'audition fait partie des petits tracas de la vie, s'en occuper n'est pas prioritaire pour moi	27%	29%
Une mauvaise audition ce n'est pas très important , on en parle pour faire vendre des appareils auditifs	12%	13%
Connaissance des conséquences de la perte d'audition		
Perte d'autonomie	78%	71%
Chutes	71%	64%
Dépression	65%	57%
Perte de mémoire	44%	38%

	A un proche ayant des problèmes auditifs	Français souffrant de problèmes auditifs
Base	743	327
Ancienneté des problèmes auditifs		
TOTAL MOINS DE 5 ANS	42%	53%
Moins de 2 ans	11%	24%
2 ans à moins de 5 ans	31%	29%
TOTAL 5 ANS ET PLUS	51%	47%
5 ans à moins de 10 ans	24%	22%
10 ans à moins de 15 ans	13%	7%
15 ans ou plus	14%	18%
Niveau de surdité		
Léger	22%	63%
Modéré	48%	32%
Sévère	26%	5%
Retentissement des problèmes auditifs		
Relations sociales	68%	44%
Relations familiales	66%	43%
Vie Professionnelle	32%	33%

Le profil des personnes ayant des troubles auditifs n= 327

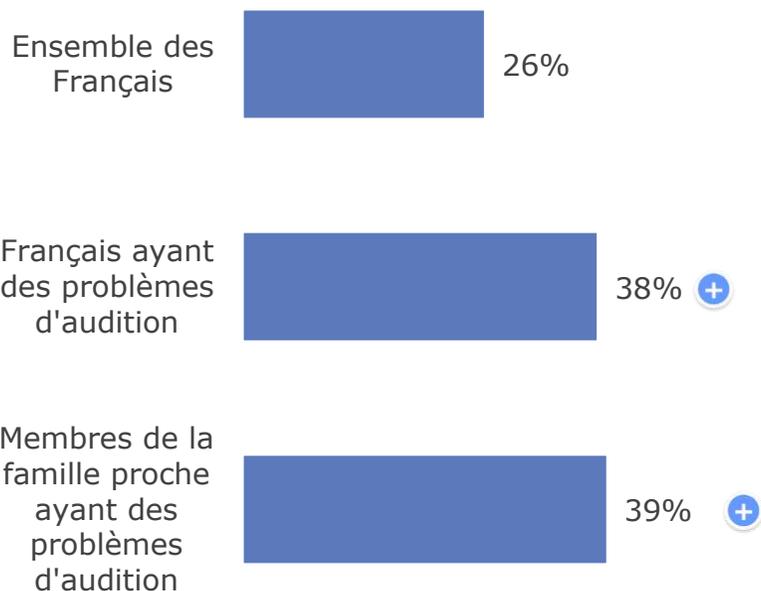


En toute logique, compte-tenu de leur âge, significativement plus de malades chroniques chez les personnes souffrant de problèmes auditifs

Q23. Etes-vous actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ? Votre proche est-il actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ?

Question à réponse unique | Base : A tous (2000) A ceux ayant des problèmes auditifs (327) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (743)

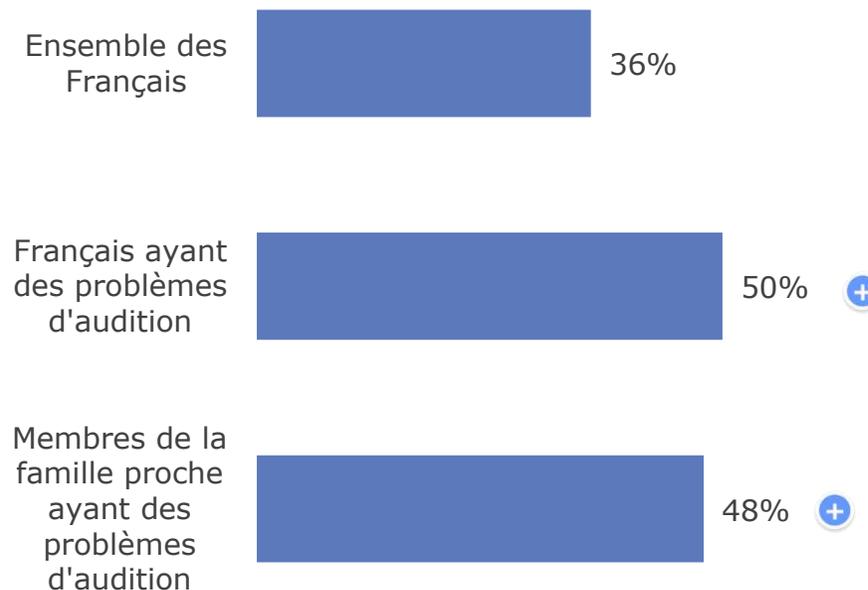
PERSONNES EN ALD



Q24. Souffrez-vous d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ? Votre proche souffre-t-il d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ?

Question à réponse unique | Base : A tous (2000) A ceux ayant des problèmes auditifs (327) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (743)

PRISE DE MEDICAMENTS AU LONG COURS

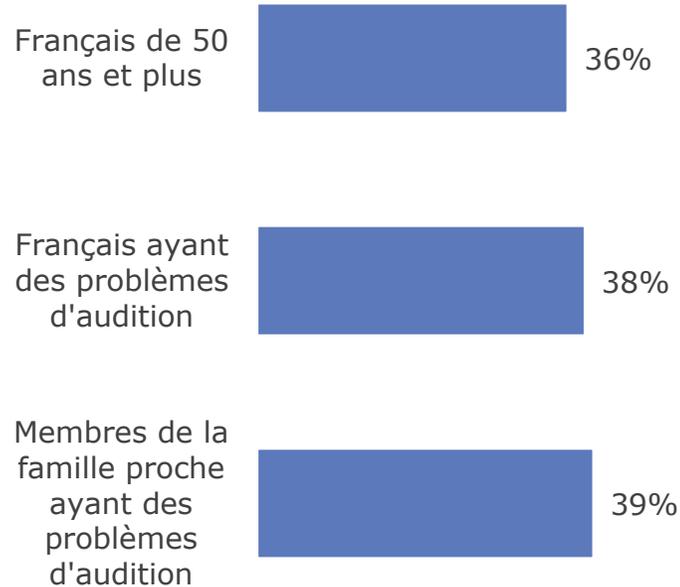


Légèrement plus de malades chroniques chez les personnes souffrant de problèmes auditifs que chez les Français de 50 ans et plus

Q23. Etes-vous actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ? Votre proche est-il actuellement pris en charge totalement pour une affection de longue durée ?

Question à réponse unique | Base : Français de 50 ans et plus (978) A ceux ayant des problèmes auditifs (327) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (743)

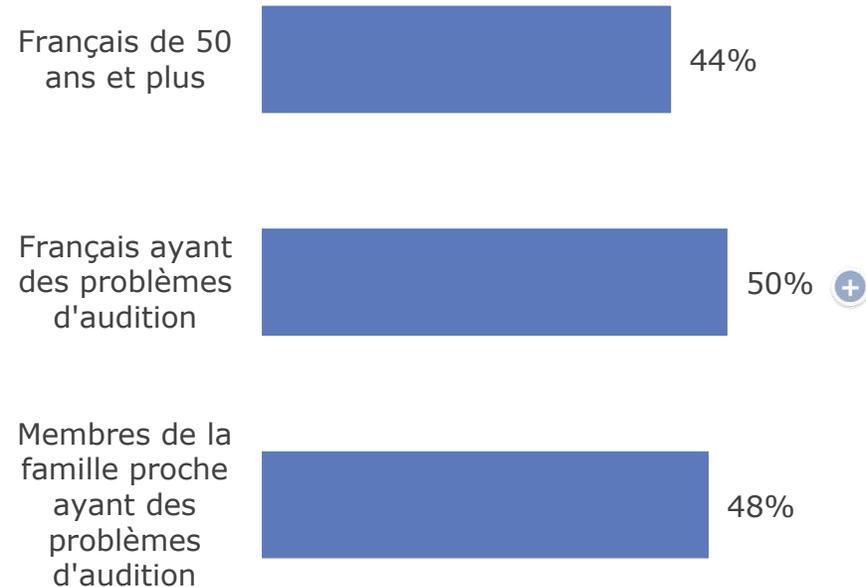
PERSONNES EN ALD



Q24. Souffrez-vous d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ? Votre proche souffre-t-il d'un problème de santé nécessitant des traitements réguliers ou fréquents ?

Question à réponse unique | Base : Français de 50 ans et plus (978) A ceux ayant des problèmes auditifs (327) A ceux ayant des membres de leur famille proche atteints de problèmes auditifs (743)

PRISE DE MEDICAMENTS AU LONG COURS

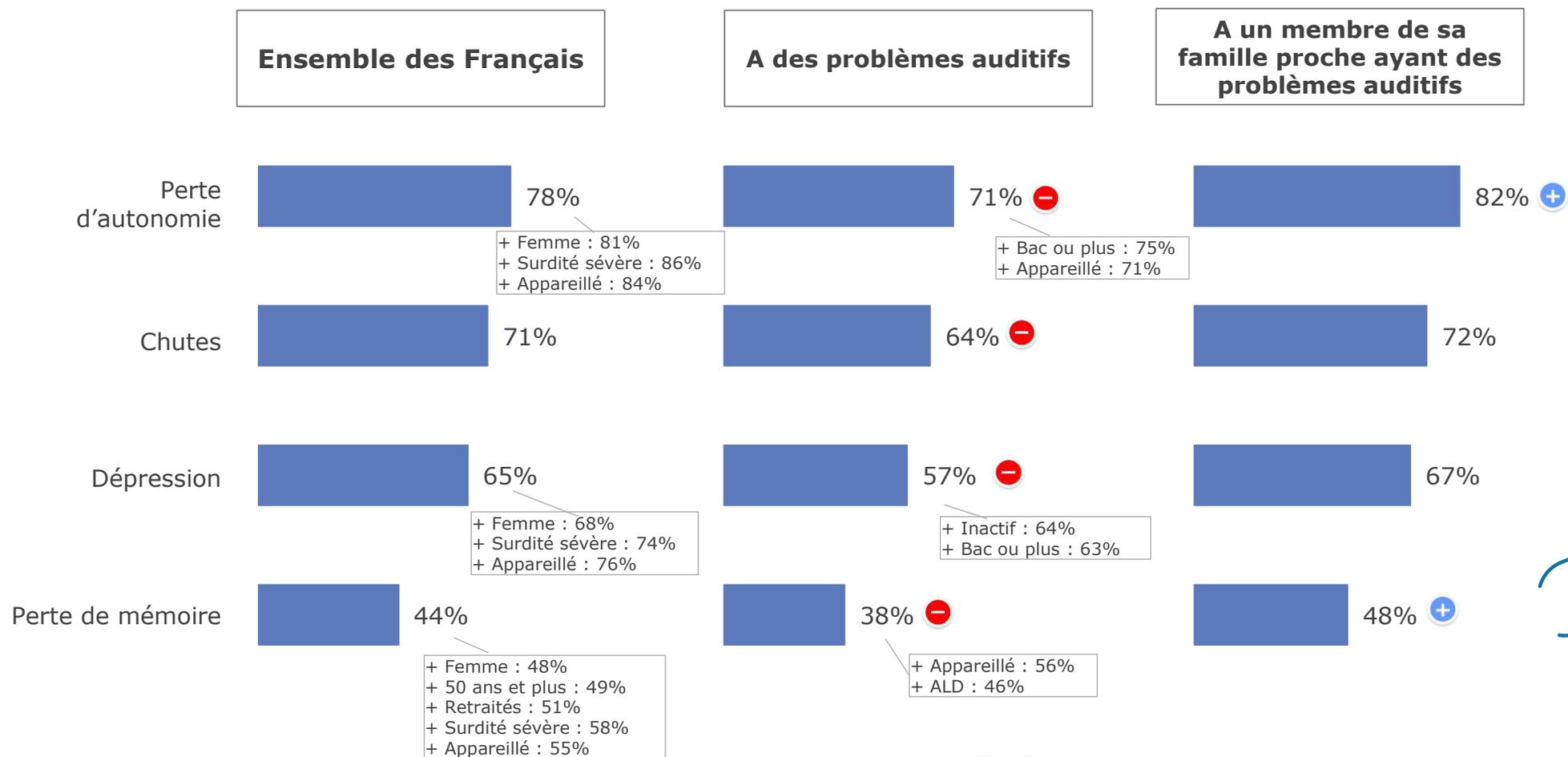


⁺ Différence significative avec l'ensemble à 90%

Les conséquences de la perte d'audition sous-estimées par les personnes concernées

Q21. Saviez-vous que la perte d'audition accroît les risques de...?

Question à réponse unique | % oui | Base : A tous (2000) et A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (327/743)

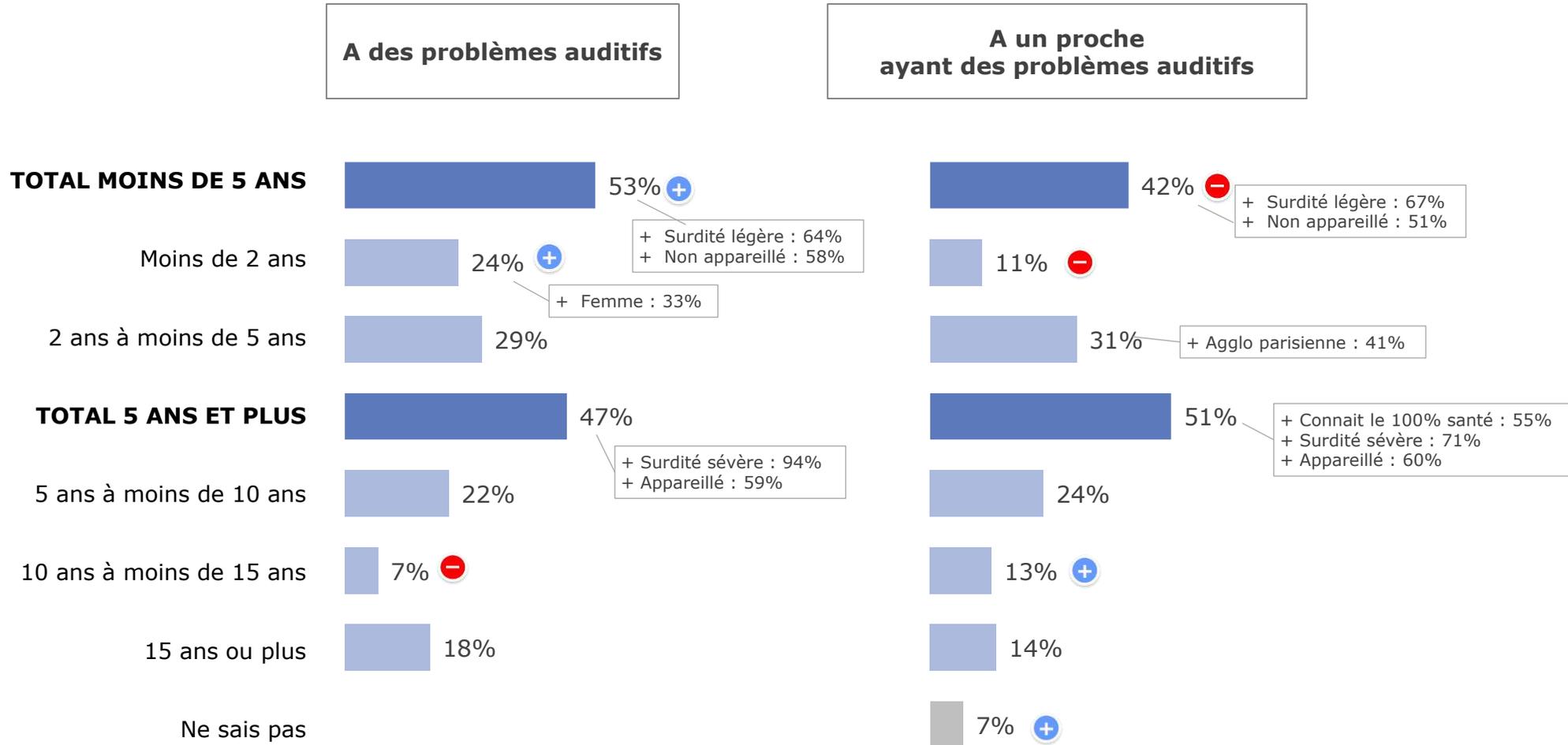


Un effort d'information est à faire auprès de la cible concernée

+ - Différence significative

Des troubles auditifs qui s'installent durablement dans la vie des Français

Q9. Depuis combien de temps souffrez-vous de problèmes auditifs ? Depuis combien de temps votre proche souffre-t-il de problèmes auditifs ?
Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (327 / 743)

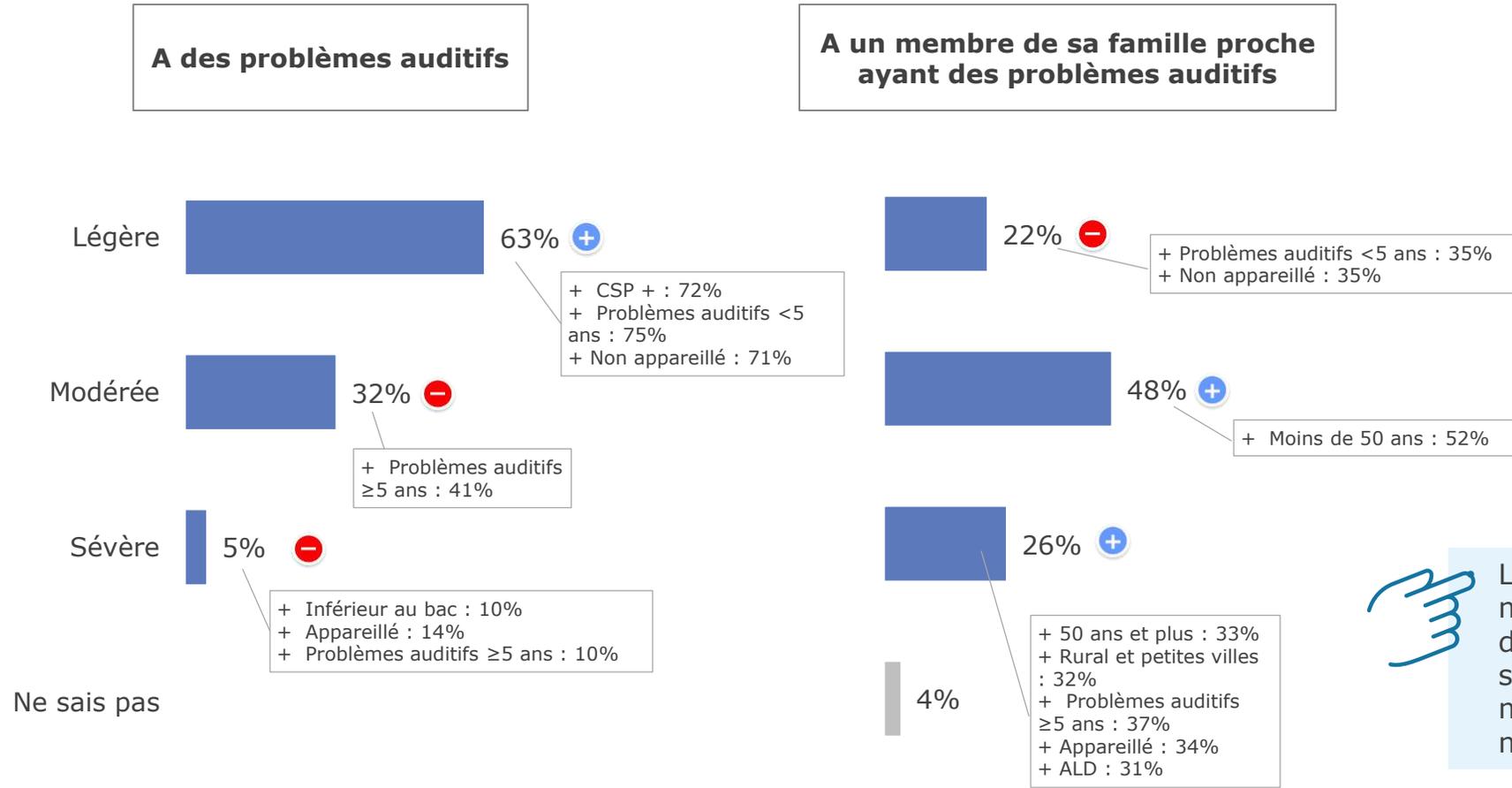


(+) (-) Différence significative avec l'ensemble

Les personnes atteintes sous-estiment leurs troubles auditifs

Q10. Diriez-vous que vous souffrez d'une surdité ...? Diriez-vous que votre proche souffre d'une surdité...?

Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (327 / 743)



Les proches de malentendants attestent d'un niveau de gêne supérieur aux malentendants eux-mêmes

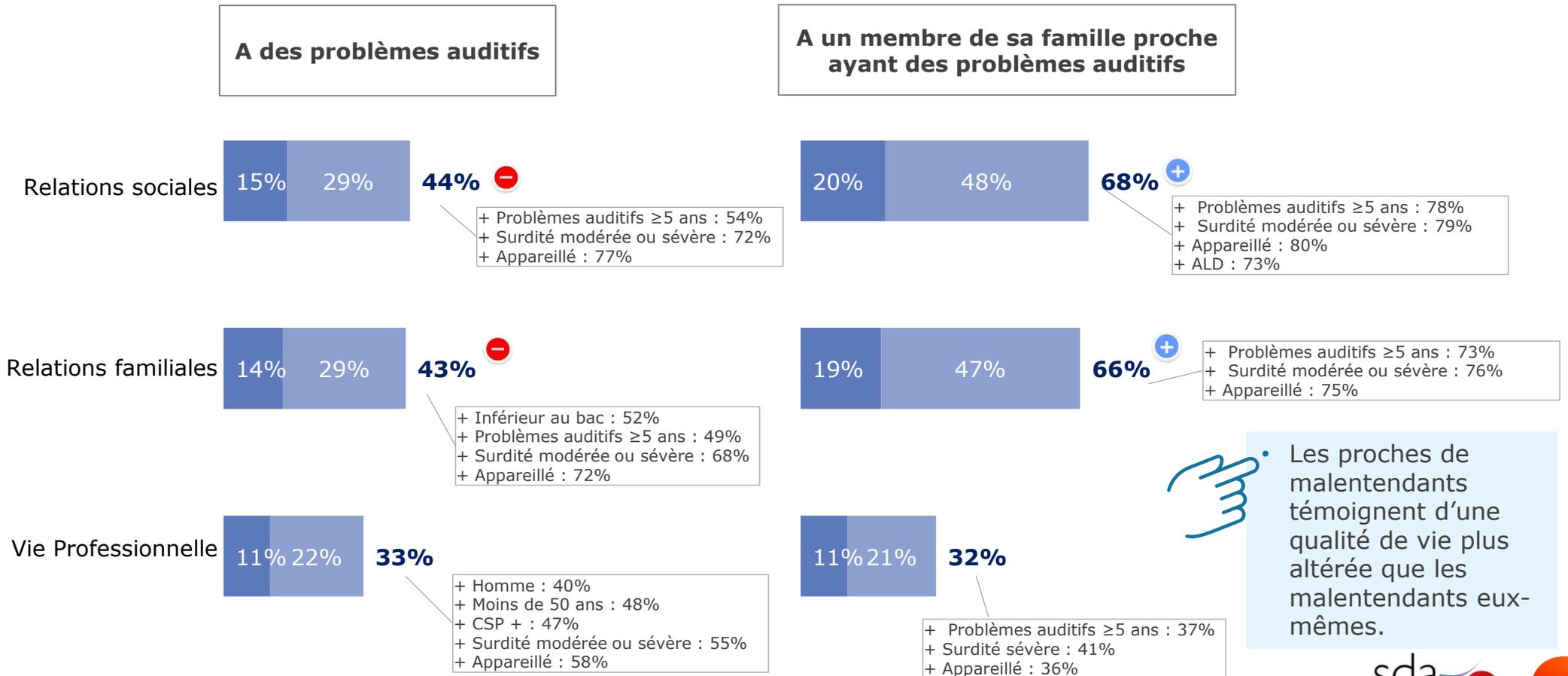
+ - Différence significative

Un retentissement important des problèmes auditifs sur la qualité de vie

Q11.Vos problèmes auditifs vous occasionnent une gêne très importante, plutôt importante, plutôt pas importante, pas importante du tout dans...? Pensez-vous que les problèmes auditifs de votre proche occasionnent pour lui une gêne très importante, plutôt importante, plutôt pas importante, pas importante du tout dans ...?

Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (327 / 743)

- Très important
 - Plutôt important
- ST IMPORTANT**



La surdité : un vrai problème de santé publique bien appréhendé par l'ensemble des Français

Q5. Pour chacune des affirmations suivantes, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ?
 Question à réponse unique | Base : A tous (2000) Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (1070/327/743)



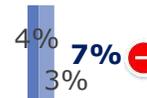
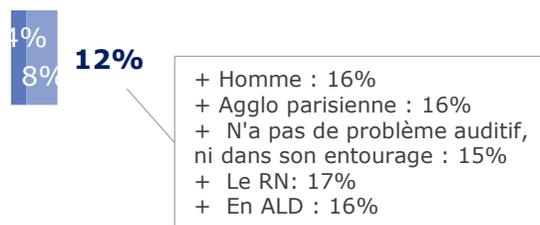
Une mauvaise audition a des **répercussions majeures** sur la santé de ceux qui en sont atteints



La baisse d'audition fait partie des **petits tracas** de la vie, s'en occuper n'est pas prioritaire pour moi



Une mauvaise audition ce n'est **pas très important**, on en parle pour faire vendre des appareils auditifs



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord **ST D'ACCORD**

+ - Différence significative avec l'ensemble

3



FOCUS APPAREIL AUDITIFS

Bva

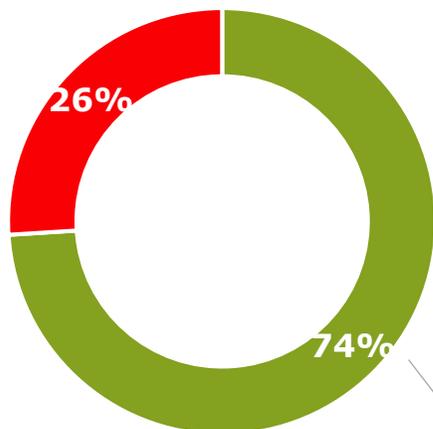
Des tests d'audition maintenant largement proposés...

Q12. Avez-vous déjà effectué un test de votre audition ? Votre proche a-t-il déjà effectué un test de son audition ?

Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (327/743)

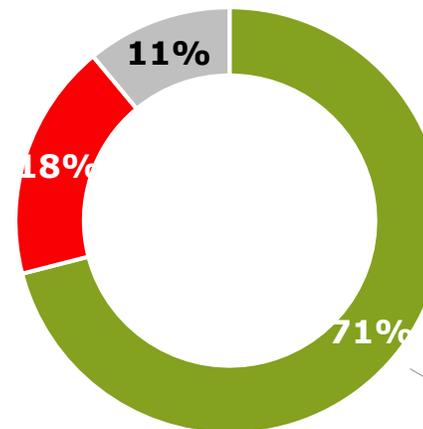
- Oui
- Non
- Ne sais pas

A des problèmes auditifs



+ Homme : 79%
+ Connait le 100% santé : 79%
+ Problèmes auditifs ≥5 ans : 86%

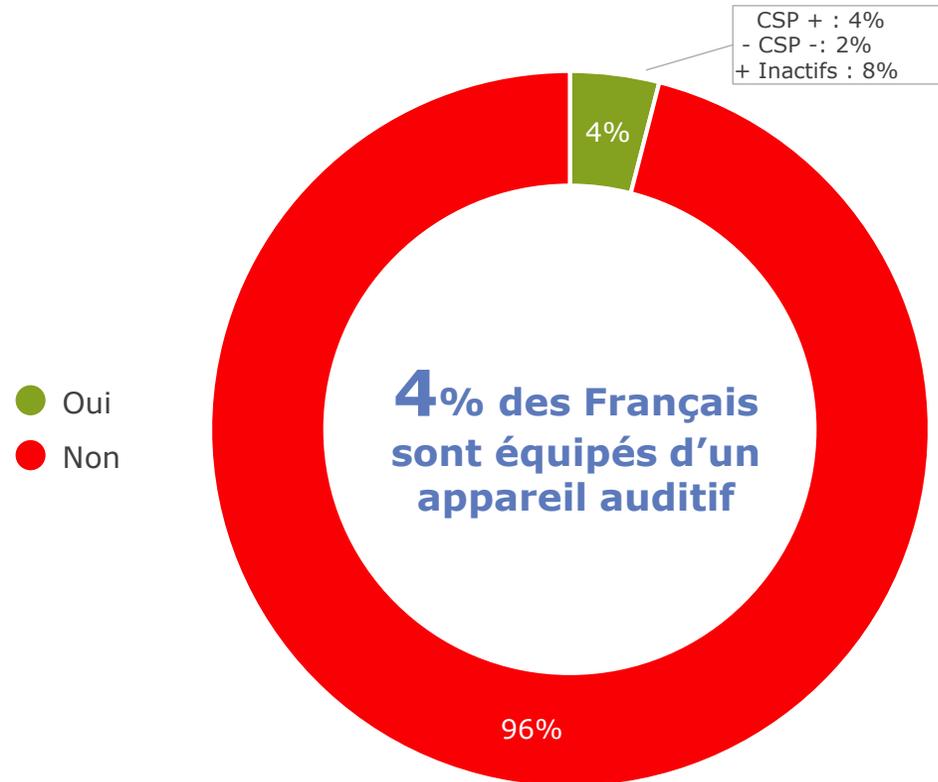
A un membre de sa famille proche ayant des problèmes auditifs



+ Problèmes auditifs ≥5 ans : 81%
+ Surdité sévère : 87%

...pourtant un taux d'appareillage encore limité

Q13. Etes-vous équipé d'un appareil auditif ?
Question à réponse unique | Base : A tous (2000)

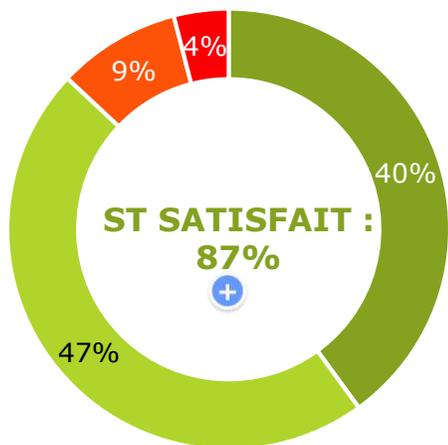


Une grande satisfaction envers son audioprothésiste

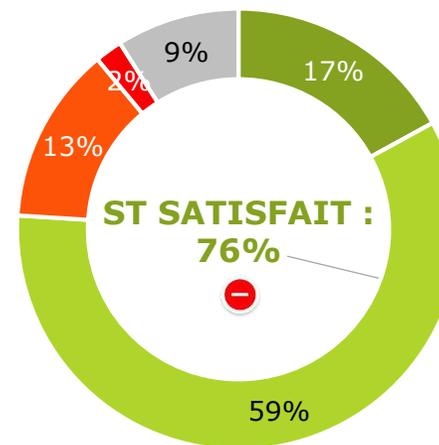
Q14. Etes-vous satisfait des prestations et de la qualité de service de votre audioprothésiste ? D'après ce que vous savez, votre proche est-il satisfait des prestations et de la qualité de service de son audioprothésiste ?

Question à réponse unique | Base : A ceux qui sont équipés d'un appareil auditif ou dont leur membre de la famille proche est équipé (81/408)

A des problèmes auditifs



A un proche ayant des problèmes auditifs



+ Problèmes auditifs <5 ans : 83%



Un taux de très satisfait de 40% rarement atteint dans les enquêtes de satisfaction



Un niveau de satisfaction plus nuancé perçu par les proches des malentendants

● Très satisfait ● Plutôt satisfait ● Plutôt pas satisfait ● Pas satisfait du tout ● Ne sais pas

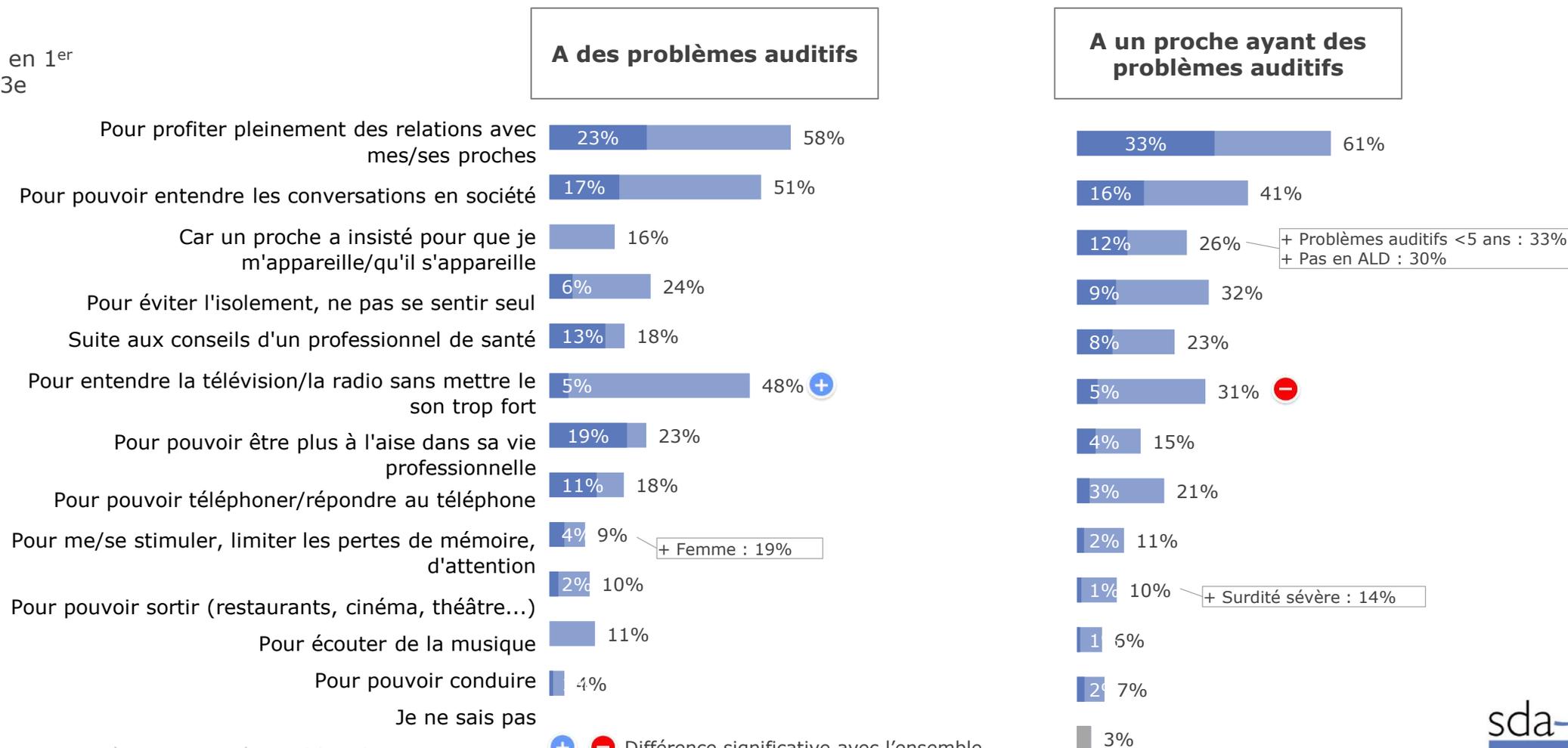
+ - Différence significative avec l'ensemble

Les LEVIERS : le lien social et la vie professionnelle, les plus fortes motivations à s'équiper

Q15. Pour quelle raison avez-vous décidé de vous équiper d'un appareil auditif ? D'après ce que vous savez, pour quelle raison principale votre proche a-t-il décidé de s'équiper d'un appareil auditif ?

3 réponses possibles | Base : A ceux qui sont équipés d'un appareil auditif ou dont leur membre de la famille proche est équipé (81/408)

- En 1er
- Total cité en 1^{er} ou 2^e ou 3^e

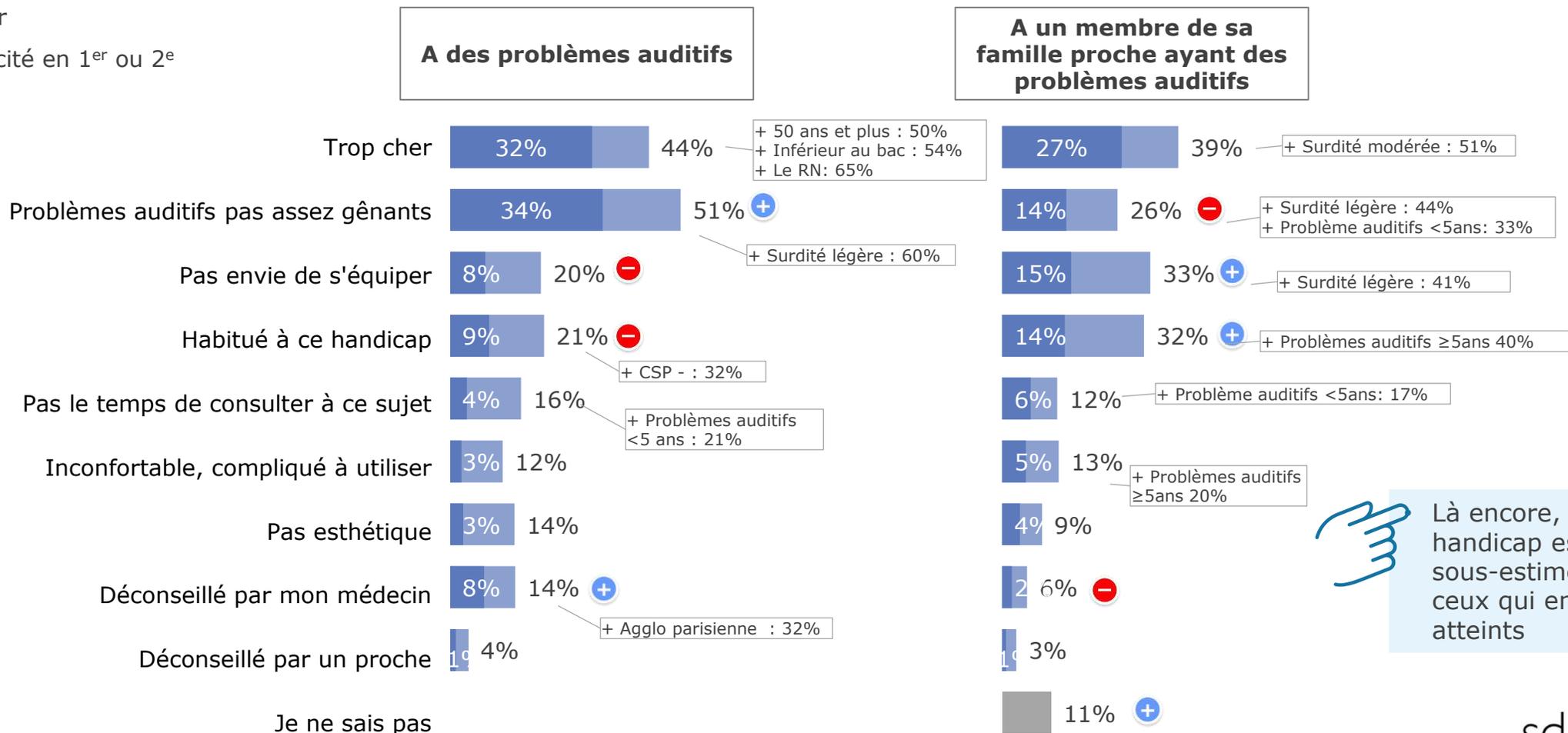


Les principaux FREINS à s'équiper : le niveau de gêne insuffisant et le coût

Q16. Pour quelle raison principale ne vous êtes-vous pas équipé d'un appareil auditif ? D'après ce que vous savez, pour quelle raison principale votre proche a-t-il décidé de ne pas s'équiper d'un appareil auditif ?

2 réponses possibles | Base : A ceux qui ne sont pas équipés d'un appareil auditif ou dont leur membre de la famille proche n'est pas équipé (248/333)

- En 1er
- Total cité en 1^{er} ou 2^e



À la encore, le handicap est sous-estimé par ceux qui en sont atteints

4



INTENTIONS D'ÉQUIPEMENT

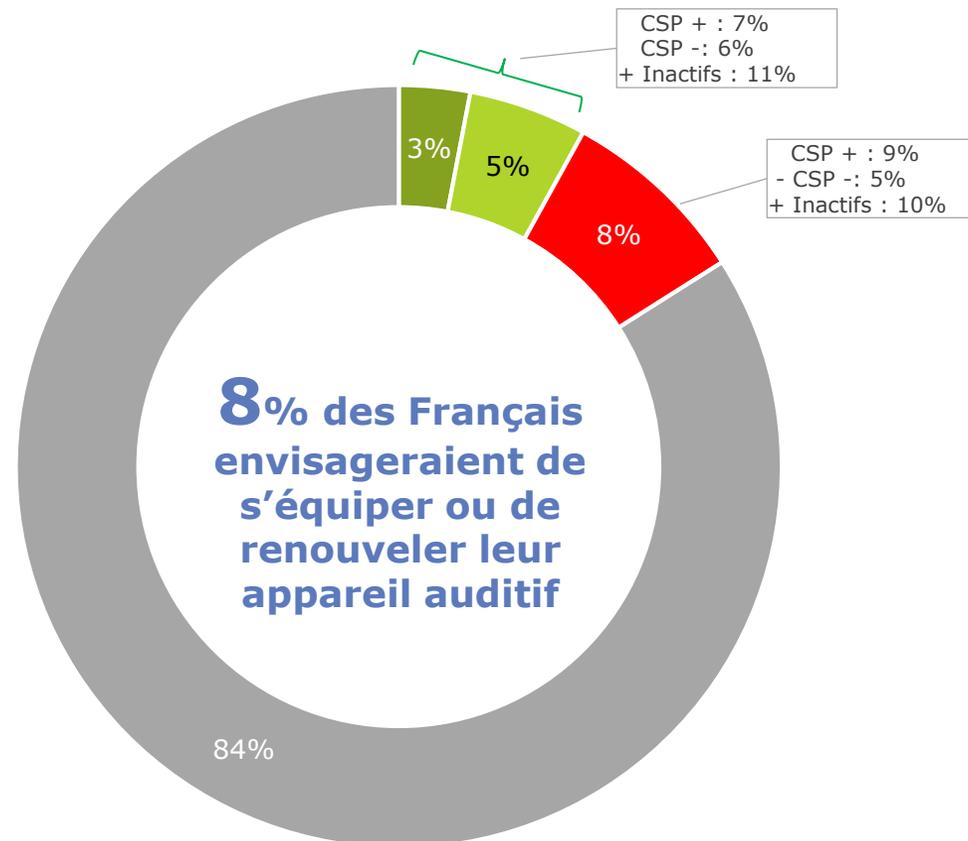
Bva

Le 100% santé pourrait avoir un effet de levier important sur le nombre de personnes équipées d'un appareil auditif en France

Q17. Avec la mise en place du 100% santé sur les appareils auditifs avez-vous l'intention de vous équiper d'un appareil auditif ou de le renouveler dans l'année 2021?

Question à réponse unique | Base : A tous (2000)

- Certainement
- Probablement
- Probablement ou certainement pas
- Non concerné

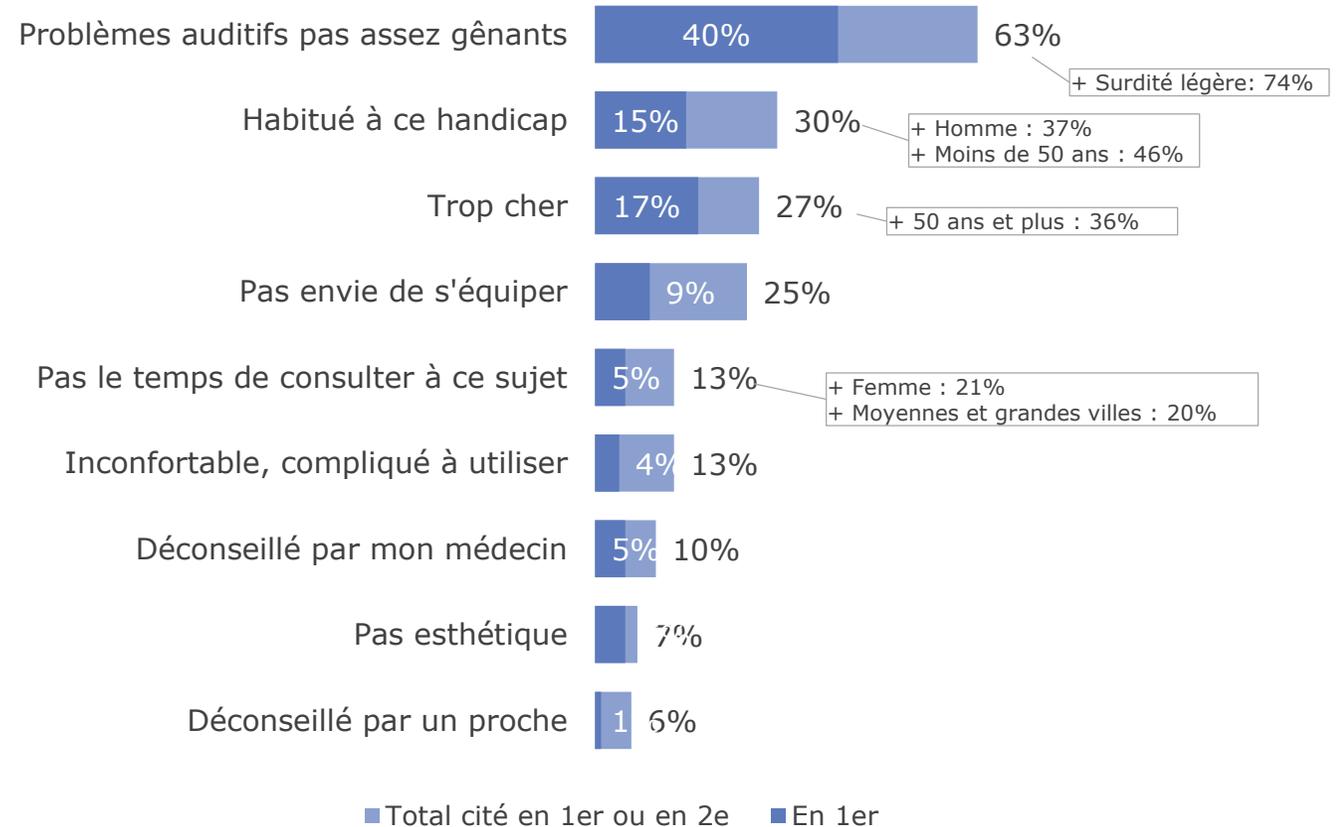
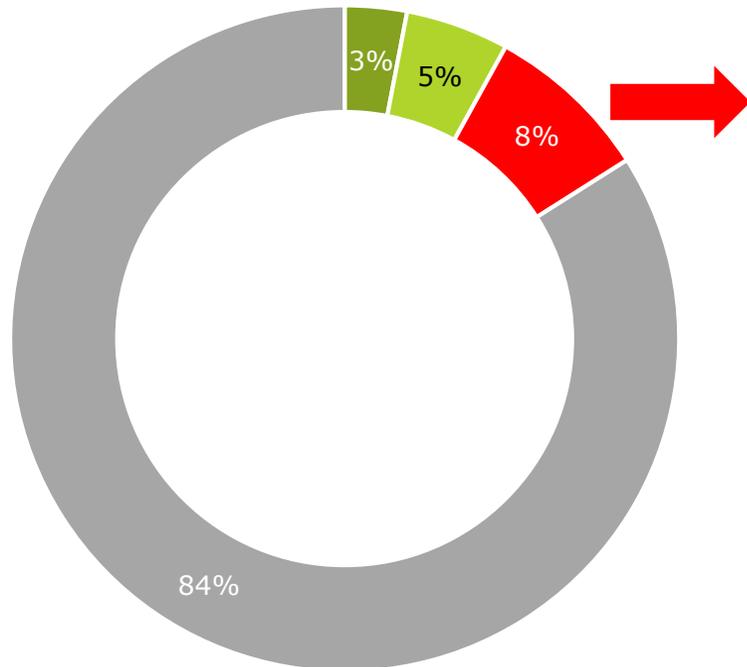


Les intentions d'équipement concernant autant les CSP + que les CSP

Principaux freins : un niveau de gêne perçu comme insuffisant, une accoutumance au handicap

Q18. D'après ce que vous savez, pour quelle raison principale votre proche n'envisagerait-il pas de s'équiper d'un appareil auditif ?
 2 réponses possibles | Base : Base : A tous (2000) A ceux qui n'envisagent pas de s'équiper d'un appareil auditif ou de le renouveler en 2021 (158)

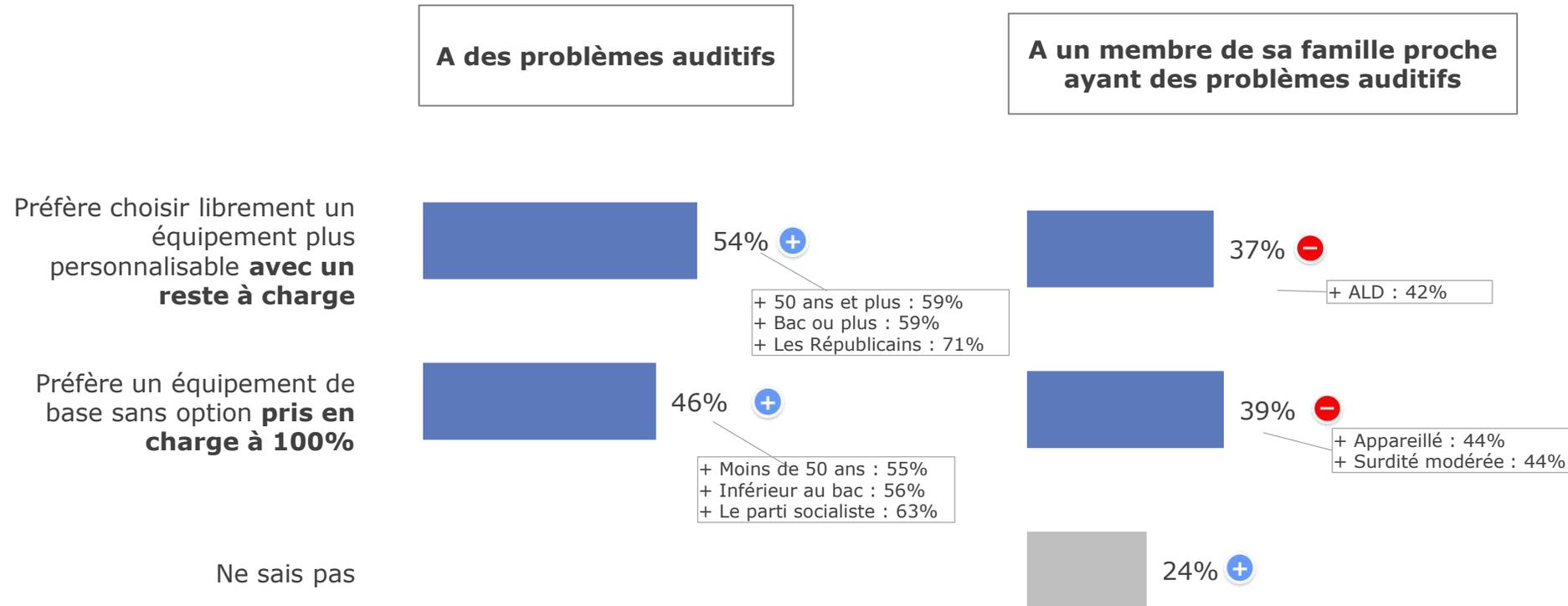
- Certainement
- Probablement
- Probablement ou certainement pas
- Non concerné



Un marché potentiel partagé entre les équipements 100% santé et les équipements plus personnalisables

Q19. Parmi les 2 options suivantes laquelle préférez-vous ?

Question à réponse unique | Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (327/743)

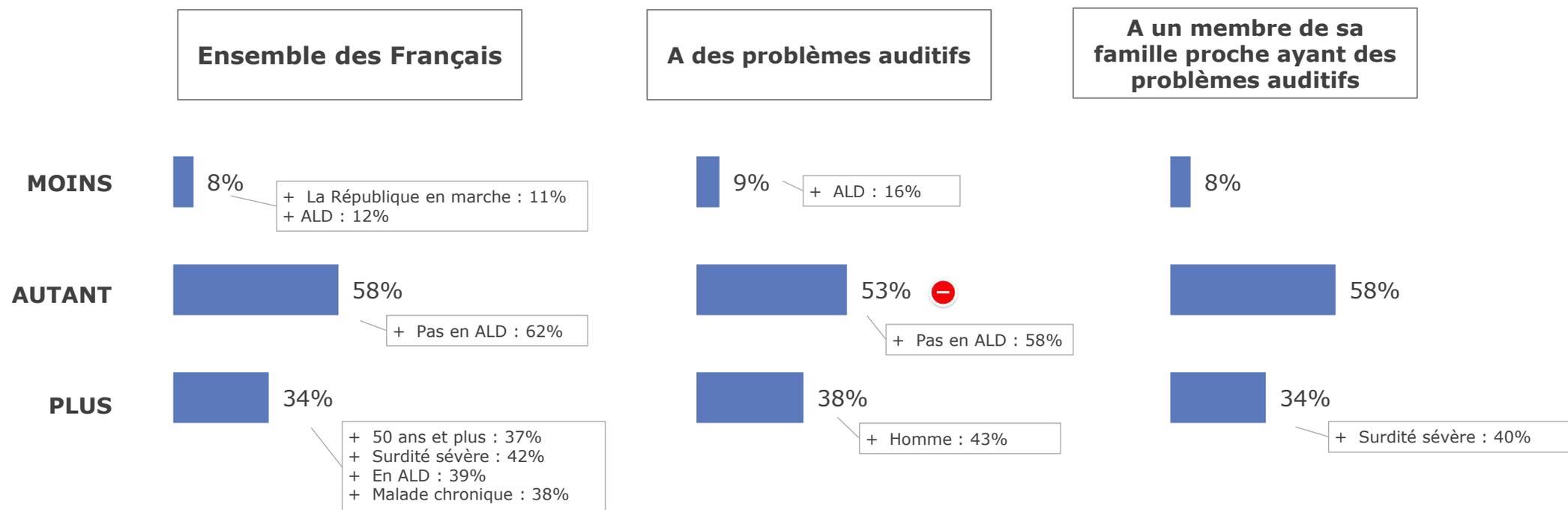


+ - Différence significative

Le souhait d'un remboursement des complémentaires au moins équivalent entre le panier 100% santé et les équipements plus avancés

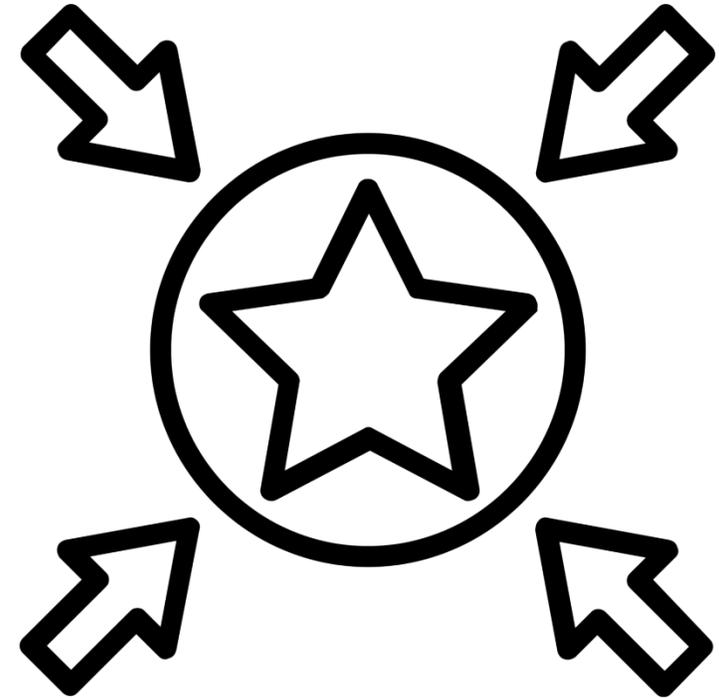
Q20. Par rapport aux appareils auditifs de base pris en charge par le 100% santé, les mutuelles doivent-elles rembourser les appareils auditifs de technologies plus avancées et plus personnalisables...

Question à réponse unique | Base : A tous (2000) et Base : A ceux souffrant de problèmes auditifs ou ayant au moins un membre de sa famille proche souffrant de problèmes auditifs (327/743)



- Diff erence significative avec l'ensemble

Conclusions



Principaux enseignements [1/2]

La réforme du 100% santé connue par 1 Français sur 2



1 Français sur 2 impacté directement ou indirectement par les troubles de l'audition



Une minimisation des troubles par les personnes concernées



- En ce début d'année 2021, la **réforme 100% Santé** est connue par la moitié des Français qui la perçoivent comme une **bonne réforme** (88%). Les Français au courant de cette réforme savent qu'elle concerne les lunettes de vue (93%) mais aussi les appareils auditifs (85%) et les prothèses dentaires (81%).
- A l'heure actuelle, une faible part des Français déclare avoir eu recours à cette réforme, que ce soit pour la vue (8%), les dents (4%) ou l'audition (2%) mais **1 tiers des Français ont l'intention d'y avoir recours**.
- Aujourd'hui, **1 Français sur 2 est confronté aux troubles de l'audition** soit personnellement (16%), soit via un membre de sa famille proche (37%).
- Les personnes présentant des troubles de l'audition sont davantage des hommes, plus âgés que l'ensemble des Français et sont plus nombreux à être atteints de maladies chroniques.
- L'ensemble des Français reconnaissent que **les problèmes d'audition sont un réel problème de santé publique** (89%).
- **Mais les malentendants qui sous-estiment leurs troubles** : ils déclarent majoritairement souffrir de troubles légers (63%) ou modérés (32%) tandis que leurs proches attestent d'un niveau de gêne supérieur (modérés = 48% ou sévères = 26%).
- De même, l'impact sur la qualité de vie (relations sociales, familiales ou professionnelles) est minoré par les personnes souffrant de troubles auditifs (44%, 43% et 33%) alors qu'il semble plus important pour les proches (respectivement 68%, 66% et 32%).
- Les personnes souffrant de troubles auditifs, bien que conscients des **répercussions de la perte d'audition sur leur qualité de vie**, en sous-estiment l'impact : perte d'autonomie (71% vs 78% pour l'ensemble des Français), chutes (64% vs 71%), dépression (57% vs 65%) ou encore la perte de mémoire (38% vs 44%).

Principaux enseignements [2/2]

Un frein principal à l'équipement que la réforme pourrait lever : le coût



Un handicap à faire reconnaître par ceux qui en souffrent



- Les tests d'audition sont fréquents avec plus de 7 personnes sur 10 souffrant de troubles auditifs qui déclarent en avoir déjà réalisé. A noter que **les malentendants sont très satisfaits des prestations et de la qualité de service de leur audioprothésiste** (près de 9 sur 10, dont 4 sur 10 de très satisfaits).
- Selon notre étude, **4% des Français sont équipés d'appareils auditifs**. Un pourcentage sans doute sous estimé dans le contexte où notre étude intègre peu de personnes très âgées qui sont davantage appareillées.
- Des malentendants qui s'équipent **afin de pouvoir interagir avec leurs proches**, entendre les conversations et ainsi **ne pas s'isoler**.
- Outre les freins liés au vécu des troubles auditifs (minimisation des problèmes et accoutumance au handicap), le **coût** de ces dispositifs est la raison principale évoquée pour ne pas s'appareiller, suivi par la non volonté des personnes de le faire.

- La **réforme 100% santé pourrait inciter 8% des Français à s'équiper** ou à renouveler leur équipement auditif.
- Les malentendants sont partagés entre le souhait d'avoir un équipement personnalisable avec un reste à charge ou un équipement plus basique intégralement pris en charge par le 100% santé (54% vs 46%)
- Au final, ils s'accordent pour dire que les mutuelles doivent rembourser les appareils auditifs de technologies plus avancées et plus personnalisables, au moins autant voire plus que les appareils auditifs de base pris en charge par le 100% santé.