

Accueil (/) > Sciences & éthique (/Sciences-et-ethique)
> Sciences & éthique (/Sciences-et-ethique/Sciences-et-ethique)

Téléconsultation : l'appât du remboursement

Depuis le 15 septembre 2018, l'Assurance maladie prend en charge les téléconsultations, à condition de respecter le parcours de soins. Une subtilité dont profitent certains sites de « e médecine » pour tromper les patients.

Jeanne Ferney, le 17/02/2020 à 16:51

Lecture en 2 min.



Depuis le 15 septembre 2018, l'Assurance maladie prend en charge les téléconsultations, à condition de respecter le parcours de soins. Une subtilité dont profitent certains sites de « e médecine » pour tromper les patients.

→ À LIRE. Plateformes de téléconsultation, des atouts et des limites (<https://www.la-croix.com/Sciences-et-ethique/Sciences-et-ethique/Plateformes-teleconsultation-atouts-limites-2020-02-17-1201078816>)

Début janvier, un site Internet suscitait l'indignation de la Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam). Surgi du jour au lendemain sur la toile, arretmaladie.fr promettait à toutes les gorges enrouées et autres museaux enrhumés l'obtention d'un arrêt de travail en un tour de main. Le tout au prix d'une consultation ordinaire (25 €) et prétendument « *remboursable* ».

Pas si vite, répond alors l'Assurance maladie, qui dénonce une publicité mensongère. « *Les arrêts de travail ne sont pas des produits de consommation, susceptibles d'être distribués sur demande des patients* », s'agace l'organisme, exigeant la fermeture immédiate de la plateforme.

Une série de dérogations

Depuis l'entrée en vigueur du remboursement de la téléconsultation, le 15 septembre 2018, la « sécu » est souvent confrontée à ce type d'abus. Le syndicat MG France s'en alerte régulièrement, fustigeant des entreprises qui « *contournent les règles conventionnelles, faisant croire aux patients que les soins seront remboursés* », selon les mots du docteur Jacques Battistoni.

En principe, les conditions de remboursement sont clairement définies par la convention médicale de télémédecine. Pour être prise en charge, la consultation à distance doit se dérouler avec son médecin traitant ou, le cas échéant, avec un médecin déjà consulté durant les douze mois précédents.

Objectif : accompagner le déploiement de la télémédecine sur tout le territoire, tout en poussant les usagers à respecter le parcours de soins coordonnés, condition sine qua non pour bénéficier du remboursement à taux plein.

→ ANALYSE. La téléconsultation peine à décoller en France (<https://www.la-croix.com/Sciences-et-ethique/Sante/teleconsultation-peine-decoller-France-2019-05-06-1201019972>)

Le hic ? Une série de dérogations, notamment pour « *les patients ne disposant pas de médecin traitant ou dont le médecin traitant est indisponible dans un délai compatible avec leur état de santé* ». Une brèche dans laquelle certains acteurs du marché se sont glissés, faisant de ces exceptions la règle. Si bien qu'il n'est pas rare qu'un malade habitant Nice soit mis en relation avec un praticien de Lille, loin de la proximité géographique exigée par la Cnam.

Certaines mutuelles sont moins regardantes sur la cohérence du parcours. Beaucoup ont en effet noué des partenariats avec les diverses plateformes de téléconsultations, et couvrent tout ou partie des frais engagés par les assurés, parfois pour quelques rendez-vous par an, parfois sans aucune limite. Le reste du temps, c'est bien à l'utilisateur de payer. La facturation se fait alors souvent à la minute (2 € sur MesDocteurs.com, par exemple), ou à la question (6 € sur ce même site). L'important est de le savoir...

Une nécessaire transparence sur laquelle le secteur assure travailler, notamment au sein d'une association, Les Entreprises de télémédecine (LET). Créée en janvier 2019, elle regroupe une cinquantaine de sociétés, avec l'ambition commune de « *contribuer au déploiement d'une médecine à distance à la fois déontologique, performante et complémentaire à la médecine physique* ».

À découvrir Plateformes de téléconsultation, des atouts et des limites (/Sciences-et-ethique/Sciences-et-ethique/Plateformes-teleconsultation-atouts-limites-2020-02-17-1201078816)

Des dizaines de sites connectent patients et professionnels de santé. Une médecine disponible partout et tout le... > lire la suite (/Sciences-et-ethique/Sciences-et-ethique/Plateformes-teleconsultation-atouts-limites-2020-02-17-1201078816)

médecin (/Recherche/m%C3%A9decin)

santé (/Recherche/sant%C3%A9)

Internet (/Recherche/Internet)

assurance maladie (/Recherche/assurance%20maladie)



(/Sciences-et-ethique/Sciences-et-ethique/Plateformes-teleconsultation-atouts-limites-2020-

Réagissez

Vous devez être connecté afin de pouvoir poster un commentaire

*Déjà inscrit sur
la Croix ?*

SE CONNECTER
(/login?target=1201078818)

*Pas encore
abonné ?*

ABONNEZ-VOUS
à partir d'1€
(abonnement)

Autour de cet article

Plateformes de téléconsultation,
des atouts et des limites



(/Sciences-et-ethique/Sciences-et-
ethique/Plateformes-teleconsultation-atouts-
limites-2020-02-17-1201078816)

Faut-il se méfier des plateformes de
téléconsultation ?



(/Sciences-et-ethique/Sante/Faut-mefier-
plateformes-teleconsultation-2020-01-09-
1201070638)

Des assistants pour aider les médecins à
se recentrer sur le soin



(/France/assistants-aider-medecins-
recentrer-soin-2019-06-20-1201030271)

« La fascination pour la
médecine prédictive est le



(/Sciences-et-ethique/Sante/fascination-medecine-
predictive-signe-dune-forme-volonte-delivrer-notre-

signe d'une f...

corps-2019-07-26-1201037767)

Votre Sélection

Agnès Buzyn entre en scène à Paris

(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9GcmFuY2UvUG9sa>

(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9GcmFuY2UvUG9sa>



(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9GcmFuY2UvUG9sa>

Rencontre historique entre le Vatican et la Chine

(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9SZWxpZ2lubi9DYXN0b2ZAP1Zi>

(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9SZWxpZ2lubi9DYXN0b2ZAP1Zi>



(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9SZWxpZ2lubi9DYXN0b2ZAP1Zi>

Ce que révèle l'affaire Griveaux

(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9GcmFuY2UvUG9sa>

(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9GcmFuY2UvUG9sa>



(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9GcmFuY2UvUG9sa>

Coronavirus : « La Chine va devoir repenser tout son système de sécurité sanitaire »

(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9FY29ub2lpZS9Nb25kZS9Db3c>

(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9FY29ub2lpZS9Nb25kZS9Db3c>

(<https://redir.ownpage.fr/v1/clients/6928726b5a3e47ef/redir/bloc?q=eyJlcil6lmh0dHBzOi8vd3d3LmxhLWNYb2l4LmNvbS9FY29ub2lpZS9Nb25kZS9Db3c>

À la une

[Tout](#) [France](#) [Monde](#) [Culture](#) [Religion](#)

Le record du monde du saut à la perche, une affaire de famille (/Sport/Le-record-monde-saut-perche-affaire-famille-2020-02-18-1201079018)



(/Sport/Le-record-monde-saut-perche-affaire-famille-2020-02-18-1201079018)

« Lettre à Franco », les errements d'un intellectuel (/Culture/Cinema/Lettre-Franco-errements-dun-intellectuel-2020-02-18-1201079011)



(/Culture/Cinema,
Franco-
errements-
dun-
intellectuel-
2020-02-18-
1201079011)

Les promesses du gaz en Méditerranée orientale
(/Economie/Monde/promesses-gaz-Mediterranee-orientale-2020-02-18-1201078984)

(/Economie/Monc
gaz-
Mediterranee-
orientale-
2020-02-18-
1201078984)

Parents handicapés et parents avant tout (/Famille/Parents-et-enfants/Parents-handicapes-parents-tout-2020-02-18-1201079006)

(/Famille/Parents-
et-
enfants/Parents-
handicapes-
parents-tout-
2020-02-18-
1201079006)

Nous contacter

Nos services

L'écosystème de La Croix

Les sites du groupe Bayard

[Politique de confidentialité \(https://www.groupebayard.com/rgpd\)](https://www.groupebayard.com/rgpd) - [Gestion des cookies](#) - [Mentions légales \(/Mentions-legales-2011-02-15-10639\)](#) - [CGU \(https://img.aws.la-croix.com/2011/02/15/10639/CGU-LaCroix.pdf\)](https://img.aws.la-croix.com/2011/02/15/10639/CGU-LaCroix.pdf) - [Sitemap \(https://www.la-croix.com/Sitemap\)](https://www.la-croix.com/Sitemap) - [Résultats élections municipales 2020 \(https://www.la-croix.com/elections/resultats-municipales\)](https://www.la-croix.com/elections/resultats-municipales)
© 2020 - Bayard Presse - Tous droits réservés - @la-croix.com est un site de la Croix Network